

# PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL





## ***Eixo 6 – Participação e Controle Social***

As conquistas populares no Brasil têm apresentado trajetória emblemática para a mobilização social em defesa do direito à saúde. A década de 80 representou o momento de institucionalização das práticas inovadoras para o setor, fundamentadas na concepção da saúde como produção social e direito, que foram consolidadas na década de 90, nas Conferências e nos Conselhos de Saúde.

A 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, tornou-se um marco por ter discutido o aprofundamento dos grandes temas que subsidiaram a Assembléia Nacional Constituinte culminando na inscrição, na Constituição Federal, da participação da comunidade como uma das diretrizes do Sistema Único de Saúde criado pelo artigo 198, cujo inciso III assegura essa participação.

As últimas Conferências Nacionais de Saúde, da 9ª à 12ª, reafirmam como indispensáveis a implementação e o fortalecimento dos mecanismos de controle social existentes.

A 12ª Conferência Nacional de Saúde<sup>1</sup> afirma a necessidade de

“estimular e fortalecer a mobilização social e a participação cidadã nos diversos setores organizados da sociedade, com a aplicação dos meios legais disponíveis, visando efetivar e fortalecer o Controle Social na formulação, regulação e execução das políticas públicas, de acordo com as mudanças desejadas para a construção do SUS que queremos”.

Nesse processo, algumas propostas emanadas das Conferências devem ser destacadas e valorizadas como desafios à consolidação e ao fortalecimento do controle social no SUS:

- Garantia de efetiva implantação dos Conselhos de Saúde estaduais e municipais, assegurando aos mesmos infraestrutura e apoio para o seu fortalecimento e pleno funcionamento;
- Consolidação do caráter deliberativo e fiscalizador dos Conselhos de Saúde, com composição paritária entre usuários e demais segmentos;
- Reafirmação da participação popular e do controle social na construção do modelo de atenção à saúde, requerendo o envolvimento dos movimentos sociais considerados sujeitos estratégicos para a gestão participativa;
- Aperfeiçoamento dos atuais canais de participação social, criação e ampliação de novos canais de interlocução entre usuários e sistema de saúde, e de mecanismos de escuta do cidadão, como serviços de ouvidoria e outros.

### **Diretriz**

- Fortalecer a participação e o controle social sobre todas as instâncias e os agentes que fazem parte do SUS, fortalecendo os laços políticos que garantem a sustentabilidade das ações em saúde.

### **Medidas**

- 6.1. Dotar os Conselhos de Saúde de infraestrutura e apoio logístico para exercer seu papel no controle social.
- 6.2. Apoiar a educação permanente de agentes e conselheiros para o controle social e a ação participativa.
- 6.3. Implantar o Sistema Nacional de Ouvidoria do SUS.
- 6.4. Expandir a divulgação e o uso pela população da Carta de Direitos do Usuário da Saúde e implantar o Portal dos Direitos do Usuário dos Serviços de Saúde.

**Valor Total do Eixo Participação e Controle Social para 4 Medidas e 5 Metas: R\$ 296 milhões**

**Plano Plurianual: R\$ 267 milhões**

**Expansão: R\$ 29 milhões**

<sup>1</sup> CONFERÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE, 12., 2003, Brasília. *Conferência Sergio Arouca* : relatório final. Brasília : Ministério da Saúde, 2004.



## *Eixo 6 – Participação e Controle Social – Consolidado de Medidas e Recursos*

Em R\$ 1,00

Medidas	Recursos para 2008/2011			Recursos Expansão			
	Total	Assegurado (PPA)	Expansão	2008	2009	2010	2011
6.1 - Dotar os Conselhos de Saúde de infra-estrutura e apoio logístico para exercer seu papel no controle social.	28.000.000	28.000.000	-	-	-	-	-
6.2 - Apoiar a educação permanente de agentes e conselheiros para o controle social e a ação participativa.	107.260.870	104.000.000	3.260.870	543.478	679.348	815.217	1.222.826
6.3 - Implantar o Sistema Nacional de Ouvidoria do SUS.	159.840.000	135.000.000	24.840.000	5.382.903	5.899.124	6.466.051	7.091.921
6.4 - Expandir a divulgação e o uso pela população da Carta de Direitos do Usuário da Saúde e implantar o Portal dos Direitos do Usuário dos Serviços de Saúde.	1.350.000	-	1.350.000	625.739	219.380	240.901	263.980
<b>Total</b>	<b>296.450.870</b>	<b>267.000.000</b>	<b>29.450.870</b>	<b>6.552.121</b>	<b>6.797.852</b>	<b>7.522.170</b>	<b>8.578.727</b>

## Eixo 6 – Participação e Controle Social – Detalhamento das Metas Físicas e Financeiras

### Medida 6.1 - Dotar os Conselhos de Saúde de infra-estrutura e apoio logístico para exercer seu papel no controle social.

Meta(s)	Meta Física até 2011	Meta Financeira 2008/2011		
		Total	PPA	Expansão
6.1.1 - Apoiar a estruturação dos conselhos estaduais das 27 UFs e dos conselhos municipais dos 5.562 municípios.	5.589 conselhos	28.000.000	28.000.000	-
<b>Total</b>	-	<b>28.000.000</b>	<b>28.000.000</b>	-

### Medida 6.2 - Apoiar a educação permanente de agentes e conselheiros para o controle social e a ação participativa.

Meta(s)	Meta Física até 2011	Meta Financeira 2008/2011		
		Total	PPA	Expansão
6.2.1 - Realizar 700 cursos e seminários, formando 270 mil atores sociais e capacitar 100 mil conselheiros em informática e informação em saúde, até 2011.	270.000 atores sociais 100.000 conselheiros	107.260.870	104.000.000	3.260.870
<b>Total</b>	-	<b>107.260.870</b>	<b>104.000.000</b>	<b>3.260.870</b>

### Medida 6.3 - Implantar o Sistema Nacional de Ouvidoria do SUS.

Meta(s)	Meta Física até 2011	Meta Financeira 2008/2011		
		Total	PPA	Expansão
6.3.1 - Implementar a Ouvidoria do SUS em: 27 UFs, 40 municípios com mais de 100 mil habitantes, 07 hospitais próprios, 27 hospitais universitários, 03 institutos federais e viabilizar 10 milhões de atendimentos ao cidadão e usuários do SUS, via 0800 (DDG)	104 unidades 10 milhões de atendimentos ano	159.840.000	135.000.000	24.840.000
<b>Total</b>	-	<b>159.840.000</b>	<b>135.000.000</b>	<b>24.840.000</b>

### Medida 6.4 - Expandir a divulgação e o uso pela população da Carta de Direitos do Usuário da Saúde e implantar o Portal dos Direitos do Usuário dos Serviços de Saúde.

Meta(s)	Meta Física até 2011	Meta Financeira 2008/2011		
		Total	PPA	Expansão
6.4.1 - Distribuir a Carta de Direitos dos Usuários da Saúde para instituições de saúde, educação e controle social em 100% dos municípios.	5.562 municípios	924.261	-	924.261
6.4.2 - Dispor do Portal em funcionamento em 2008.	1 portal	425.739	-	425.739
<b>Total</b>	-	<b>1.350.000</b>	-	<b>1.350.000</b>