



MINISTÉRIO DA SAÚDE

Estação Biblioteca Virtual em Saúde

www.saude.gov.br/estacaobvs

Estação BVS

DIAGNÓSTICO DAS ESTAÇÕES BVS Outubro de 2007

17 Questionários enviados
12 Questionários respondidos

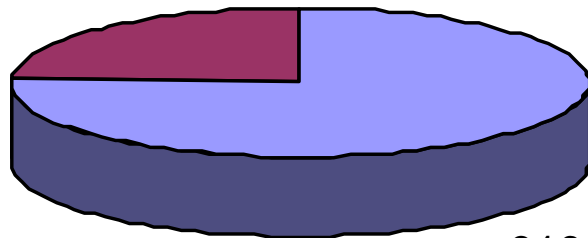
1- Qual o quantitativo de acessos diários às Estações BVS

Bibliotecas	Usuário interno	Usuário Externo	Comentários
SES-AM	22	05	
SES-AL	—	04	Nossos usuários internos estão capacitados para o acesso em seus locais de trabalho.
SES-BA	20	10	
SES-CE	15	12	
SES-PA	20	20	
SES-PB	02	02	
SES-MG	02	03	
ESP-MT	10	05	
ETSUS-TO	30	05	
HJB-BA	15	15	
PSI--SP	—	—	As duas primeiras Estações BVS-Psi foram inauguradas no final de agosto e ainda não temos dados concretos sobre o número de psicólogos que foram capacitados pelas equipes das estações
UNEC-CA	180	20	
TOTAL	316	101	

Estação BVS

Quantitativo de acessos diários às Estações BVS

101; 24%



316; 76%

- Usuários internos
- Usuários externos

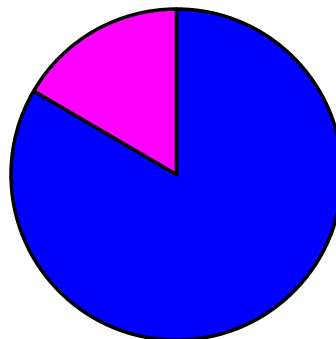
2 - Os usuários estão com dificuldades para acessar as bases de dados? Quais dificuldades?

Bibliotecas	Sim	Não	Quais dificuldades?
SES-AM	X		A minoria dos usuários não possui conhecimento em navegação sobre internet.
SES-AL	X		Sim, mas após um mini-curso de capacitação que aplicamos a cada um deles, o acesso fica bem mais fácil.
SES-BA	X		Os novos usuários têm dificuldades por não conhecer a base. Quando se dirigem a Biblioteca da EESP, ensinamos a utilizar corretamente.
SES-CE	X		Uma parte dos usuários/alunos sentem dificuldades no que diz respeito aos descritores, na consulta do DECS, e outros sentem-se inseguros no ato da pesquisa e querem a presença do bibliotecário.
SES-PA	X		A dificuldade é decorrente de problemas estruturais na nossa biblioteca. Desde o dia 09/01/2007 onde aconteceu uma chuva intensa em Belém, o teto da biblioteca estourou e os computadores de acesso à BVS foram molhados, dois deles inclusive, foram danificados. Até a presente data o referido teto não foi consertado, e a reforma só está prevista para começar no dia 21/10/2007. Porém, não deixamos de atender nossos usuários, estamos fazendo as pesquisas e as enviando via email.
SES-PB	X		
SES-MG	X		Os usuários têm dificuldades de diferir as bases de dados (qual a mais apropriada por assunto), o que dificulta a precisão da pesquisa; outro fator importante é o uso incorreto (ou não uso) dos “operadores booleanos”.
ESP-MT	X		O usuário não possui familiaridade com as ferramentas da BVS; sob orientação do servidor ocorre a facilidade na busca, porém na pesquisa individualizada (o usuário) percebe-se quebra nas etapas do processo de pesquisa.
ETSUS-TO	X		Sim, dificuldades com alguns alunos que não tem noções básicas de informática. Temos que explicar o processo de navegação na rede para depois entrarmos na pesquisa em bases de dados
HJB-BA	X		Alguns usuários apresentam dificuldades em manusear corretamente bases de dados. Outros questionam o acesso aos materiais pagos, para eles deveriam ser disponibilizados gratuitamente.
PSI--SP		X	Em uma das nossas estações, a de São Paulo, existe uma estagiário de Psicologia que permanece 6 horas orientando os usuários no acesso às Bibliotecas Virtuais e tem nos relatados que os mesmos sentem dificuldades ao acessar as bases de dados devido a complexidade do sistema de busca. Para auxiliar, a própria monitora elaborou um manual de orientação que publicamos na própria BVS-Psi
UNEC-CA		X	Não, pois as nossas auxiliares de referencia ajudam
TOTAL	10	02	

Estação BVS

Os usuários estão com dificuldades para acessar as bases de dados? Quais dificuldades?

2; 17%



10; 83%

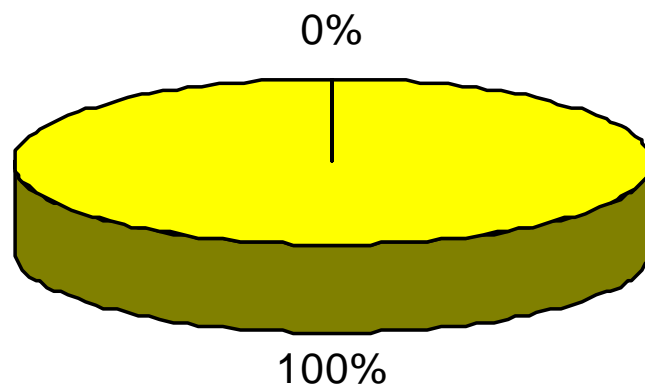
■ Sim
■ Não

3 - A Estação BVS está tendo apoio institucional? Qual(is)?

Bibliotecas	Sim	Não	Qual(is)?
SES-AM	X		Apoio de materiais de informática para os usuários que necessitem de pesquisar e imprimir algum assunto referente à BVS
SES-AL	X		O apoio é bastante incipiente, esperamos que aos poucos melhore.
SES-BA	X		_____
SES-CE	X		Por enquanto não precisamos solicitar apoio institucional quanto ao acesso on-line.
SES-PA	X		Somente apoio logístico
SES-PB	X		Embora ainda incipiente: Bibliotecária, Internet, espaço, etc.
SES-MG	X		Sim, a exemplo a disponibilização de espaço físico, a própria divulgação interna - o possibilitou maior dispersão das informações referentes à BVS – e a padronização da BVS como principal fonte de pesquisa em saúde pública a ser utilizada pelos servidores/funcionários da Biblioteca SES-MG
ESP-MT	X		Divulgação através de informativos
ETSUS-TO	X		Temos apoio na divulgação da estação nos diversos setores da administração pública
HJB-BA	X		Apenas do Memorial Juliano Moreira e a logística necessária ao seu funcionamento
PSI-SP	X		Os Conselhos Regionais de Psicologia, espaços eleitos para nossas primeiras estações BVS está oferecendo total apoio à iniciativa e a previsão é que tenhamos, ao menos, 12 Estações a serem inauguradas em 2008.
UNEC-CA	X		Aumentamos o número de computadores de 6 para 10.
TOTAL	12		

Estação BVS

**A Estação BVS está tendo apoio institucional?
Qual(is)?**



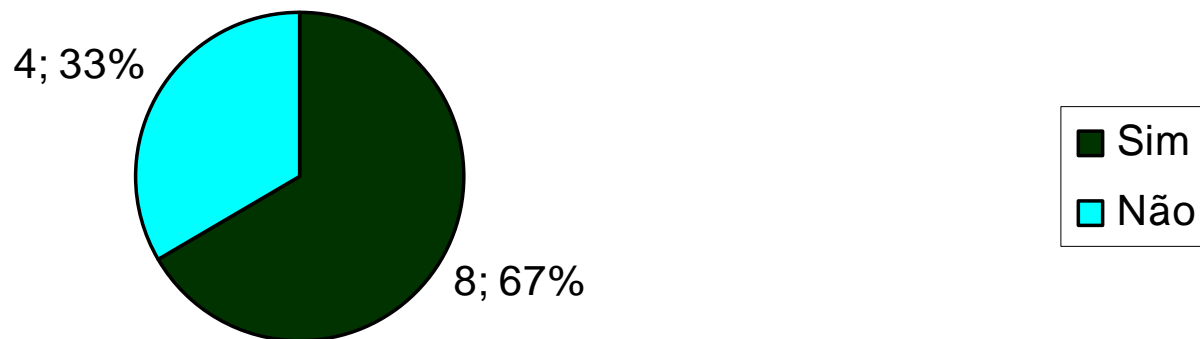
■ Sim ■ Não

4 - Os responsáveis pela Estação estão aptos a ministrar curso de capacitação?

Bibliotecas	Sim	Não	Comentários
SES-AM	X		De acordo com o que nos foi ministrado em julho/2006, quando na realização do curso sobre a Estação BVS.
SES-AL	X		
SES-BA	X		
SES-CE	X		Somos dois bibliotecários e um apoio, orientamos os nossos usuários no ato da pesquisa, ou seja, no exercício da função. Quanto a ministrar cursos temos que nos capacitar para tanto
SES-PA		X	Depois das alterações ocorridas na Base precisamos de uma nova atualização
SES-PB		X	Precisaríamos de um curso, especialmente as(os) bibliotecárias(os)
SES-MG	X		Sim, no entanto estamos em fase experimental, visto que a bibliotecária mais capacitada para exercer tal função não mais faz parte do quadro de pessoal desta Biblioteca
ESP-MT		X	Não, pois a capacitação recebida habilita-os somente na orientação básica para a pesquisa junto ao usuário
ETSUS-TO		X	Não! No momento devemos passar pôr mais capacitações para atingirmos esse nível.
HJB-BA	X		
PSI--SP	X		1- Um estagiário de Psicologia foi treinado por nossa equipe e orienta os usuários durante 6 horas na Sede do Conselho em São Paulo. 2- Capacitamos a própria equipe do CFP que ficou responsável por capacitar o psicólogo quando de sua visita ao Conselho
UNEC-CA	X		Porém, um treinamento seria sempre bom.
TOTAL	08	04	

Estação BVS

Os responsáveis pela Estação estão aptos a ministrar curso de capacitação?

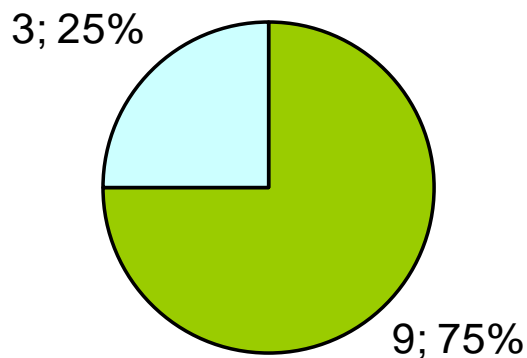
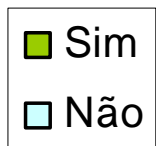


5 - Tem algum projeto de ampliação dos serviços oferecidos pela Estação?

Bibliotecas	Sim	Não	Comentários
SES-AM	X		
SES-AL	X		Projeto para financiamento do Pólo de Educação Permanente em Saúde de Alagoas. Projeto aprovado para implantação de cinco pontos de acesso da BVS em Instituições e Unidades de Atenção à Saúde no Âmbito do SUS.
SES-BA	X		
SES-CE	X		
SES-PA		X	Temos um projeto de reestruturação desta biblioteca com objetivo de torná-la referência em Saúde Pública no Estado do Pará, através de um processo inicial de coleta e posterior digitalização de todos os documentos produzidos no Estado sobre Saúde Pública, o referido projeto ainda está em fase inicial. Também fomos incorporados pela ETSUS-Pará.
SES-PB		X	O de fazê-la mais conhecida pela rede de saúde do Estado e pelos centros de ensino e pesquisa em saúde do estado da Paraíba.
SES-MG	X		Sim, trata-se da criação de página exclusiva da Biblioteca dentro do site da SES-MG, onde haverá atendimento on-line da grande maioria dos serviços da Biblioteca, na qual estará disponível solicitação de referências bibliográficas (SCAD, artigos, etc.).
ESP-MT		X	
ETSUS-TO	X		Sim, estamos estudando a possibilidade de fazer um trabalho em conjunto com outro setor da secretaria estadual de saúde
HJB-BA	X		Sim. Porém necessitamos de maior número de computadores
PSI-SP	X		Como disse anteriormente, temos a previsão de lançamento de, no mínimo, 12 estações no ano de 2008.
UNEC-CA	X		Quero oficializar uma outra unidade para Nanuque.
TOTAL	09	03	

Estação BVS

Tem algum projeto de ampliação dos serviços oferecidos pela Estação?



Bibliotecas	6 - Outros comentários
SES-AM	Estamos enviando a estatística mensal sobre o atendimento aos usuários da BVS nesta Secretaria.
SES-AL	
SES-BA	Na EESP já multiplicamos a BVS divulgando entre as unidades de Saúde da SESAB. Reunindo estagiários, residentes, profissionais e gestores de saúde para treinamento na base de dados BVS. Implantação de pequenas Bibliotecas nas Unidades de Saúde SESAB para controle bibliográfico, divulgação e acesso fácil a BVS
SES-CE	Precisamos estar mais aptos às estratégias de busca nas bases de dados eletrônicas.
SES-PA	
SES-PB	Precisamos de apoio para implementar a Estação BVS da SES/PB
SES-MG	
ESP-MT	Considerando a importância desta fonte de pesquisa, com bases de dados altamente qualificadas, é considerado aspecto de suma importância a capacitação dos responsáveis pela Estação
ETSUS-TO	O trabalho desenvolvido junto à estação é feito com a visita orientada na biblioteca, explicamos o trabalho que pode ser desenvolvido na estação e rapidamente orientamos como fazer a pesquisa nas bases de dados
HJB-BA	
PSI-SP	As Estações foram uma iniciativa do MS que, uma vez aplicada à rede de Psicologia, permitiu que fosse feita a aproximação do Psicólogo que não está na Academia das importantes fontes de informação da Biblioteca Virtual. Há algum tempo buscávamos um canal eficiente para essa aproximação e as estações vieram ao encontro dessas necessidades
UNEC-CA	Talvez um material para divulgação na mídia local
TOTAL	08 - Comentários

Perguntas	Problemas	Solução dos problemas
<p>1- Qual o quantitativo de acessos diários às Estações BVS</p>	<p>Pouca utilização por parte de algumas Estações.</p>	<p>1 - Divulgação em diversas mídias (internet, rádio, TV, jornais, folheteria). 2 – Criar mecanismos de divulgação interna e externa</p>
<p>2 - Os usuários estão com dificuldades para acessar as bases de dados? Quais dificuldades?</p>	<p>Dificuldade de acesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navegação na internet; • Conhecer melhor a base; • Utilizar melhor o DECs; • Utilizar as ferramentas da BVS 	<p>Criação de cursos de capacitação para os responsáveis pela Estação, para que estes possam dar o suporte adequado e necessário para os usuários.</p>
<p>3 - A Estação BVS está tendo apoio institucional? Qual(is)?</p>		
<p>4 - Os responsáveis pela Estação estão aptos a ministrar curso de capacitação?</p>	<p>Capacitação de monitores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização; • Uso das bases 	<p>1 - Criação de cursos de capacitação para bibliotecários, para que estes sejam Multiplicadores. 2 - Criação de cursos à distância. 3 - Criação de tutoriais no Portal das Estações BVS.</p>
<p>5 - Tem algum projeto de ampliação dos serviços oferecidos pela Estação?</p>	<p>Falta formulação oficial de um projeto</p>	<p>1 - Apresentação do Projeto Estação BVS aos gestores das instituições. 2 - Participação em cursos de elaboração de Projetos.</p>

Proposições de Metas para 2008

Responsabilidade/contribuições das Instituições:

- Identificação de novas bibliotecas para a Rede BiblioSUS;
- Distribuições de publicações às bibliotecas da região;
- Tornar-se Centro cooperante da Rede BVS;
- Criação de cursos de capacitação;
- Cadastro da produção institucional na base de dados ClecionaSUS;
- Divulgação de eventos na Comunidade Virtual;
- Divulgação da Rede BiblioSUS no âmbito estadual e municipal;
- Participação no SCAD;
- Envio de relatórios periódicos para a CGDI.

Estação BVS

Acesse:

www.saude.gov.br/estacaobvs

Maiores informações:
Tel. (61) 3315-3519 / 3426