

Manual de Acreditação das Organizações Prestadoras de Serviços de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva

1ª Edição, 2003







PREFÁCIO

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e a Organização Nacional de Acreditação (ONA) tiveram seu berço no Ministério da Saúde no final do século passado. Sincrônicas na sua origem, a primeira é uma autarquia especial, classificada como da administração pública indireta e a segunda pertence ao chamado terceiro setor, organização não-governamental sem finalidade lucrativa. Passaram a trabalhar juntas no ano de 2001, quando unidas por objetivos comuns, celebraram convênio de cooperação técnica.

O trabalho conjunto gerou novos recursos e campos de atuação para o sistema brasileiro de acreditação, coerentes com as prioridades da ANVISA: serviços de hemoterapia, de laboratórios clínicos, de nefrologia e terapia renal substitutiva, além dos serviços hospitalares.

O presente Manual é mais um resultado desta parceria, que incorporou também a participação fundamental da Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN).

A versão preliminar do Manual de Acreditação de Serviços de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva, elaborada por ONA, SBN, ANVISA e pela Câmara Técnica de Vigilância Sanitária do Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde (CONASS), foi aprimorada com base nos debates integrantes de uma oficina de trabalho realizada em agosto de 2002. Da oficina participaram organizações de pacientes, prestadores e compradores de serviços de saúde, instituições governamentais, técnico-científicas e entidades de classe, com destaque para os representantes de quatro vigilâncias sanitárias estaduais (Bahia, Paraná, Minas Gerais e Distrito Federal).

O Manual foi submetido a uma consulta pública (no. 75/2002), lançada em setembro de 2002. Um ano depois, passou por um teste de campo realizado nas cinco regiões do país, em onze cidades, abrangendo trinta e oito serviços de portes e características variadas. Obteve sua aprovação final em reunião da Diretoria Colegiada da ANVISA no dia 12 de novembro de 2003.

Esta trajetória, porém, está longe de seu final. A elaboração do manual de padrões de qualidade possibilita apenas as bases para o início de um processo contínuo de aprimoramento das instituições da área. É agora que começa o grande desafio, e este não é apenas uma tarefa do governo.

O sistema brasileiro de acreditação pode embasar este processo. O governo pode apoiá-lo de várias formas. No entanto, cabe às instituições e aos profissionais de saúde a responsabilidade de transformar estas intenções em prática concreta, que possibilitem um impacto positivo na prevenção, proteção e promoção da saúde.





A visão de futuro da ANVISA - "ser agente da transformação do sistema descentralizado de vigilância sanitária em uma rede, ocupando um espaço diferenciado e legitimado pela população, como reguladora e promotora do bem-estar social" - remete-nos à necessidade de que na consolidação do paradigma da qualidade dos serviços de saúde, opondo-se ao risco sanitário, parceiros agreguem diferentes metodologias, conceitos e experiências e interajam intensamente.

A acreditação é um caminho cada vez mais possível e presente. Trilhemos este caminho juntos.

Brasília, 10 de dezembro de 2003
Cláudio Maierovitch Pessanha Henriques
Diretor-presidente da ANVISA

ENTIDADES FUNDADORAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

Entidades Prestadoras de Serviços de Saúde









Entidades Compradoras dos Serviços de Saúde









Entidades Privadas que se Pautam por Princípios que Regem o Direito Público





ENTIDADES ASSOCIADAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

Entidade Prestadora de Serviços de Saúde



ENTIDADES PARCEIRAS E COLABORADORAS NO DESENVOLVIMENTO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO





LISTA DE COLABORADORES

Todos os principais colaboradores na elaboração deste instrumento de avaliação estão nomeados abaixo. As pessoas que produziram os rascunhos iniciais das seções e subseções deste Manual, estão assinaladas com um asterisco.

Ana Maria Assunção Carneiro União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS)

Carlos Balda Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

Carmem Costa Figueiredo Det Norske Veritas (DNV)

Cecília Eva Pereira Fundação Carlos Allberto Vanzolini (FCAV)

Cláudio José Allgayer Confederação Nacional de Saúde - Hospitais, Estabelecimentos e

Serviços (CNS)

*Conceição Riccio Câmara Técnica de Vigilância Sanitária do CONASS

Cristiane Biasi Instituto Paranaense de Acreditação em Serviços de Saúde (IPASS)

*Denise Barreto Ribeiro SOBEN

*Denis Murahovschi Gerência de Avaliação em Serviços de Saúde/ANVISA

*Eliane Blanco Nunes Unidade de Tecnologia da Organização em Serviços de

Saúde/ANVISA

*Elizete Sampaio Araújo Instituto Qualisa de Gestão (IQG)

*Fábio Leite Gastal Organização Nacional de Acreditação (ONA) - Universidade Católica

de Pelotas (UCPEL)

Fernanda Foltran Ferrari Instituto Qualisa de Gestão (IQG)

*Glaucia Knupfer Coutinho Vigilância Sanitária de Minas Gerais

Henrique Mesquita Barbosa Corrêa Confederação das Santas Casas de Misericórdia (CMB)

*Ivete J. Wazur CONASS/IPASS

Jairo Altair Giogetti Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde

(CONASEMS)

*Jaqueline Knabach Gonçalves Organização Nacional de Acreditação (ONA)

Joel Reche Duran Associação Brasileira de Medicina de Grupo (ABRAMGE)

*João Cesar M. Moreira Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

*João Egidio Romão Júnior Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

José Abol Corrêa Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

José Roberto Ferraro Associação Brasileira de Hospitais Universitários e de Ensino

(ABRAHUE)

*Juliana Carrijo Melo Gerência de Avaliação em Serviços de Saúde/ANVISA

Lourival Piovesan Germanicher Lloyd Certification South American (GLCSA)

*Lucila Pedroso da Cruz Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde/ANVISA

Luis Plínio Moraes de Toledo Federação Brasileira de Hospitais (FBH)

Luiz Antônio Lucarelli Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

Luiz Carlos Marzano Det Norske Veritas (DNV)

Luiz Carlos Sobânia Conselho Nacional dos Secretários Estaduais de Saúde (CONASS)

Marcia Maria Gomes Bastos Campos Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

Marcus Gomes Bastos Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

*Margarida Alves Freire SPS/MS

*Maria Angela de Avelar Nogueira Unidade de Tecnologia da Organização em Serviços de

Saúde/ANVISA

*Maria Eugenia F. Canziani Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

Maurício Younes Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN)

*Neide Regina Barrigueli FARBRA

Osnir Simonatto Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV)

*Paulo Benigno Pena Batista Hospital São Raphael

*Paulo Luconi

*Paulo Maia da Costa Coordenação dos Comitês – Organização Nacional de Acreditação

(ONA)

Pedro Antônio Fázio Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de

Capitalização (FENASEG)

*Péricles Góez da Cruz Coordenação dos Comitês – Organização Nacional de Acreditação

(ONA)

*Rejane Succk Tavares Secretaria de Vigilância Sanitária - Paraná

Renato Tardelli Pereira Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde

(CONASEMS)

Rubens Covello Instituto Qualisa de Gestão (IQG)

Sérgio Ruffini Instituto de Acreditação Hospitalar e Certificação em Saúde (IAHCS)

Solange Amora Aliandro Instituto Qualisa de Gestão (IQG)

Willy Carlos Jung Associação Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

*Zélia Maria Dourado L. Almeida Secretaria Nacional de Vigilância Sanitária- Bahia





NR: MR

Pág: 1/5

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

ÍNDICE

Data desta Revisão:

MR 1. LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

MR 1/1 Direção

MR 1/1.1 Direção - Nível 1

MR 1/1.2 Direção - Nível 2

MR 1/1.3 Direção - Nível 3

MR 1/2 Administração

MR 1/2.1 Administração - Nível 1

MR 1/2.2 Administração - Nível 2

MR 1/2.3 Administração - Nível 3

MR 1/3 Garantia da Qualidade

MR 1/3.1 Garantia da Qualidade - Nível 1

MR 1/3.2 Garantia da Qualidade - Nível 2

MR 1/3.3 Garantia da Qualidade - Nível 3

MR 2. SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

MR 2/1 Corpo Clínico

MR 2/1.1 Corpo Clínico - Nível 1

MR 2/1.2 Corpo Clínico - Nível 2

MR 2/1.3 Corpo Clínico - Nível 3

MR 2/2 Enfermagem

MR 2/2.1 Enfermagem - Nível 1

MR 2/2.2 Enfermagem - Nível 2

MR 2/2.3 Enfermagem - Nível 3

MR 3. SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE E PROCESSOS OPERACIONAIS

MR 3/1 Atendimento de Diálise ao Paciente Renal

MR 3/1.1 Atendimento de Diálise ao Paciente Renal - Nível 1

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

sh/m

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR (Cont.)

Pág: 2/5 **Data de Emissão:** 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

ÍNDICE

Data desta Revisão:

MR 3/1.2 Atendimento de Diálise ao Paciente Renal - Nível 2

MR 3/1.3 Atendimento de Diálise ao Paciente Renal - Nível 3

MR 3/2 Ambulatório de Nefrologia

MR 3/2.1 Ambulatório de Nefrologia - Nível 1

MR 3/2.2 Ambulatório de Nefrologia - Nível 2

MR 3/2.3 Ambulatório de Nefrologia - Nível 3

MR 3/3 Referência e Contra-Referência

MR 3/3.1 Referência e Contra-Referência - Nível 1

MR 3/3.2 Referência e Contra-Referência - Nível 2

MR 3/3.3 Referência e Contra-Referência - Nível 3

MR 4. SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

MR 4/1 Laboratório Clínico

MR 4/1.1 Laboratório Clínico - Nível 1

MR 4/1.2 Laboratório Clínico - Nível 2

MR 4/1.3 Laboratório Clínico - Nível 3

MR 4/2 Diagnóstico por Imagem

MR 4/2.1 Diagnóstico por Imagem - Nível 1

MR 4/2.2 Diagnóstico por Imagem – Nível 2

MR 4/2.3 Diagnóstico por Imagem - Nível 3

MR 4/3 Métodos Gráficos

MR 4/3.1 Métodos Gráficos - Nível 1

MR 4/3.2 Métodos Gráficos - Nível 2

MR 4/3.3 Métodos Gráficos - Nível 3

MR 4/4 Anatomia Patológica

MR 4/3.1 Anatomia Patológica - Nível 1

MR 4/3.2 Anatomia Patológica – Nível 2

MR 4/3.3 Anatomia Patológica - Nível 3

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR (Cont.)

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 3/5

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

ÍNDICE

Data desta Revisão:

MR 5. SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

MR 5/1 Serviço de Prontuário de Pacientes

MR 5/1.1 Serviço de Prontuário de Pacientes - Nível 1

MR 5/1.2 Serviço de Prontuário de Pacientes - Nível 2

MR 5/1.3 Servico de Prontuário de Pacientes - Nível 3

MR 5/2 Controle de Infecções

MR 5/2.1 Controle de Infecções - Nível 1

MR 5/2.2 Controle de Infecções - Nível 2

MR 5/2.3 Controle de Infecções - Nível 3

MR 5/3 Estatísticas

MR 5/3.1 Estatísticas - Nível 1

MR 5/3.2 Estatísticas - Nível 2

MR 5/3.3 Estatísticas - Nível 3

MR 5/4 Controle de Processamento de Roupas - Lavanderia

MR 5/3.1 Controle de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 1

MR 5/3.2 Controle de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 2

MR 5/3.3 Controle de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 3

MR 5/5 Higiene e Limpeza

MR 5/5.1 Higiene e Limpeza - Nível 1

MR 5/5.2 Higiene e Limpeza - Nível 2

MR 5/5.3 Higiene e Limpeza - Nível 3

MR 5/6 Segurança e Saúde Ocupacional

MR 5/6.1 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1

MR 5/6.2 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2

MR 5/6.3 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3

MR 6. SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

MR 6/1 Documentação da Planta Física

MR 6/1.1 Documentação da Planta Física - Nível 1

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

Chlu

13/10/2003





NR: ML (Cont.)

Pág: 4/5

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

ÍNDICE

Data desta Revisão:

MR 6/1.2 Documentação da Planta Física - Nível 2

MR 6/1.3 Documentação da Planta Física - Nível 3

MR 6/2 Estrutura Físico-Funcional

MR 6/2.1 Estrutura Físico-Funcional - Nível 1

MR 6/2.2 Estrutura Físico-Funcional - Nível 2

MR 6/2.3 Estrutura Físico-Funcional - Nível 3

MR 6/3 Sistema Elétrico

MR 6/3.1 Sistema Elétrico - Nível 1

MR 6/3.2 Sistema Elétrico - Nível 2

MR 6/3.3 Sistema Elétrico - Nível 3

MR 6/4 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água

MR 6/4.1 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível

1

MR 6/4.2 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 2

MR 6/4.3 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível

MR 6/5 Tratamento da Água para Hemodiálise

MR 6/5.1 Tratamento da Água para Hemodiálise - Nível 1

MR 6/5.2 Tratamento da Água para Hemodiálise -Nível 2

MR 6/5.3 Tratamento da Água para Hemodiálise - Nível 3

MR 6/6 Segurança Geral

MR 6/6.1 Segurança Geral - Nível 1

MR 6/6.2 Segurança Geral -Nível 2

MR 6/6.3 Segurança Geral - Nível 3

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: ML (Cont.)

Revisão nº:

Pág: 5/5

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Data de Emissão: 03/11/2003

ÍNDICE

Data desta Revisão:

MR 7. ENSINO E PESQUISA

MR 7/1 Biblioteca/Informação Científica

MR 7/1.1 Biblioteca/Informação Científica - Nível 1

MR 7/1.2 Biblioteca/Informação Científica - Nível 2

MR 7/1.3 Biblioteca/Informação Científica - Nível 3

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 1 **Pág**: 1/1 **Data de Emissão**: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

Data desta Revisão:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

A presente seção tem por finalidade, apresentar as subseções relacionadas ao sistema de gerenciamento do Serviço de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva, referentes aos aspectos de liderança, diretrizes administrativas, planejamento institucional e relacionamento com o paciente/cliente.

Subseções atuais: Direção; Administração e Garantia da Qualidade.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 1/1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão	: 03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE N	IEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
LIDERANÇA E ADMINISTE	RAÇÃO		Data desta Revisa	ão:

ח	i	rec	٠ã	n
u	ı	161	,a	u

	Administração	de profissionais	que deser	nvolvem a	as políticas	do Serviço	de Ne	efrologia e	e T	erapia
Rer	al Substitutiva	e coordenam a s	ua execuç	ão.						

_				_			
_	_					/D	ata:
_	91	\mathbf{n}	-	\mathbf{n}	nn	r/I I	212.
_	а	\mathbf{u}		uu	UU	ľ	ala.

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data: 03/11/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 1/1.1 **Pág**: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

Direção - Nível 1

Padrão

Assegura a continuidade das ações administrativas e assistenciais.

Itens de Orientação

- Responsáveis habilitados da área de acordo com a legislação vigente.
- Permanência de um dos membros da Direção, em tempo suficiente que permita a coordenação das atividades institucionais.
- A Direção ou responsável por ela designada deve exercer pelo menos as seguintes funções: prover consultas sobre os relatórios técnicos; implementar um ambiente seguro, fazendo com que se cumpra a boa prática e os regulamentos de segurança; selecionar e monitorar a qualidade dos serviços referenciados; nomear substitutos para os responsáveis pelos setores administrativos, técnico e científico, quando aplicável; implementar a estrutura organizacional administrativa e suas ligações com quaisquer outras organizações a que possa estar associada; autorizar o pessoal, de acordo com a habilitação ou competência individual, para a elaboração de procedimentos técnicos e tomadas de decisões; aprovar os documentos técnicos, antes de sua distribuição.
- Organogramas do Serviço de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva e da administração definidos, com especificação da responsabilidade, autoridade e inter-relações de pessoal.
- Define as políticas e procedimentos que garantam a confidencialidade das informações referentes aos pacientes/clientes.
- Define e coordena os processos de seleção das metodologias, dos instrumentos e dos equipamentos.
- Evidencia a comunicação de requisitos regulatórios e reforça para a equipe a necessidade do seu cumprimento.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 1/1.2

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

Revisão nº:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

Data desta Revisão:

Direção - Nível 2

Padrão

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is) para sua atuação, bem como contribui e orienta o processo de planejamento organizacional. O planejamento formulado pela Diretoria apresenta aspectos orientados para o atendimento e cuidados ao cliente; evidência de integração com todos os serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- ,Acompanhamento do desempenho da Organização (Procedimentos e planejamento).
- Definição e estabelecimento de prioridades utilizando critérios que incluem: processos críticos, de alto risco, relacionados à qualidade dos serviços, segurança e meio ambiente.
- Registros que evidenciem a memória dos processos administrativos, gerenciais e de tomada de decisão institucional (atas de diretoria, registros de reuniões ou outros procedimentos de documentação).

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 1/1.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

Direção - Nível 3

Planeja, coordena a execução e avalia os resultados baseados nos indicadores de desempenho, taxas e informações comparativas. Sua ação apóia o desenvolvimento de um sistema de informação consistente, o qual permite a avaliação da atividade administrativa, dos níveis de satisfação dos clientes internos e externos, além de apresentar ciclos de melhoria.

Itens de Orientação

- Plano de metas, indicadores de desempenho, índices e informações para a tomada de decisão.
- Sistema de avaliação da Direção no cumprimento de suas atribuições.
- Ciclos de melhoria nos processos administrativos e gerenciai.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

_	_	I.	_		_	_			. / 🗀	ata	
_	12	n	\boldsymbol{n}	ra	~	$\boldsymbol{\alpha}$	n	nr	/	213	э.
_	a	u	u	10	u	v		OI.	ı	alc	1 -

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



Administração

4	Área	ou	unidade	do	Serviço	de	Nefrologia	е	Terapia	Renal	Substitutiva	que	responde	pelo
gere	ncian	nent	to da infra	a-es	trutura e	dos	s recursos fi	na	inceiros,	materia	ais e humano	S.		

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 1/2.1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária		de Acreditação	Data de Emissão: 03	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
LIDERANÇA E ADMINISTI	RAÇÃO		Data desta Revisão:	

Administração - Nível 1

Padrão

Dispõe de responsável(is) habilitado(s) ou capacitado(s) para a administração e gerência dos processos de armazenamento, de pessoal e financeiro. As áreas e a infra-estrutura disponíveis são compatíveis com a missão e com os serviços oferecidos.

Itens de Orientação

- Profissional habilitado ou com capacitação compatível.
- Registros dos funcionários e suas habilitações específicas.
- Processos de aquisição, distribuição e controle dos insumos e recursos materiais duráveis, bem como registros, manejo e gerenciamento de bens.
- Processos de administração dos recursos financeiros, cobrança e controle orçamentário em geral.
- Instalações físicas e processos compatíveis com a capacidade instalada e os serviços oferecidos.

Ela	abo	rad	lo p	or	'Da	ta:
-----	-----	-----	------	----	-----	-----

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

Agência Nacional		Manual Brasileii
de Vigilância Sanitária	Organ ização Naci onal de Acreditação	de Acreditação
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	NEFROLOGIA E TER	APIA RENAL SUBSTITUTIVA



NR: MR 1/2.2 Pág: 1/1 **Data de Emissão:** 03/11/2003

Revisão nº:

LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

Data desta Revisão:

Administração - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; a área de administração integra o orçamento e plano de metas; possui programa de educação e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com os serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Procedimentos de avaliação, controle e melhoria dos sistemas de aquisição.
- Procedimentos de avaliação e melhoria dos processos organizacionais.
- Programa de treinamento e educação continuada.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 1/2.3	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
LIDERANÇA E ADMINISTI	RAÇÃO		Data desta Revisão	o:

Administração - Nível 3

Padrão

Dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos; Integra o programa institucional de qualidade e produtividade; apresenta evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados, índices e indicadores, que permitem a avaliação e a comparação com referenciais.

Itens de Orientação

- Ciclos de melhoria do sistema de gestão com impacto sistêmico.
- Sistema de informação institucional com indicadores, índices e informações comparativas.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

_		-		-			
	_	ha	-	4^	no	r/Data	•
	а	L)()	11 (1)	uu	DO	/Dale	1.

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

03/11/2003



Gestão da Qualidade

Atividades	destinadas	а	gerir	а	qualidade	dos	produtos	е	serviços	oferecidos	interna	e
externamente.												

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	nual Brasileiro NR: MR 1/3.1	
de Vigilância Sanitária		de Acreditação	Data de Emissão: 0	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
LIDERANÇA E ADMINISTI	RAÇÃO		Data desta Revisão) :

Gestão da Qualidade - Nível 1

Padrão

Desenvolve atividades destinadas a garantir a qualidade do atendimento dos processos e serviços, contando com um profissional ou grupo multiprofissional destinado à promoção e incorporação da qualidade em seus processos;

Itens de Orientação

- Sistema da qualidade, definido e documentado.
- Profissional, Comissão, grupo, unidade ou secretaria executiva do programa da qualidade, com atuação no ambiente institucional.
- Capacitação institucional em métodos de gestão, para desempenhar as atividades de promoção e incorporação da qualidade nos processos organizacionais.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 1/3.2	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: 03/	11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
LIDERANÇA E ADMINIST	RAÇÃO		Data desta Revisão:	

Gestão da Qualidade - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem com estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento voltado para a melhoria de processos; evidências da integração dos outros serviços da Organização;

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Grupo de trabalho capacitado para a melhoria de processos e integração institucional, com evidências de sua atuação.
- Análise crítica dos resultados decorrentes das auditorias internas, pela Direção para a verificação da eficácia das ações corretivas implantadas.
- Análise crítica dos processos e procedimentos.
- Programa de educação continuada voltada para a melhoria dos processos institucionais.
- Programa de auditoria interna da qualidade, com definição pela Direção de sua periodicidade e lista de verificação.
- Planejamento das auditorias internas pelo responsável pela Garantia da Qualidade ou pessoa qualificada designada pela Direção.
- Sistema de controle de documentos e registros.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 1/3.3	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>ed</mark> itação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
LIDERANÇA E ADMINISTI	Data desta Revisão) :		

Gestão da Qualidade- Nível 3

Padrão

Conta com comissão, grupo de trabalho ou secretaria executiva do programa de gestão da qualidade, normatizada e com ações evidentes em todo o sistema assistencial; conta com sistema de avaliação e auditoria interna do sistema de gestão, baseado em indicadores, que gera informações que permitem a tomada de decisões preventivas, melhoria de processos e comparações com referenciais.

Itens de Orientação

- Sistema de informação abrangente, que garanta a coleta de dados em todos setores.
- Classificação das não-conformidades encontradas e análise crítica de acordo com sua origem, a fim de detectar tendências e iniciar ações preventivas.
- Implementação de ações preventivas relativas à ocorrência de não-conformidades.
- Análise crítica, pela Direção, dos resultados decorrentes das ações preventivas relativas à ocorrência de não-conformidades para implementação de quaisquer alterações no Sistema de Qualidade.
- Registros acessíveis que garantam a notificação das ações preventivas e sistemáticas de verificação de sua eficácia.
- Análise crítica dos resultados decorrentes das auditorias internas pela Direção para a verificação da eficácia das ações preventivas implantadas.
- Comparações de resultados com referenciais e análise do impacto positivo gerado junto à comunidade.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 2 **Pág**: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Esta seção é dedicada a apresentação das subseções relacionadas à organização de serviços profissionais que prestam assistência direta ao cliente/paciente e perpassam todos os serviços de atenção aos clientes.

Subseções atuais: Corpo Clínico e Enfermagem

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



Corpo Clínico

Equipe médica responsável por todo o controle das atividades nefrológicas da Organização.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional	
de Vigilância Sanitária	



NR: MR 2/1.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

Corpo Clínico - Nível 1

Padrão

Conta com uma direção médica que supervisiona as ações assistenciais prestadas pela equipe médica e todas as atividades, conforme legislação vigente.

Itens de Orientação

- Corpo clínico organizado segundo legislação vigente.
- Responsável Técnico pela assistência médica, que assume a responsabilidade final pelas condutas.
- Escala de médicos de plantão ativo ou à distância.
- Evidências da continuidade dos cuidados clínicos do atendimento ao paciente.
- Relação dos médicos contratados e credenciados.
- Registros do paciente dos procedimentos realizados.
- Registros completos, legíveis, datados, assinados e identificados.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

13/10/2003

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 2/1.2 Pág: 1/1 **Data de Emissão:** 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

Corpo Clínico - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; desenvolve suas ações com base em protocolos clínicos; dispõe de um programa de educação e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com outros serviços da Organização

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas e rotinas atualizado(s) e disponível(is).
- Mecanismos de auditoria médica (sistema interno) e seus registros.
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para melhoria de processos, integração institucional, análise crítica dos casos atendidos, melhoria de técnica, controle de problemas, minimização de riscos e efeitos colaterais.
- Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao paciente/cliente e seguimento de casos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

13/10/2003

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 2.1/3

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVIS

Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

Corpo Clínico - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos e de avaliação do serviço, em comparação com referenciais e de impacto positivo junto à comunidade.

Itens de Orientação

- Equipe do Corpo Clínico com título de especialista.
- Assistência ao paciente/cliente segue um planejamento em níveis de complexidade.
- Avaliação dos protocolos clínicos e de seus resultados.
- Indicadores epidemiológicos utilizados no planejamento e na definição do modelo assistencial.
- Comparação de resultados com referenciais e análise de impacto gerado junto à comunidade.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.
- Reuniões clínicas periódicas para discussão de casos selecionados.
- Registros, relatórios e estatísticas referentes às atividades de avaliação da qualidade da assistência.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 2/2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA Data

Data desta Revisão:

E	n	f	е	r	m	ıa	a	e	n	1
_			·	•	• •		-	•		

O serviço de Enferma	agem compreende:	previsão,	organização e	e administração	de recursos	para
prestação de cuidados ao	s pacientes, de mo	do sistema	atizado.			

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 2/2.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Enfermagem - Nível 1

Padrão

Dispõe de Responsável Técnico habilitado; os procedimentos e controles dos pacientes são registrados em prontuário; a distribuição da equipe consta de escala de acordo com a habilitação requerida, ajustada às necessidades do serviço.

Itens de Orientação

- Responsável Técnico habilitado, conforme legislação vigente.
- Supervisão contínua e sistematizada por profissional habilitado, nas diferentes áreas.
- Chefia do serviço coordena a seleção e dimensionamento da equipe de Enfermagem.
- Número de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem dimensionada às necessidades de serviço, conforme legislação vigente.
- Escala assegura a cobertura da assistência prestada, a disponibilidade de pessoal e a dedicação ao serviço.
- Registro no prontuário de todos os procedimentos relativos ao tratamento e controles do paciente.
- Registros completos, legíveis, datados, assinados e identificados.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 2/2.2 **Pág**: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

Enfermagem - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is); desenvolve ações baseadas em protocolos clínicos; dispõe de um programa de educação e treinamento voltado para melhoria de processos; as ações são auditadas por meio de registros no prontuário; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos, integração institucional, análise crítica dos casos atendidos, melhoria da técnica, controle de problemas, minimização de riscos e efeitos indesejáveis.
- Orientações e procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao paciente/cliente e seguimento de casos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 2/2.3

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão:

Enfermagem - Nível 3

Padrão

O modelo assistencial integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos e de avaliação do serviço, em comparação com referenciais e de impacto positivo junto à comunidade.

Itens de Orientação

- Avaliação de procedimentos e de seus resultados.
- Indicadores epidemiológicos utilizados no planejamento e na definição do modelo assistencial.
- Comparação de resultados com referenciais e análise do impacto positivo gerado junto à comunidade.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.
- Ciclos de melhoria de impacto sistêmico.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

A seção denominada de Serviços de Atenção ao Paciente/Cliente, tem por finalidade agrupar todas as unidades e serviços tipicamente assistenciais, com características de contato direto com o usuário, processo ou serviço médico assistencial desenvolvido, equipe multiprofissional e interdisciplinar envolvida, conjunto de insumos e espaço(s) organizacional(is) específico(s) a seus respectivos processos.

Subseções	atuais:	Terapia	Dialítica;	Ambulatório	de	Nefrologia;	е	Referência	е	Contra-
Referência										

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR : MR 3/1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>ed</mark> itação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE ATENÇÃO	Data desta Revisão) :		

Terapia Dialítica

Serviço	destinado	ao	atendimento	dos	pacientes	que	necessitam	de	acompanhamento
nefrológico e terapia dialítica.									

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/1.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Terapia Dialítica - Nível 1

Padrão

Possui instalações adequadas para o tratamento dialítica, atendendo aos requisitos de qualidade e segurança.

Itens de Orientação

- Habilitação do Responsável pelo Serviço.
- Nefrologista coordena equipe de profissionais, com habilitação ou com capacitação específica.
- A Organização dispõe de um Nefrologista responsável pela assistência, durante a sessão de hemodiálise, conforme legislação vigente.
- Equipe de enfermagem capacitada exclusiva da Unidade de Diálise, durante a sessão de hemodiálise.
- Equipamentos para o tratamento dialítico que garatem a segurança do processo.
- Materiais e equipamentos básicos para o atendimento em situações de emergência e em local de fácil acesso.
- Sistema de referência para o encaminhamento dos casos em situações de emergência.
- Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.
- Respeito à privacidade do paciente.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
- Impressos específicos padronizados para prescrição e evolução médica, de enfermagem e de outros profissionais, ou em prontuário eletrônico, de acordo com a legislação vigente.
- Mecanismo formal de orientação ao paciente/cliente e familiares, conforme legislação vigente.
- Registro das consultas realizadas pelos profissionais, conforme normas vigentes.
- Disponibilidade de equipe capacitada durante os procedimentos de diálise peritonial.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Con

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 3/1.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Terapia Dialítica - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; a assistência aos pacientes observa um planejamento individualizado; possui programa de educação continuada e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para melhoria do processo e integração institucional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/1.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Terapia Dialítica - Nível 3

Padrão

Participa ativamente do programa institucional da qualidade e produtividade; os serviços estão integrados ao sistema de informação da Organização, dispondo de dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e comparações com referenciais; dispõe de sistemas de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de indicadores para a melhoria de processos da unidade.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação de clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

03/11/2003

13/10/2003





NR: MR 3/2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Prestação de atendimento eletivo, programado e continuado a pacientes nefropatas. Prevençã	ЮЕ
diagnóstico da doença renal e de sua progressão em seus diferentes estágios.	

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/2.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Ambulatório de Nefrologia - Nível 1

Padrão

Conta com área física apropriada para a atividade; tem processo de agendamento definido e recursos humanos e materiais adequados para o modelo de assistência proposto.

Itens de Orientação

- Equipe habilitada para a assistência ambulatorial.
- Horários disponíveis conforme o perfil de demanda.
- Sistema de agendamento de consultas.
- Material, instrumental e equipes para a execução de procedimentos, de acordo com o perfil de demanda e o modelo assistencial.
- Instalações de acordo com a legislação vigente
- Condições técnicas para atendimento às emergências.
- Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.
- Orientações ao paciente/cliente sobre os procedimentos a que será submetido.
- Manutenção preventiva de equipamentos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/2.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Ambulatório de Nefrologia - Nível 2

Padrão

Dispõe de manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; a assistência aos pacientes observa um planejamento individualizado; possui programa de educação continuada e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Sistema de análise crítica dos casos atendidos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos e efeitos colaterais.
- Procedimentos de orientação ao paciente e atividades de educação em saúde.
- Orientações e procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao cliente/paciente e seguimento de casos.
- Programas para atendimento de pacientes/clientes crônicos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/2.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Ambulatório de Nefrologia - Nível 3

Padrão

O modelo assistencial contempla ações preventivas terapêuticas; são feitos levantamentos de indicadores de qualidade e produtividade da assistência oferecida; existe sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Programas assistenciais abrangentes
- Sistema de informação baseado em dados e indicadores específicos de assistência ambulatorial que permitem análise e comparações.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE Data desta Revisão:

Referê	ncia (C 0	ntra [Dafa	rân	ois
Refere	ทตเล ย	i ('Ul	ntra-r	кете	ren	CIA

Pro	ocesso de	articulaç	ão com	outros	níveis	assistenciais	dentro da	a mes	ma Organiz	zaçâ	ão ou co	m
outras	Organiza	ções de	saúde,	para c	enca	minhamento,	transferê	ncia e	recepção	de	pacient	es
(contra	a-referência	a).										

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 3/3.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REV

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Referência e Contra-Referência - Nível 1

Padrão

Dispõe de Serviço Hospitalar de retaguarda com recursos compatíveis com o atendimento dos pacientes em situação de urgência/emergência; dispõe de uma lista de serviços para os quais pode transferir os casos que superam a sua capacidade resolutiva; dispõe de um esquema de trabalho com o qual organiza sua rotina de intercâmbio de conhecimento, materiais e serviços.

Itens de Orientação

- Equipe habilitada para acompanhar o processo.
- Relação de serviços e/ou centros de referência, para os quais devam ser transferidos os casos em que a Organização não tenha capacidade resolutiva.
- Sistema de comunicação que assegure as transferências e agilidade dos mecanismos utilizados nos contatos entre os serviços.
- Informações sobre os clientes/pacientes que orientem a continuidade do tratamento: resumo clínico, diagnóstico, resultado dos exames realizados, condutas executadas e o motivo da transferência.
- Inscrição de pacientes no Cadastro Técnico da Central de Transplantes, de acordo com a legislação vigente.
- Meios de transporte que atendem aos requisitos e critérios de transferência.
- Pacientes e/ou acompanhantes informados sobre o motivo da transferência.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 3/3.2

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Referência e Contra-Referência - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; protocolos e critérios para a transferência de pacientes/clientes; possui programa de educação continuada e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Protocolos para atendimento ao paciente/cliente, na fase inicial e durante as transferências.
- Análise crítica dos critérios relativos às transferências e as admissões por contra-referência de clientes/pacientes.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 3/3.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

Data desta Revisão:

Referência e Contra-Referência - Nível 3

Padrão

Participa ativamente do programa de qualidade e produtividade institucional; está integrado ao sistema de informação da Instituição, dispondo de dados e indicadores que permitem a sua avaliação e o impacto junto à comunidade; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análise e comparações.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

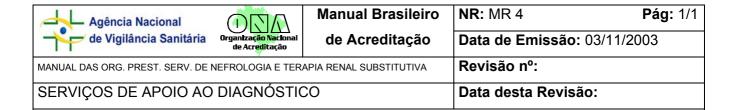
Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Esta seção tem por finalidade, agrupar todos os serviços voltados para o apoio ao diagnóstico.

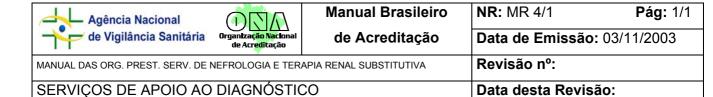
Subseção atual: Laboratório Clínico, Diagnóstico por Imagem, Métodos Gráficos, Anatomia Patológica.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003



Laboratório Clínico

Serviço responsável pela coleta e execução de exames	complementares,	de acordo com	o grau
de complexidade da Organização, para fins de diagnóstico e	tratamento.		

				/D 4
⊢ıa	nnr	'ลตด	nor	/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

03/11/2003





NR: MR 4/1.1

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Laboratório Clínico - Nível 1

Padrão

Responsável Técnico tem habilitação específica e supervisiona a execução das atividades; conta com profissionais habilitados de plantão, ativo ou à distância; tem estrutura para processar as análises em função do modelo assistencial e da complexidade do serviço.

Itens de Orientação

- Responsável Técnico habilitado.
- Equipe multiprofissional habilitada.
- Serviço habilitado de acordo com as normas vigentes.
- Sistema de coleta, identificação da amostra e acompanhamento de todas as fases do processo até a emissão do laudo.
- Sistema apropriado para o transporte das amostras.
- Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos do Laboratório.
- Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os registros de segurança para o cliente interno e externo.
- Escala de plantão, ativo ou à distância, bem como sistema de comunicação que assegure os resultados em tempo hábil.
- Equipamentos e instalações adequadas aos procedimentos laboratoriais.
- Programa de manutenção preventiva de equipamentos.
- Condições para lavagem simples e antisepsia das mãos, ventilação e iluminação adequadas.
- Precauções padrão e rotinas de controle de infecção.
- Controle interno e externo de qualidade.
- Controle estatístico de processos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 4/1.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Laboratório Clínico - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos clínicos e estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos e para a prevenção de acidentes; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Análise crítica dos procedimentos laboratoriais, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos, minimização de riscos e efeitos colaterais.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 4/1.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REV

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Laboratório Clínico - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; possui sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissionais e procedimentos específicos do serviço.
- Ciclos de melhoria de impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem a análise e comparações.
- Sistema de aferição da satisafação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 4/2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Diagnóstico por Imagem

Neste serviço estão os seguintes procedimentos: radiodiagnóstico médico e ultrassonografia, podendo também se incluir as angiografias (inclusive por subtração digital de imagens), mamografia, tomografia computadorizada (TC), ressonância magnética e medicina nuclear.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 4/2.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Diagnóstico por Imagem - Nível 1

Padrão

Responsável Técnico habilitado; conta com estrutura adequada com o modelo assistencial e complexidade da Organização, conforme legislação vigente.

Itens de Orientação

- Responsável Técnico habilitado.
- Equipe multiprofissional capacitada.
- Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos do serviço.
- Esclarecimentos aos pacientes/clientes sobre as condições de realização dos exames.
- Condições estruturais e operacionais atendem a todos os registros de segurança para o cliente interno e externo, conforme legislação vigente.
- Equipamentos e instalações apropriadas para os procedimentos do serviço.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
- Precauções padrão e rotinas de controle de infecção.
- Escala de plantão ativo ou à distância
- Material, medicamentos e equipamentos para emergência.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 4/2.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Diagnóstico por Imagem - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos clínicos e estatísticas básicas; possui programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos e para a prevenção de seqüelas e acidentes; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Análise crítica dos procedimentos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos, minimização de riscos e efeitos colaterais.
- Procedimentos existentes para a orientação dos clientes/pacientes.
- Planejamento das atividades do serviço.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 4/2.3

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Diagnóstico por Imagem - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissionais, ações assistenciais e procedimentos específicos do serviço.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Melhorias de desempenho do serviço, implementadas através da coleta e análise de dados.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR : MR 4/3	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>ed</mark> itação	de Acreditação	Data de Emissão: 0	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO AO	DIAGNÓSTIC	CO	Data desta Revisão	:

Métodos Gráficos

Ne	ste	serviço	estão	os	seguintes	procedimentos:	eletrocardiograma,	eletrocardiograma	de
esforço	pod	dendo ta	mbém s	se ir	ncluir, eletro	encefalograma e	ecocardiograma.		

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 4/3.1 **Pág**: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO Data desta Revisão:

Métodos Gráficos - Nível 1

Padrão

Constituído por profissionais habilitados; conta com equipamentos compatíveis com o modelo assistencial e a complexidade da Organização.

Itens de Orientação

- Equipe habilitada e dimensionada adequadamente às necessidades do serviço.
- Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos do serviço.
- Equipamentos e instalações conforme legislação vigente.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
- Precauções padrão e rotinas de controle de infecção.
- Materiais, medicamentos e equipamentos para emergência.
- Procedimentos para a orientação dos clientes/pacientes.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional	
de Vigilância Sanitária	1



NR: MR 4/3.2

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Métodos Gráficos - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos clínicos e estatísticas básicas; possui programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Análise crítica dos procedimentos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e minimização de riscos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional	
de Vigilância Sanitá	ria



Manual	Brasi	leiro
de Ac	redita	ção

NR: MR 4/3.3

Revisão nº:

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Data de Emissão: 03/11/2003

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão:

Métodos Gráficos - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos específicos do serviço.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 4/4	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>ed</mark> itação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO AO	DIAGNÓSTIC	O	Data desta Revisão) :

Anatomia Patológica

	Serviço	para	confirmação	de	diagnósticos	cirúrgicos	е	ambulatoriais,	por	meio	de	exames
hist	ológicos.											

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 4/4.1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: 03	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE N	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO AO	DIAGNÓSTIC	CO	Data desta Revisão:	

Anatomia Patológica - Nível 1

Padrão

Estruturado de maneira a garantir a execução de exames de acordo com o perfil assistencial; as atividades são executadas por profissionais habilitados e conta com infra-estrutura conforme legislação vigente; há possibilidade de resgate do material analisado e dos laudos.

Itens de Orientação

- Responsável Técnico habilitado.
- Equipe habilitada e dimensionada às necessidades do serviço.
- Sistema de identificação do material a ser analisado.
- Define e acompanha as técnicas para o acondicionamento e transporte das peças cirúrgicas.
- Arquivos de lâminas e laudos.
- Sistema de documentação e registros.
- Infra-estrutura, materiais e equipamentos para a execução dos procedimentos.
- Infra-estrutura que permita a realização de exames solicitados.
- Programa de manutenção preventiva de equipamentos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 4/4.2	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: 0	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO AO	DIAGNÓSTIC	00	Data desta Revisão	•

Anatomia Patológica - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos clínicos e estatísticas básicas; possui programa de treinamento e educação continuada voltado para a melhoria de processos e para a prevenção de seqüelas e acidentes; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Práticas internas de controle de qualidade, nas diferentes fases do processo.
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração organizacional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 4/4.3	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>ed</mark> itação	de Acreditação	Data de Emissão: 0	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO AO	DIAGNÓSTIC	CO	Data desta Revisão	:

Anatomia Patológica - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados; sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos específicos do serviço.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado e indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 5 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

A presente seção denominada Serviços de Apoio Técnico e Abastecimento visa agrupar todos aqueles serviços que envolvem uma ação técnica especializada, mas que também se caracterizam por envolver processos de abastecimento, fornecimento, estocagem, produção e/ou serviços técnicos especializados de apoio e ação assistencial e as equipes profissionais que realizam a terapêutica.

Subseções atuais: Serviço de Prontuário de Pacientes; Controle de Infecções; Estatísticas; Central de Processamento de Roupas – Lavanderia; Higiene e Limpeza; Segurança e Saúde Ocupacional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional			NR : MR 5/1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: ()3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO TÉCN	IICO E ABASTE	CIMENTO	Data desta Revisão):

Serviço de Prontuário de Pacientes

							~ .				,
I ocal	PACHIBINU	nara d	nuarda	arquivament	$\cap P$	nanutena	าลก สก	nronfilario	dO.	naciente	/cliente
Locai	CACIGOIVO	para ç	guai uu,	arquivarricit	0 0 11	iaiiatoii	ou uu	promuano	uU	pacicitie	CHCHIC

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

03/11/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 5/1.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Serviço de Prontuário de Pacientes - Nível 1

Padrão

Dispõe de local(is) específico(s) para a guarda, arquivamento e manutenção dos prontuários dos pacientes/clientes; o prontuário é legível, datado, assinado e identificado pelos profissionais da equipe; tem uma seqüência lógica e contínua com: registro de admissão, história clínica, evolução, informações complementares; atividade coordenada por um Responsável capacitado.

Itens de Orientação

- Responsável capacitado.
- Sistemática de organização do arquivo e do prontuário, técnicas, impressos e método utilizados para a composição do prontuário.
- Sistemática de controle de entrada e saída dos prontuários do arquivo, circulação dos mesmos no Serviço de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva e mecanismos que garantam a sua rápida localização.
- Prontuários completos, legíveis, datados, assinados e identificados..
- Registros no prontuário do paciente/cliente de todos os atendimentos realizados
- Condições de segurança ambiental e dos profissionais no setor de arquivo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/1.2 Pág: 1/1 **Data de Emissão:** 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Serviço de Prontuário de Pacientes - Nível 2

Padrão

Manual(is) normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação continuada e treinamento para melhoria de processos; o processo assegura a existência de prontuário individual, que permite a recuperação de informações sobre o atendimento clínico; evidências de integração com outros serviços da Organização .

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de educação e treinamento continuado.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Inter-relacionamento do setor com a área de estatística

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

03/11/2003

13/10/2003





NR: MR 5/1.3

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Serviço de Prontuário de Pacientes - Nível 3

Padrão

Dispõe de um sistema de análise crítica e revisão de prontuários para melhorar a qualidade dos registros; o arquivo integra-se ao sistema de informação e ao programa de qualidade e produtividade da organização, apresentando vários ciclos de melhoria e aperfeiçoamento, com evidências nos resultados da avaliação da área.

Itens de Orientação

- Reuniões periódicas de caráter multiprofissional para a revisão e discussão dos prontuários e dos resultados obtidos, retroalimentação do processo de melhoria da qualidade e ciclos de melhoria já realizados.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem a análise e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.
- Sistemas de avaliação do desempenho.

E	a	bo	rad	0	po	r/l	Dat	a:
---	---	----	-----	---	----	-----	-----	----

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR : MR 5/2	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organ <mark>ização Naci</mark> onal de Acr <mark>edi</mark> tação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO TÉCN	IICO E ABASTE	CIMENTO	Data desta Revisão	0:

Controle de Infecções

Ação que visa à prevenção e Controle das Infecções dos clientes internos	e externos.
--	-------------

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

03/11/2003





NR: MR 5/2.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Controle de Infecções - Nível 1

Padrão

Conta com equipe multiprofissional capacitada; realiza o controle de infecções e vigilância epidemiológica dos pacientes/clientes, conforme legislação vigente.

Itens de Orientação

- Equipe multiprofissional capacitada.
- Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos de Controle de Infecções.
- Precauções padrão e rotinas de controle de infecção, biossegurança
- Procedimentos de orientação aos pacientes/clientes.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/2.2 Pág

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Controle de Infecções - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is); realiza ações sistemáticas e contínuas de vigilância epidemiológica e de monitorização; dispõe de programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos e para a prevenção de acidentes e seqüelas; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Procedimento de busca ativa com respectivos registros.
- Monitorização e treinamento do corpo de funcionários da Organização.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Análise crítica dos casos atendidos, visando à melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos e efeitos colaterais.
- Programa de treinamento e educação continuada.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/2.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Controle de Infecções - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.
- Fluxo do programa destinado a controlar as infecções, processo de vigilância epidemiológica e processamento de resultados.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

_					
⊢	sta	١tı	et	10	20
_	ЭLO	LLI	ЭL	ı	as

Registro estatístico, levantamento de indicadores de qualidade, produtividade e desempenho, bem como sua utilização.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/3.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Estatísticas - Nível 1

Padrão

Dispõe de estatística de dados básicos, a cargo de um responsável ou grupo de trabalho com condições técnicas de transformar dados em informações estatísticas que apoiem a gestão e o atendimento clínico.

Itens de Orientação

- Responsável ou grupo de trabalho capacitado.
- Sistemática de coleta, análise e utilização das informações.
- Sistema de documentação e registros estatísticos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

03/11/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 5/3.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Estatísticas - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), voltados para a orientação do processo de coleta, análise e utilização das informações para a gestão e atendimento clínico; apresenta um sistema de avaliação de área (setor, grupo de trabalho ou responsável pelas estatísticas) e de informações voltadas para a melhoria dos cuidados ao cliente/paciente; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Utilização de informações voltadas para a melhoria de cuidados ao cliente/paciente.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 5/3.3	Pág: 1/1	
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: 03/11/2003		
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE N	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:		
SERVICOS DE APOIO TÉCN	ICO E ABASTE	CIMENTO	Data desta Revisão	•	

Estatísticas - Nível 3

Padrão

As estatísticas são divulgadas e utilizadas sistematicamente como instrumento para a gestão e melhoria da qualidade; o sistema de informação é abrangente, atingindo todas as áreas; apresenta vários ciclos de melhoria e aperfeiçoamento, com evidências nos resultados de avaliação da área.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional.
- Reuniões periódicas de caráter multisetorial para discussão dos resultados obtidos, utilização das informações para retroalimentar o processo de melhoria da qualidade, com vários ciclos de melhoria já realizados.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem análises e comparações;
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.
- Avaliação de desempenho da área.

Elaborado p	or/Data:
-------------	----------

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aproyação da Superintendência/Data: Aproyação

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 5/6 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Central de Processamento de Roupas - Lavanderia

A Lavanderia é responsável pelo processamento de roupas e suprir todos os setores da Organização, abrangendo os serviços próprios, localizados ou não dentro da planta física do estabelecimento, assim como serviços contratados.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/6.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Central de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Padrão

Utiliza o sistema de barreira de contaminação; pessoal capacitado; dispõe de controles que asseguram o funcionamento e fornecimento.

Itens de Orientação

- Corpo funcional capacitado.
- Condições estruturais e operacionais atendem a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme legislação vigente.
- Roupas em quantidade suficiente para o atendimento da demanda.
- Sistemática para as trocas das roupas.
- Sistemática para o transporte das roupas.
- Estrutura que permita pequenos reparos nas roupas.
- Barreira física e controle da circulação de pessoas entre as áreas.
- Condições apropriadas de iluminação, ventilação, temperatura e ruído.
- Equipamentos e instalações adequados aos procedimentos.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
- Rotinas de controle de infecções e precauções padrão.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/6.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Central de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação continuada e treinamento para melhoria de processos; realiza controle dos processos e padronização de insumos; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Atividades de controle de qualidade em todas as fases do processo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/6.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO Data desta Revisão:

Central de Processamento de Roupas - Lavanderia - Nível 3

Padrão

Está integrado ou dispõe de programa institucional da qualidade e produtividade; dispõe de indicadores que permitem aferição de resultados e melhoria de processos; existe um sistema de análise crítica para a incorporação de novas tecnologias e da satisfação dos clientes.

Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.
- Indicadores que permitem análises e comparações.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/8 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

	Н	ig	ier	ıe	е	Li	m	pe	za
--	---	----	-----	----	---	----	---	----	----

	Serviço resp	onsável	pela	Iimpeza	do	ambiente	organizad	cional,	mediante	а	aplicação	de	energia
me	cânica, quími	ca e físic	a.										

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/8.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Higiene e Limpeza- Nível 1

Padrão

Há pessoal capacitado para o desenvolvimento das tarefas de limpeza e desinfecção nos diversos ambientes.

Itens de Orientação

- Pessoal capacitado.
- Condições estruturais e operacionais atendem a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo.
- Condições de higiene e manutenção dos ambientes.
- Sistemática geral de acondicionamento e manutenção do lixo, desde à origem até a destinação final.
- Equipamentos adequados aos procedimentos de Higiene.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 5/8.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Higiene e Limpeza - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação continuada e treinamento para melhoria de processos; há planejamento quanto às atividades diárias de higienização de todas as áreas da Organização; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Normas técnicas para o tratamento de resíduos de alto risco.
- Atuação conjunta com a CCI no que concerne à elaboração e supervisão de normas de limpeza.
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/8.3

Data de Emissão: 03/11/2003

Pág: 1/1

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão:

Higiene e Limpeza- Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Realiza campanhas que visam manter a limpeza no ambiente de trabalho.
- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistências e procedimentos.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 5/9	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCN	IICO E ABASTE	ECIMENTO	Data desta Revisã	o:

Segurança e Saúde Ocupacional

Atividades destinadas a				
ATIVIDADE DADENIMAE A	nravanir acidantae	ad transina d	nromover a calle	ACHRACIANAL

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data: 03/11/2003





NR: MR 5/9.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1

Padrão

Responsável Técnico habilitado, de modo a atender aos requisitos formais e técnicos de Segurança e Saúde Ocupacional; dispõe de estrutura adequada para tal fim, conforme legislação vigente.

Itens de Orientação

- Responsável Técnico habilitado.
- Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos de Segurança e Saúde Ocupacional.
- CIPA em função do porte e do número de empregados da Organização.
- Mapas de risco e colocação em locais de fácil acesso e visualização.
- Ações de imunização ativa em profissionais que exerçam atividades de risco para a saúde.
- Uso sistemático de equipamentos de proteção individual (EPIs) e coletivos (EPCs).
- Cuidados com equipamentos e uniformes quanto à descontaminação e lavagem.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 5/9.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO Data desta Revisão:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui um programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes e seqüelas; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Sistema de divulgação das instruções para a prevenção de acidentes de trabalho e para preservação da saúde.
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração organizacional.
- Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 5/9.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3

Padrão

Classificada por áreas de risco e existem programas preventivos correspondentes; são desenvolvidos programas de educação, formação e conscientização, voltados para a prevenção de acidentes e controlados quanto à sua qualidade, participação e satisfação do corpo de funcionários; o sistema de indicadores apresenta evidências de ciclos de melhoria nos processos de capacitação e em termos de diminuição de riscos e acidentes.

Itens de Orientação

- Setores classificados por grupos de risco.
- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.
- Programas preventivos para doenças infecciosas, acidentes elétricos, radiações e explosões.
- Sistema de informação com indicadores para o acompanhamento dos ciclos de planejamento e melhoria quanto à saúde ocupacional e acidentes de trabalho.
- Resultados dos programas desenvolvidos para Segurança e Saúde Ocupacional.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVIS

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO ADI	MINISTRATIVO E I	INFRA-ESTRUTURA
-----------------------	------------------	-----------------

Nesta seção, estão agrupados os serviços de Apoio Administrativo e Infra-estrutura da Organização.

Subseções atuais: Documentação da Planta Física; Estrutura Físico-Funcional; Sistema Elétrico; Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água; Tratamento da Água para Hemodiálise; e Segurança Geral.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



Documentação da Planta Física

	Documentação	e registro	referentes a	à estrutura	física	da	Organização,	aprovada	pelos	órgãos
com	petentes.									

_				-			
	2	h	ra	\sim	nn	w/ F)ata:
		u	n a	w	w	1/L	iala.

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

03/11/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 6/1.1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão: 03	3/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	Revisão nº:			
SERVIÇOS DE APOIO ADMI	NISTRATIVO E	INFRAESTRUTURA	Data desta Revisão:	

Documentação da Planta Física - Nível 1

Padrão

Possui todos os documentos e registros legais e sanitários para funcionamento, atualizados e aprovados conforme legislação vigente.

Itens de Orientação

- Responsável pela guarda da documentação.
- Documentação e registros correspondentes ao projeto arquitetônico da Organização.
- Documentação e registros complementares: estrutural, elétrico, hidráulico, prevenção de incêndio e de ar condicionado, especialmente.
- Alvará de funcionamento e licença sanitária concedidos conforme legislação vigente.
- Projetos de obras da Organização, atualizados conforme execução do plano de ampliação e/ou reforma, com plantas e estrutura devidamente aprovadas.
- Sistema de ar condicionado com planta correspondente, quando aplicável.
- Planejamento de obras, visando assegurar aos clientes conforto, condições de habitabilidade e segurança.
- Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme legislação vigente.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 6/1.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA Data

Data desta Revisão:

Documentação da Planta Física - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is); O serviço de documentação da planta física está integrado ao de planejamento institucional e incorpora uma lógica voltada para a melhoria da qualidade, ergonomia e segurança.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Integração do projeto arquitetônico de obras às comissões técnicas e setores de planejamento institucional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





NR: MR 6/1.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Documentação da Planta Física - Nível 3

Padrão

Possui um plano diretor ou um sistema de planejamento de obras e melhorias que está incorporado ao seu processo global de planejamento; integrado ao programa institucional de qualidade e produtividade.

Itens de Orientação

- Projeto arquitetônico mestre ou programa de objetivos do desenvolvimento funcional a curto, médio ou longo prazo, que respondam às políticas definidas pela Instituição.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes interno e externo.
- Análise crítica de resultados visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos e minimização de riscos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



Estrutura Físico-Funcional

Consiste nas	vias de	e acesso ao	Servico	circulação	interna e	externa	sinalizad	rão e	fluxos
Consiste nas	VIGO GC	, accoso ac	OCI VIÇO,	Circulação	, ii itoi iia o	CALCITIA,	JIIIaliza	Juo C	HUACO

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 6/2.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº: MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Estrutura Físico-Funcional - Nível 1

Padrão

Fácil acesso para entrada e saída de pacientes, sem barreiras arquitetônicas; orientação da circulação interna, com condições de segurança e proteção.

Itens de Orientação

- Pessoal treinado para orientação e controle do acesso à Organização.
- Sinalização externa para orientar o acesso à Organização.
- Sinalização de fácil entendimento e visualização em todas as áreas de circulação.
- Controle da circulação em áreas restritas.
- Segurança e proteção contra intempéries.
- Disponibilidade e condições de circulação interna e vertical na utilização de macas e cadeiras de rodas.
- Condições de segurança e proteção na entrada e saída de clientes/pacientes.
- Corrimão em todas as escadas.
- Barras de apoio nos sanitários para o público e clientes/pacientes.
- Acessos diferenciados para veículos e pedestres.
- Área de estacionamento e manobras para veículos de serviços,
- Acesso fácil e seguro para a área de atendimento a emergências.
- Procedimentos de orientação aos clientes.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/2.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Estrutura Físico-Funcional - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponíveis(is); dispõe de um sistema de planejamento, organização e manutenção dos acessos e da circulação, bem como a padronização de sinais, símbolos e sinalização interna e externa; evidências de integração com outros Serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Documentação do processo de planejamento de acessos e circulação.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/2.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Estrutura Físico-Funcional - Nível 3

Padrão

Sistema de acesso, fluxo e circulação com evidências de ciclos de melhoria, de modo a atender aos resultados definidos em pesquisas de satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, acesso, fluxo e circulação.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Integração do setor responsável ao programa institucional de qualidade.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003



Sistema Elétrico

0. (1		. ~ .	1 1/1 '		14 41	
Sietema	de seguiranc	a e manii	เอกกลก สะ	a rada alatrica	a e suprimento	1 alternativo	de enerdia
Olotoma	ac segurarit	a c manu	ichição di			aitomativo	uc chergia

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 6/3.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Sistema Elétrico - Nível 1

Padrão

Obedece aos padrões de segurança para os clientes internos e externos; existem sistemas alternativos de suprimento de energia elétrica para todas as áreas críticas.

Itens de Orientação

- Corpo funcional capacitado.
- Sistema elétrico configurado conforme normas vigentes.
- Sistema elétrico distribuído através de um quadro central ou quadros setoriais.
- Sistema de geração de energia de acordo com o porte da Organização.
- Iluminação de emergência nas áreas críticas e nas saídas de emergência.
- Sistemas alternativos de suprimento de energia elétrica em condições para sua operação imediata.
- Manutenção periódica e sistemática do sistema elétrico e dos sistemas alternativos.
- Sistemas de aterramento com manutenção permanente, em todas as áreas críticas.
- Procedimentos de orientação para o uso dos sistemas alternativos de energia.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/3.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Sistema Elétrico - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), contendo técnicas de segurança e procedimentos padronizados, relativos ao sistema de fornecimento e distribuição de energia; enfoque institucional que prioriza a segurança, a educação e os processos de melhorias; evidências de integração com outros Serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/3.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Sistema Elétrico - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade, contribuindo para as políticas de segurança ambiental e de trabalho; dispõe de sistema de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais.

Itens de Orientação

- Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional.
- Programa de controle de desperdício e otimização de energia elétrica.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/4 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Controle de Resíduos e da	

Serviços de manutenção de toda a infra-estrutur	a física, dos equipamentos da Organização.
Controle do sistema de gerenciamento de resíduos, d	a qualidade da água potável e da água para
uso em hemodiálise.	

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/4.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 1

Padrão

Estrutura básica e equipe de manutenção com capacitação específica para o suprimento das demandas do Serviço; sistema para o gerenciamento dos resíduos e potabilidade da água.

Itens de Orientação

- Corpo funcional capacitado.
- Serviço de manutenção predial estruturado e organizado.
- Pessoal disponível, ativo ou à distância, para reparos de emergência, de manutenção predial e dos equipamentos.
- Controle de pragas e roedores conforme legislação vigente.
- Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.
- Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água, análise e controle da potabilidade da água, com periodicidade, conforme legislação vigente.
- Reservatórios de água com capacidade suficiente para atender à demanda da Organização, vedados permanentemente e com acesso restrito.
- Rede de esgoto ou fossa séptica com tratamento periódico.
- Segregação, acondicionamento, manuseio, coleta, transporte, armazenamento interno e externo dos resíduos, conforme legislação vigente.
- Características e higienização das salas e abrigo central de resíduos, conforme legislação vigente.
- Destino final para todos os tipos de resíduos, conforme o risco estabelecido.
- Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.
- Fluxo de resíduos e com saída independente da circulação do público.
- Relação dos serviços especializados, para atendimento as demandas de manutenção em que o serviço não possua resolutividade.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/4.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação continuada e treinamento voltado para melhoria de processos; evidências de integração com outros Serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/4.3 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 3

Padrão

lintegra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional	Manual Brasileiro		NR : MR 6/5	Pág: 1/1		
de Vigilância Sanitária	Organiza <mark>ção Naci</mark> onal de Acr <mark>edi</mark> tação	de Acreditação	Data de Emissão: 03/11/2003			
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NE	Revisão nº:					
SERVIÇOS DE APOIO ADMIN	Data desta Revisão	:				

Tratamento da Água para Hemodiálise

	Serviço	de	tratamento	е	manutenção	de	toda	infra-estrutura	física,	de	equipamentos	do
Serviço e controle da qualidade da água para o tratamento hemodialítico.												

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/5.1 **Pág**: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Tratamento de Água para Hemodiálise - Nível 1

Padrão

Possui estrutura básica e equipe de manutenção com capacitação específica para o suprimento das demandas do Serviço.

Itens de Orientação

- A água utilizada na diálise nos serviços deve ter a sua qualidade garantida, em todas etapas de sua produção, conforme legislação vigente..
- Corpo funcional capacitado.
- Equipe de manutenção preventiva ou para atendimentos às emergências.
- Programa de manutenção preventiva/corretiva dos equipamentos.
- Relação dos serviços especializados, para atendimento as demandas de manutenção em que o serviço não possua resolutividade.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/5.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Tratamento de Água para Hemodiálise - Nível 2

Padrão

Manual(is)l de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; possui programa de educação continuada e treinamento para melhoria de processos; cuidados quanto à manutenção geral, qualidade da água final destinada à preparação da solução de diálise; evidências de integração com outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is)I de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

13/10/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 6/5.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA Data de

Data desta Revisão:

Tratamento de Água para Hemodiálise - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- Sistema de informação baseado em indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/6 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Segurança Geral

	Serviço	que	deve	garantir	а	integridade	dos	clientes	internos	е	externos,	através	de	infra-
estr	rutura apı	ropria	ada e p	rocedime	ent	tos de prevei	nção	de acide	ntes, sini	stro	os, e riscos	para a d	lien	tela e
circ	undantes	;												

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/6.1 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

Data desta Revisão:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Segurança Geral - Nível 1

Padrão

Dispõe de sistema abrangendo segurança predial, para equipamentos e prevenção de acidentes e incêndios; dispõe de sistema de guarda e armazenamento de gases e combustíveis.

Itens de Orientação

- Treinamento para situações de emergência.
- Saídas de emergência claramente sinalizadas e de fácil acesso.
- Sistema de segurança predial, para equipamentos da Organização e para os clientes internos e externos.
- Situação dos extintores de incêndio quanto à localização, a validade de suas cargas e manutenção.
- Sinalização de segurança clara e de fácil compreensão para obras, atividades de manutenção e situações especiais.
- Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/6.2 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Segurança Geral - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos de segurança atualizado(s) e disponível(is), possui programa de treinamento e educação continuada, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros serviços da instituição.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos atualizado(s) e disponível(is).
- Programa de treinamento e educação continuada.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 6/6.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRAESTRUTURA

Data desta Revisão:

Segurança Geral - Nível 3

Padrão

Integra o programa institucional da qualidade e produtividade com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados e indicadores que permitem a avaliação do Serviço e a comparação com referenciais; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.

Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos.
- Indicadores relacionados à segurança, com evidências de ciclos de melhoria.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes interno e externo.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

03/11/2003

13/10/2003





NR: MR 7 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

ENSINO E PESQUISA Data desta Revisão:

ENSINO E PESQUISA

Esta seção tem por finalidade integrar todos os componentes que se relacionem às funções educativas e de pesquisa da Instituição, de tal forma que permita realizar um diagnóstico da estrutura disponibilizada para o treinamento funcional, para a educação permanente, para o processo de formação de recursos humanos e para a geração de novos conhecimentos.

Subseção atual: Biblioteca/Informação Científica

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA

13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003

Agência Nacional		Manual Brasileiro	NR: MR 7/1	Pág: 1/1
de Vigilância Sanitária	Organização Nacional de Acreditação	de Acreditação	Data de Emissão:	03/11/2003
MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE I	NEFROLOGIA E TERA	APIA RENAL SUBSTITUTIVA	Revisão nº:	
ENSINO E PESQUISA			Data desta Revisão	o:

Biblioteca/Informação Científic

~ · ~			~		4 11 1			, .
Organização,	CONTROLA	do intorma	റവാ	CIDNTITICAC	atualizadae	dienonival	2	2020011/210
Organização,	COLLING	ue illioillia	,UC3	Cicilliicas	atuanzauas,	, uispuilivei	ან	accosiveis

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data: Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003 03/11/2003





NR: MR 7/1.1 Pág: 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA Revisão nº:

ENSINO E PESQUISA Data desta Revisão:

Biblioteca/Informação Científica - Nível 1

Padrão

Dispõe de profissional habilitado ou capacitado para o serviço; possui acessoa informações bibliográficas organizado, atualizado e relacionado às suas atividades.

Itens de Orientação

- Profissional capacitado para o serviço.
- Acervo de publicações atualizado.
- Sistemática para a guarda, controle da utilização, documentação e registros.
- Instalações e equipamentos adequados às necessidades do serviço.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Manual Brasileiro de Acreditação

NR: MR 7/1.2 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

Revisão nº:

ENSINO E PESQUISA

Data desta Revisão:

Biblioteca/Informação Científica - Nível 2

Padrão

Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponíveis(is), bem como estatísticas básicas para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros Serviços da Organização.

Itens de Orientação

- Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).
- Sistemática de atualização do acesso às informações.
- Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.
- Procedimentos de orientação ao cliente.
- Possui padrão de treinamento e educação continuada.

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003





NR: MR 7/1.3 **Pág:** 1/1

Data de Emissão: 03/11/2003

MANUAL DAS ORG. PREST. SERV. DE NEFROLOGIA E TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA REVISÃO nº:

ENSINO E PESQUISA Data desta Revisão:

Biblioteca/Informação Científica - Nível 3

Padrão

Dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação

- Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias e atualização técnico-profissional.
- Ciclos de melhoria com impacto sistêmico (sistema de aprendizado).
- Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.
- Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).

Elaborado por/Data:

ONA; IAC's; SBN; ANVISA 13/10/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

Aprovação Conselho de Administração/Data:

13/10/2003