

Manual de Acreditação das Organizações Prestadoras de Serviços de Hemoterapia

1ª Edição, 2003

RDC nº 75, de 7 de abril de 2003

ENTIDADES FUNDADORAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

Entidades Prestadoras de Serviços de Saúde



Entidades Compradoras dos Serviços de Saúde



Entidades Privadas que se Pautam por Princípios que Regem o Direito Público



ENTIDADES ASSOCIADAS DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA

Entidade Prestadora de Serviços de Saúde



ENTIDADES PARCEIRAS E COLABORADORAS NO DESENVOLVIMENTO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO



LISTA DE COLABORADORES

Todos os principais colaboradores na elaboração deste instrumento de avaliação estão nomeados abaixo. As pessoas que produziram os rascunhos iniciais das seções e subseções deste Manual e os membros da Comissão Temática da Meta Mobilizadora Nacional “Sangue com Garantia de Qualidade em Todo o seu Processo até 2003” estão assinaladas com um asterisco.

Ana Maria Assunção Carneiro	União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS)
Beatriz Macdowell Soares	ANVISA
*Celso Carlos de Campos Guerra	Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (SBHH) - Centro de Hematologia de São Paulo
*Christiane Mara Palhares França Biasi	Instituto Paranaense de Acreditação em Serviços de Saúde (IPASS)
Cláudio José Allgayer	Confederação Nacional de Saúde – Hospitais, Estabelecimentos e Serviços (CNS)
*Dalton A. F. Chamone	Fundação Hemocentro de São Paulo
*Dante Mario Langhi Junior	Hemocentro da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo
Denis Murahovschi	ANVISA
*Elenice Deffuné	Hemocentro/SP
*Fábio Leite Gastal	Organização Nacional de Acreditação (ONA) - Universidade Católica de Pelotas (UCPEL) - Clínica Olivé Leite (COL)
Henrique de Mesquita Barbosa Corrêa	Confederação das Misericórdias do Brasil
*Isaura Cristina Soares Marques	SES/SP
Jairo Altair Giorgetti	Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)
*João Pedro Marques Pereira	HCPA/UFRGS
*Jaqueline Knabach Gonçalves	Organização Nacional de Acreditação (ONA) - Clínica Olivé Leite (COL)
Joamel Bruno de Melo	Associação Brasileira de Medicina de Grupo (ABRAMGE)
José Abol Corrêa	Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)
*José Mauro Kutner	Hospital Israelita Albert Einstein
José Roberto Ferraro	Associação Brasileira de Hospitais Universitários e de Ensino (ABRAHUE)
*Kátia Machado da Mota	HEMORIO
*Luiza La Porte	Instituto Qualisa de Gestão (IQG)
*Luiz de Melo Amorim Filho	HEMORIO
*Luiz Gastão Mange Rosenfeld	Centro de Hematologia de São Paulo - Hospital Israelita Albert Einstein
Luiz Plínio Moraes de Toledo	Federação Brasileira de Hospitais (FBH)

*Margareth Rose Camargo Sena	Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (SBHH)
*Maria Aparecida Martinelli	INMETRO
*Maria Cristina Balestrin de Andrade	Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (SBHH)
Maria da Glória Faria	Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização (FENASEG)
Maria Esther Duarte Lopes	HEMORIO
Maria Fátima da Conceição	Confederação das Misericórdias do Brasil (CMB)
*Maria Odila Jacob de Assis Moura	Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (SBHH) - Centro de Hematologia de São Paulo
*Maria Pilar T. Montezuma	Hospital Israelita Albert Einstein
*Mario Ivo Serinolli	Fundação Hemocentro de São Paulo
*Paulo Maia da Costa	ONA
*Pedro Enrique Dorlhiac Llacer	Fundação Hemocentro de São Paulo
*Péricles Góes da Cruz	ONA
*Renato Zanette Anicet	Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV)
*Ricardo Haddad	Colégio Brasileiro de Hematologia
*Ricardo Temponi Scutto	Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia (SBHH)
*Rodolfo Delfini Cançado	Hemocentro da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo
*Solange Amora Aliandro	Sociedade Médica Paulista de Administração em Saúde (SMPAS)
*Teresa Rosane de Araújo F. Torres Lima	SVS/CE
Willy Carlos Jung	Associação Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

MS 1. LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO

MS 1/1 Direção

MS 1/1.1 Direção - Nível 1

MS 1/1.2 Direção - Nível 2

MS 1/1.3 Direção - Nível 3

MS 1/2 Administração

MS 1/2.1 Administração - Nível 1

MS 1/2.2 Administração - Nível 2

MS 1/2.3 Administração - Nível 3

MS 1/3 Garantia da Qualidade

MS 1/3.1 Garantia da Qualidade - Nível 1

MS 1/3.2 Garantia da Qualidade - Nível 2

MS 1/3.3 Garantia da Qualidade - Nível 3

MS 2. SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

MS 2/1 Corpo Clínico

MS 2/1.1 Corpo Clínico - Nível 1

MS 2/1.2 Corpo Clínico - Nível 2

MS 2/1.3 Corpo Clínico - Nível 3

MS 2/2 Corpo Técnico de Hemoterapia

MS 2/2.1 Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 1

MS 2/2.2 Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 2

MS 2/2.3 Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 3

MS 3. SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE

MS 3/1 Mobilização de Doadores

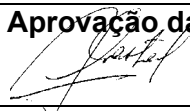
MS 3/1.1 Mobilização de Doadores - Nível 1

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's; ANVISA





21/01/2003





Aprovação da Superintendência/Data:




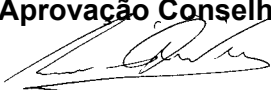

07/03/2003





Aprovação Conselho de Administração/Data:






10/03/2003





 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS (Cont.) Pág: 2/4
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
ÍNDICE			Revisão nº: 01
<p style="text-align: center;"> MS 3/1.2 Mobilização de Doadores - Nível 2 MS 3/1.3 Mobilização de Doadores - Nível 3 MS 3/2 Triagem e Coleta de Doadores MS 3/2.1 Triagem e Coleta de Doadores - Nível 1 MS 3/2.2 Triagem e Coleta de Doadores - Nível 2 MS 3/2.3 Triagem e Coleta de Doadores - Nível 3 MS 3/3 Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos MS 3/3.1 Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 1 MS 3/3.2 Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 2 MS 3/3.3 Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 3 MS 3/4 Referência e Contra-Referência MS 3/4.1 Referência e Contra-Referência - Nível 1 MS 3/4.2 Referência e Contra-Referência - Nível 2 MS 3/4.3 Referência e Contra-Referência - Nível 3 MS 3/5 Atendimento Ambulatorial MS 3/5.1 Atendimento Ambulatorial - Nível 1 MS 3/5.2 Atendimento Ambulatorial - Nível 2 MS 3/5.3 Atendimento Ambulatorial - Nível 3 MS 4. SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO MS 4/1 Testes Imunohematológicos MS 4/1.1 Testes Imunohematológicos - Nível 1 MS 4/1.2 Testes Imunohematológicos - Nível 2 MS 4/1.3 Testes Imunohematológicos - Nível 3 MS 4/2 Sorologia MS 4/2.1 Sorologia - Nível 1 MS 4/2.2 Sorologia - Nível 2 MS 4/2.3 Sorologia - Nível 3 </p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	





 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS (Cont.) Pág: 3/4
			Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01	
ÍNDICE		Data desta Revisão: 21/01/2003	
<p style="text-align: center;">MS 5. SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 5/1 Fracionamento e Liberação</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/1.1 Fracionamento e Liberação - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/1.2 Fracionamento e Liberação - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/1.3 Fracionamento e Liberação - Nível 3</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 5/2 Armazenamento e Transporte</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/2.1 Armazenamento e Transporte - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/2.2 Armazenamento e Transporte - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/2.3 Armazenamento e Transporte - Nível 3</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 5/3 Estatísticas</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/3.1 Estatísticas - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/3.2 Estatísticas - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/3.3 Estatísticas - Nível 3</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 5/4 Higiene</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/4.1 Higiene - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/4.2 Higiene - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/4.3 Higiene - Nível 3</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 5/5 Segurança e Saúde Ocupacional</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/5.1 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/5.2 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 5/5.3 Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3</p> <p style="text-align: center;">MS 6. SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/1 Documentação da Planta Física</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 6/1.1 Documentação da Planta Física - Nível 1</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 6/1.2 Documentação da Planta Física - Nível 2</p> <p style="padding-left: 80px;">MS 6/1.3 Documentação da Planta Física - Nível 3</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	





 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS (Cont.) Pág: 4/4
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
ÍNDICE		Revisão nº: 01	
<p>MS 6/2 Estrutura Físico-Funcional</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/2.1 Estrutura Físico-Funcional - Nível 1</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/2.2 Estrutura Físico-Funcional - Nível 2</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/2.3 Estrutura Físico-Funcional - Nível 3</p> <p>MS 6/3 Sistema Elétrico</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/3.1 Sistema Elétrico - Nível 1</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/3.2 Sistema Elétrico - Nível 2</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/3.3 Sistema Elétrico - Nível 3</p> <p>MS 6/4 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/4.1 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 1</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/4.2 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 2</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/4.3 Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 3</p> <p>MS 6/5 Segurança Geral</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/5.1 Segurança Geral - Nível 1</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/5.2 Segurança Geral - Nível 2</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 6/5.3 Segurança Geral - Nível 3</p> <p>MS 7. ENSINO E PESQUISA</p> <p>MS 7/1 Biblioteca/Informação Científica</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 7/1.1 Biblioteca/Informação Científica - Nível 1</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 7/1.2 Biblioteca/Informação Científica - Nível 2</p> <p style="padding-left: 40px;">MS 7/1.3 Biblioteca/Informação Científica - Nível 3</p>		Data desta Revisão: 21/01/2003	
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	





 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p> <p>A presente seção tem por finalidade, apresentar as subseções relacionadas ao sistema de governo da Organização, aos aspectos de liderança, diretrizes administrativas, planejamento institucional e relacionamento com o cliente.</p> <p>Subseções atuais: Direção; Administração; e Garantia da Qualidade.</p>			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's, ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	



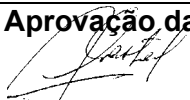
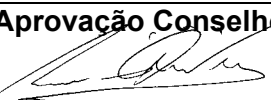
 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 1/1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Direção</p> <p>Administração de profissionais que desenvolvem as políticas da Organização e coordenam a sua execução.</p>			
<p>Elaborado por/Data: ONA; SBHH; IAC's, ANVISA 21/01/2003</p>			
<p>Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003</p>	





 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 1/1.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Direção - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização é conduzida por diretoria que assegura a continuidade das ações administrativas e assistenciais.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Responsáveis habilitados da área médica e administrativa (habilitação específica em administração de serviços de saúde ou experiência profissional específica, baseada em evidências, tais como: tempo de serviço, experiência prévia, formação prática supervisionada, residência médica etc).</i> ▪ <i>Permanência de pelo menos um dos membros da Diretoria na Organização, em tempo suficiente que permita a coordenação das atividades institucionais.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's, ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	


 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/1.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Direção - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>A Direção dispõe de manual de normas, rotinas e procedimentos documentados, atualizados e disponíveis, bem como contribui e orienta o processo de planejamento e avaliação organizacional. O planejamento formulado pela diretoria apresenta aspectos orientados para o atendimento e cuidados ao cliente.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos, documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Procedimentos de acompanhamento e avaliação do desempenho econômico e financeiro.</i> ▪ <i>Registros que evidenciem a memória dos processos administrativos, gerenciais e de tomada de decisão institucional (atas de diretoria, registros de reuniões ou outros procedimentos de documentação).</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/1.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Direção - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>A Direção planeja, coordena a execução e avalia os resultados baseados nos indicadores de desempenho, taxas e informações comparativas. Sua ação apoia o desenvolvimento de um sistema de informação consistente, o qual permite a avaliação da atividade administrativa, dos níveis de satisfação dos clientes externos e internos, além de apresentar ciclos de melhoria.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Plano de metas, indicadores de desempenho, taxas e informações para a tomada de decisão, bem como sua abrangência para toda a Organização e comunidade.</i> ▪ <i>Sistema de avaliação da Direção no cumprimento de suas atribuições.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria nos processos administrativos e gerenciais da Instituição</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Administração</p> <p>Área ou unidade da Organização que responde pelo gerenciamento da infra-estrutura e dos recursos financeiros, materiais e humanos.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/2.1 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Administração - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização dispõe de responsável(is) habilitado(s) ou capacitado(s) para a administração, atendendo às áreas referidas e gerência dos processos de armazenamento, de pessoal e financeiros. As áreas e infra-estrutura disponíveis são compatíveis com a missão e com os serviços oferecidos.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Profissional habilitado ou com capacitação compatível.</i> ▪ <i>Serviço de pessoal com todos os registros dos funcionários e suas habilitações específicas.</i> ▪ <i>Processos de aquisição, distribuição e controle dos insumos e recursos materiais duráveis, bem como registros, manejo e gerenciamento de bens.</i> ▪ <i>Processos de administração dos recursos financeiros, cobrança e controle orçamentário geral.</i> ▪ <i>Instalações físicas e processos compatíveis com a capacidade instalada e os serviços oferecidos.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/2.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Administração - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização apresenta dirigentes de área, com habilitação específica; manuais de normas, rotinas e procedimentos administrativos documentados, atualizados e disponíveis. A área de administração integra o orçamento, plano de metas e esforços de melhoria de seus processos.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Procedimentos de avaliação, controle e melhoria dos sistemas de aquisição (insumos etc).</i> ▪ <i>Procedimentos de avaliação e melhoria dos processos organizacionais.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/2.3 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO		Data desta Revisão: 21/01/2003

Administração - Nível 3

Padrão

A Administração dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos; integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; e dispõe de sistema de informação com dados, taxas e indicadores, que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação

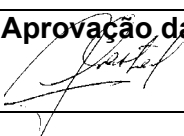
- *Ciclos de melhoria do sistema de gestão com impacto sistêmico.*
- *Sistema de informação institucional com indicadores, taxas e informações comparativas.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's, ANVISA





21/01/2003



Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 1/3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Garantia da Qualidade</p> <p>Atividades destinadas a avaliar e garantir a qualidade dos serviços oferecidos internamente e externamente.</p>			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's, ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/3.1	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Garantia da Qualidade - Nível 1

Padrão

A Organização desenvolve atividades destinadas a avaliar a qualidade do atendimento, contando com grupo multiprofissional, destinado à promoção e incorporação da qualidade nos processos institucionais.

Itens de Orientação

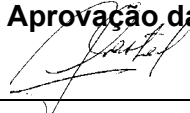
- *Comissão, grupo ou secretaria executiva do programa de qualidade, com atuação no ambiente institucional.*
- *Capacitação institucional em métodos de gestão, para desempenhar as atividades de promoção e incorporação da qualidade nos processos organizacionais.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's, ANVISA

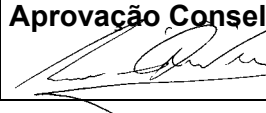
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




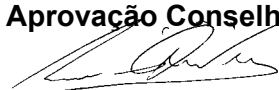






07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 1/3.2 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Garantia da Qualidade - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>Possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); programa de educação e treinamento voltado para a melhoria de processos; dispõe de estatísticas básicas e de evidências da integração dos outros serviços/setores da Organização.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Grupo de trabalho capacitado para a melhoria de processos e integração institucional, com evidências de sua atuação.</i> ▪ <i>Análise crítica dos processos, procedimentos e resultados organizacionais.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's, ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 1/3.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
LIDERANÇA E ADMINISTRAÇÃO			Revisão nº: 01
<p>Garantia da Qualidade - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização conta com comissão, grupo de trabalho ou secretaria executiva do programa de qualidade, implantada, normatizada e com ações evidentes em todo o sistema assistencial; conta com sistema de avaliação e garantia da qualidade, baseado em indicadores, implantado e consolidado, que gera informações que permitem a tomada de decisões corretivas, melhoria de processos e comparações com referenciais adequados.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Comprometimento dos dirigentes da Organização com o processo de implantação e garantia da qualidade, através de sua participação nos grupos de trabalho e comissões.</i> ▪ <i>Processo consistente de educação, treinamento e capacitação geral para a qualidade.</i> ▪ <i>Ações corretivas e planos de melhoria, baseados em contribuições originadas do sistema de indicadores e informação institucional.</i> ▪ <i>Sistema de informação abrangente, que garanta a coleta de dados em todos os serviços, setores e unidades da Organização.</i> ▪ <i>Comparações de resultados com referenciais adequados e análise do impacto gerado junto à comunidade.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Esta seção é dedicada a apresentação das subseções relacionadas à organização de serviços profissionais que prestam assistência direta ao cliente/paciente e perpassam todos os serviços de atenção aos clientes: de apoio ao diagnóstico, de apoio técnico, de apoio administrativo, e de ensino e pesquisa, configurando assim, o modelo e a filosofia assistencial e institucional.

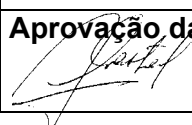
Subseções atuais: Corpo Clínico e Corpo Técnico de Hemoterapia.

Elaborado por/Data:

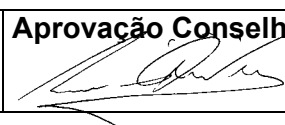
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA



21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/1	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01		
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA		Data desta Revisão: 21/01/2003		

Corpo Clínico

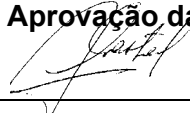
Equipe médica responsável pelo controle das atividades hemoterápicas da Organização.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's, ANVISA

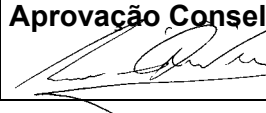
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/1.1 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA		Data desta Revisão: 21/01/2003

Corpo Clínico - Nível 1

Padrão

O corpo clínico conta com uma direção médica, que supervisiona as ações assistenciais prestadas pela equipe médica e todas as atividades do serviço hemoterápico.

Itens de Orientação

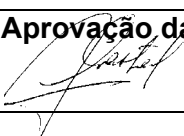
- *Corpo Clínico organizado.*
- *Responsável Técnico pela assistência médica, que assume a responsabilidade final pela conduta hemoterápica adotada.*
- *Relação dos médicos contratados e credenciados.*
- *Escala de médicos de plantão ativo ou à distância.*
- *Continuidade do atendimento ao paciente.*
- *Registros no prontuário do paciente dos atendimentos realizados.*
- *Registros completos, legíveis, datados e assinados com a respectiva identificação.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's, ANVISA




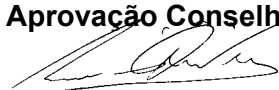
21/01/2003



Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/1.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA			Revisão nº: 01
<p>Corpo Clínico - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O médico atua de acordo com as normas definidas em regimento do Corpo Clínico; desenvolve suas ações com base em protocolos clínicos; dispõe de um programa de educação e treinamento continuado e melhoria de processos; e as ações médicas são auditadas através de registros.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Regimento do Corpo Clínico.</i> ▪ <i>Mecanismos de auditoria médica (sistemas internos e/ou externos) e seus resultados.</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos, integração institucional, análise crítica dos casos atendidos, melhoria da técnica, controle de problemas, minimização de riscos e efeitos colaterais.</i> ▪ <i>Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao cliente/paciente e seguimento de casos.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's, ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 ONA Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/1.3	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Corpo Clínico - Nível 3

Padrão

O Corpo Clínico integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos e de avaliação do serviço, em comparação com referenciais adequados e de impacto junto à comunidade.

Itens de Orientação

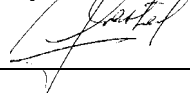
- *Assistência ao cliente/paciente segue um planejamento em níveis de complexidade.*
- *Avaliação dos protocolos clínicos e de seus resultados.*
- *Indicadores epidemiológicos utilizados no planejamento e na definição do modelo assistencial.*
- *Comparações de resultados com referenciais adequados e análise do impacto gerado junto à comunidade.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's, ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:



07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Manual Brasileiro
de Acreditação

NR: MS 2/2

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

Data desta Revisão: 21/01/2003

Corpo Técnico de Hemoterapia

O Corpo Técnico de Hemoterapia compreende profissionais que exercem atividades voltadas às práticas hemoterápicas.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's, ANVISA


21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/2.1 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA	Revisão nº: 01	
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA	Data desta Revisão: 21/01/2003	

Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 1

Padrão

O Corpo Técnico de Hemoterapia está sob a responsabilidade de um profissional habilitado; todas as atividades executadas devem estar registradas; a distribuição da equipe consta de escala de acordo com a habilitação requerida e ajustada às normas locais.

Itens de Orientação

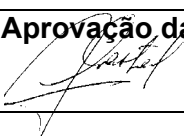
- *Responsável Técnico habilitado.*
- *Supervisão contínua e sistematizada por profissional habilitado, nas diferentes áreas.*
- *Chefia do serviço coordena a seleção e dimensionamento da equipe.*
- *Escala assegura a cobertura ou a disponibilidade de pessoal, de acordo com o funcionamento do serviço.*
- *Registros de procedimentos no prontuário do cliente/paciente completos, legíveis, datados e assinados com a respectiva identificação.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's, ANVISA



21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 ONA Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/2.2	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 2

Padrão

O Corpo Técnico de Hemoterapia possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); desenvolve as suas ações baseadas em protocolos; dispõe de um programa de educação e treinamento continuado e melhoria de processos; as ações são auditadas através de registros.

Itens de Orientação

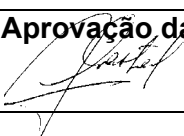
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos, integração institucional, análise crítica dos casos atendidos, melhoria da técnica, controle de problemas, minimização de riscos e efeitos indesejáveis.*
- *Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao cliente/paciente e seguimento de casos.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's, ANVISA



21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 ONA Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 2/2.3	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01		
SERVIÇOS PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA		Data desta Revisão: 21/01/2003		

Corpo Técnico de Hemoterapia - Nível 3

Padrão

O Corpo Técnico de Hemoterapia integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes internos e externos e de avaliação do serviço, em comparação com referenciais adequados e de impacto junto à comunidade.

Itens de Orientação

- *Avaliação dos procedimentos do Corpo Técnico de Hemoterapia e de seus resultados.*
- *Indicadores epidemiológicos utilizados no planejamento e na definição do modelo assistencial.*
- *Comparações de resultados com referenciais adequados e análise do impacto gerado junto à comunidade.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's, ANVISA





21/01/2003





Aprovação da Superintendência/Data:



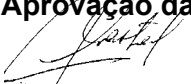

07/03/2003




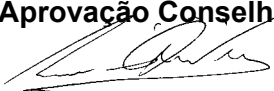
Aprovação Conselho de Administração/Data:





10/03/2003




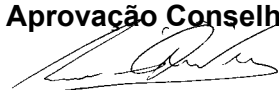
 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE		Revisão nº: 01	
		Data desta Revisão: 21/01/2003	
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p> <p>A seção denominada de Serviços de Atenção ao Paciente/Cliente tem por finalidade agrupar todas as unidades e serviços tipicamente assistenciais, com características de contato direto com o usuário, processo ou serviço médico assistencial desenvolvido, equipe multiprofissional e interdisciplinar envolvida, conjunto de insumos e espaço(s) institucional específico(s) a seus respectivos processos.</p> <p>Subseções atuais: Mobilização de Doadores; Triagem e Coleta de Doadores; Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos; Referência e Contra Referência; e Atendimento Ambulatorial.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	



 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Mobilização de Doadores</p> <p>É o processo pelo qual o Serviço de Hemoterapia conscientiza, educa e recruta o doador para suprir as necessidades de sangue do serviço.</p>			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/1.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Mobilização de Doadores - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização possui um processo para identificar, contatar e atrair candidatos para doação, de forma a manter um suprimento adequado de sangue.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Pessoal capacitado para a realização da atividade de mobilização.</i> ▪ <i>Processo de mobilização dos doadores.</i> ▪ <i>Orientação aos possíveis candidatos à doação.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>	
<p> 07/03/2003</p>		<p> 10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/1.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Mobilização de Doadores - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), descrevendo o processo de mobilização dos candidatos a doação; mecanismo de avaliação do processo, incluindo o seu planejamento; ações e políticas de melhoria do processo e evidências de atuação focalizada no cliente.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Campanha planejada e focada no cliente doador/paciente.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para melhoria do processo e integração institucional.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/1.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Mobilização de Doadores - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço, a comparação com referenciais adequados e o impacto gerado junto à comunidade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Triagem e Coleta de Doadores</p> <p>É o processo pelo qual é realizada a identificação e a seleção do doador, bem como a identificação do sangue e hemocomponentes coletados.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data: 		Aprovação Conselho de Administração/Data: 	
07/03/2003		10/03/2003	

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/2.1	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Triagem e Coleta de Doadores - Nível 1

Padrão

A Organização possui um processo para assegurar a identificação, seleção, atividades de preparação do candidato à doação, garantindo a segurança do doador/receptor e a eficiência da coleta do sangue e hemocomponentes.

Itens de Orientação

- *Habilitação do Responsável Técnico.*
- *Pessoal capacitado para a atividade.*
- *Admissão e seleção de candidatos à doação, executadas conforme normas vigentes.*
- *Identificação positiva do doador no ato da doação.*
- *Coleta de sangue total executada de acordo com as normas vigentes.*
- *Condições de armazenamento adequadas para o hemocomponente desejado.*
- *Mecanismos de orientação ao doador/paciente pós-coleta.*
- *Notificação, orientação e/ou encaminhamento em caso de alterações clínicas ou laboratoriais.*
- *Mecanismos que assegurem a rastreabilidade dos dados, produtos e amostras coletadas para cada doador.*
- *Rotinas para os procedimentos de Aféreses do Doador garantem a segurança e a eficiência do processo.*
- *Rotinas para os procedimentos de Doação Autóloga garantem a segurança e a eficiência do processo.*
- *Documentos gerados no setor arquivados de acordo com norma vigente.*
- *Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.*
- *Materiais, medicamentos e equipamentos adequados ao atendimento do doador.*
- *Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA





21/01/2003




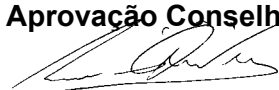
Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/2.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Triagem e Coleta de Doadores - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); realiza programa de educação e treinamento continuado; conta com um sistema de coleta de dados e indicadores que permitem a avaliação para a melhoria dos procedimentos e rotinas.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(os) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos casos atendidos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos e efeitos colaterais.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003		 10/03/2003	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/2.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Triagem e Coleta de Doadores - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço possui sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); participa ativamente do programa de qualidade e produtividade institucional; dispõe de dados, taxas e indicadores que permitem a sua avaliação e o impacto junto à comunidade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Utilização de indicadores para a melhoria da qualidade com atuação focada no cliente doador/receptor.</i> ▪ <i>Sistema de indicadores para a melhoria de processos gerenciais da unidade.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação de clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos


É o processo de recebimento da solicitação; avaliação, seleção, preparo, realização e acompanhamento transfusional e dos procedimentos hemoterápicos.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

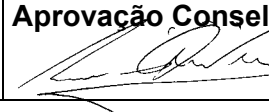
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/3.1 Pág: 1/2
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA	Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE	Data desta Revisão: 21/01/2003	

Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 1

Padrão

A Organização possui um processo para garantir uma transfusão segura e eficaz do hemocomponente apropriado ao receptor desejado e realização dos procedimentos hemoterápicos.

Itens de Orientação

- *Mecanismos de solicitação de transfusão de acordo com as normas vigentes.*
- *Rotina para a solicitação urgente de sangue.*
- *Mecanismo de identificação das solicitações de transfusões especiais.*
- *Rotinas para procedimentos hemoterápicos especiais garantem a segurança e a eficiência do processo.*
- *Mecanismos de coleta, identificação, encaminhamento e armazenamento da amostra de acordo com as normas vigentes.*
- *Amostras do receptor e da unidade transfundida estocadas a temperaturas refrigeradas e tampadas ou seladas por pelo menos 07 dias.*
- *Mecanismo de seleção e preparo do hemocomponente de acordo com as normas vigentes.*
- *Mecanismo que assegure que o hemocomponente é destinado ao receptor desejado no momento do envio.*
- *Transfusionista verifica as informações de identificação da unidade e do receptor.*
- *Receptores são observados durante e após a transfusão para reações adversas.*
- *Registro transfusional de acordo com as normas vigentes.*
- *Registro da transfusão no prontuário do paciente.*
- *Protocolo das reações transfusionais imediatas ou tardias.*
- *Instruções sobre possíveis reações adversas ao paciente ou responsável.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA



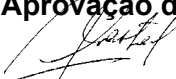

21/01/2003




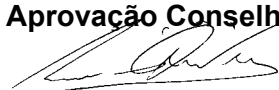
Aprovação da Superintendência/Data:




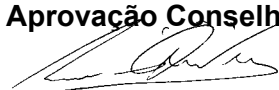
07/03/2003





Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/3.1 (Cont.) Pág: 2/2
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Rotina para aplicação e identificação de unidades autólogas.</i> ▪ <i>Mecanismos ou rotina para transfusão domiciliar de acordo com as normas vigentes.</i> ▪ <i>Mecanismo que assegure o destino final do hemocomponente.</i> ▪ <i>Materiais, medicamentos e equipamentos adequados às atividades.</i> ▪ <i>Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
	07/03/2003		10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/3.2 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			
<p>Transusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 2</p>			
<p>Padrão</p> <p>O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos clínicos; programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos.</p>			
<p>Itens de Orientação</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(os) e disponível(is).</i> ▪ <i>Registros e protocolos do serviço.</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos procedimentos do serviço, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos, minimização de riscos e efeitos colaterais.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente/paciente.</i> ▪ <i>Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao cliente/paciente e seguimentos de casos.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/3.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Transfusão e Procedimentos Hemoterápicos - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço possui comissão de auditoria transfusional que analisa e compara os indicadores transfusionais, implementa ações de melhoria rápidas e é responsável pelo treinamento e desenvolvimento de profissionais através do programa de qualidade e produtividade; possui sistema de aferição do grau de satisfação dos clientes (internos e externos) com evidências de impacto sistêmico.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de indicadores para a melhoria de processos gerenciais da unidade.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação de clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/4 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Referência e Contra-Referência</p> <p>Processo de articulação com outras instituições de saúde, outros serviços ou outros níveis assistenciais dentro da mesma Organização para o encaminhamento, transferência e recepção (contra-referência) de pacientes e/ou hemocomponentes.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
	07/03/2003		10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/4.1	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Referência e Contra-Referência - Nível 1

Padrão

A Organização dispõe de uma lista de serviços para os quais pode transferir os casos que superam a sua capacidade resolutiva; dispõe de um esquema de trabalho com o qual organiza sua rotina de intercâmbio de hemocomponentes, materiais e serviços.

Itens de Orientação

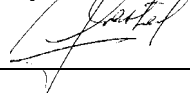
- *Equipe capacitada para acompanhar o processo.*
- *Sistema de transporte (próprio ou contratado) adequado para a realização de transferências.*
- *Relação de serviços e/ou centros de referência, para os quais devam ser transferidos os casos em que a Organização não tenha capacidade resolutiva.*
- *Sistema de comunicação que assegure as transferências e agilidade dos mecanismos utilizados nos contatos entre os serviços.*
- *Informações sobre os clientes/pacientes que orientem a continuidade do tratamento, tais como: resumo clínico, diagnóstico, resultado dos exames realizados, condutas executadas e o motivo da transferência.*
- *Registros de entrada e saída de hemocomponentes, de forma a garantir a sua rastreabilidade.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




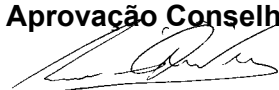




07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/4.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Referência e Contra-Referência - Nível 2</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Padrão</p> <p>Possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizados(s) e disponível(is), bem como protocolos e critérios para a transferência de clientes/pacientes ou hemocomponentes; dispõe de estatísticas básicas do serviço.</p> </div> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Protocolos para atendimento ao cliente/paciente, na fase inicial e durante as transferências.</i> ▪ <i>Protocolos para o manejo de hemocomponentes, na fase inicial e durante as transferências.</i> ▪ <i>Protocolos de controle da adequação dos meios de transporte, aos requisitos e critérios de transferência.</i> ▪ <i>Pacientes e/ou acompanhantes informados sobre o motivo da transferência.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos critérios relativos às transferências e as admissões por contra-referência de clientes/pacientes.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos critérios relativos ao manejo de hemocomponentes.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data: 		Aprovação Conselho de Administração/Data: 	
07/03/2003		10/03/2003	

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/4.3 Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA		Revisão nº: 01	Data desta Revisão: 21/01/2003
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			

Referência e Contra-Referência - Nível 3

Padrão

Dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); participa ativamente do programa de qualidade e produtividade institucional; está integrado ao sistema de informação da Instituição, dispondo de dados, taxas e indicadores que permitem a sua avaliação e o impacto junto à comunidade.

Itens de Orientação

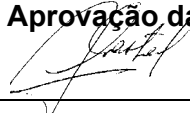
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análise e comparações.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

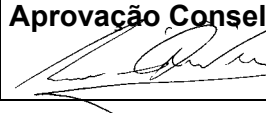
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:










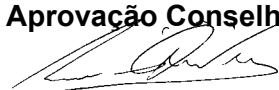
07/03/2003



Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/5 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Revisão nº: 01
<p>Atendimento Ambulatorial</p> <p>Prestação de atendimento eletivo e de assistência a pacientes externos, programado e continuado.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
	07/03/2003		10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/5.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Atendimento Ambulatorial - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização oferece assistência ambulatorial; conta com área física apropriada para a atividade; tem processo de agendamento definido e recursos humanos e materiais adequados para o modelo de assistência proposto.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Habilitação da equipe de assistência ambulatorial.</i> ▪ <i>Médico no local durante o horário de funcionamento para atendimento dos procedimentos.</i> ▪ <i>Sistema de agendamento constando duração e distribuição dos procedimentos.</i> ▪ <i>Material, instrumental e equipes para a execução dos procedimentos, de acordo com o perfil de demanda e o modelo assistencial.</i> ▪ <i>Instalações de acordo com a legislação vigente, e horários disponíveis adequados ao perfil de demanda.</i> ▪ <i>Condições técnicas para atendimento às emergências (equipamento, materiais e medicamentos).</i> ▪ <i>Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.</i> ▪ <i>Orientações ao cliente/paciente sobre os procedimentos a que será submetido.</i> ▪ <i>Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 3/5.2	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Atendimento Ambulatorial - Nível 2

Padrão

O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); conta com equipe multiprofissional capacitada para atender ao serviço; está integrado com os outros serviços da Instituição.

Itens de Orientação

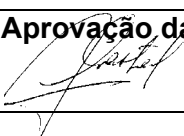
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Sistema de análise crítica dos casos atendidos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos e efeitos colaterais.*
- *Procedimentos de orientação ao paciente e atividades de educação em saúde.*
- *Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados ao cliente/paciente e seguimento de casos.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




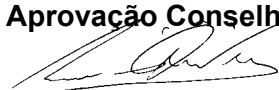
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 3/5.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE ATENÇÃO AO PACIENTE/CLIENTE</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Atendimento Ambulatorial - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O modelo assistencial contempla ações terapêuticas e procedimentos especiais de hemoterapia; são feitos levantamentos de indicadores de qualidade e produtividade da assistência oferecida; existe sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Programas assistenciais abrangentes (educação em saúde, procedimentos especiais de hemoterapia e terapêuticos).</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores específicos de assistência ambulatorial que permitem análise e comparações.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Esta seção, tem por finalidade, agrupar todos os serviços voltados para o apoio ao diagnóstico.

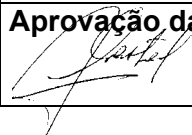
Subseções atuais: Testes Imunohematológicos e Sorologia

Elaborado por/Data:

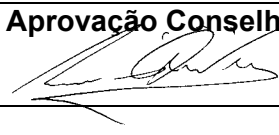
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Testes Imunohematológicos

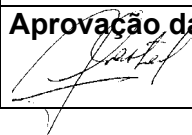
Processo e insumos que asseguram a determinação adequada de antígenos e anticorpos no sangue do doador e receptor.

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Testes Imunohematológicos - Nível 1**Padrão**

A Organização possui um processo que garante que os testes são corretamente realizados, utilizando métodos apropriados.

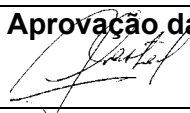

Itens de Orientação





- *Responsável Técnico habilitado.*
- *Equipe multiprofissional capacitada.*
- *Sistema de recebimento e inspeção das amostras.*
- *Sistema adequado para o transporte de amostras.*
- *Sistema de documentação e registros correspondentes aos procedimentos imunohematológicos.*
- *Condições estruturais e operacionais que atendam aos requisitos de segurança para o cliente interno e externo.*
- *Escala de plantão, ativo ou à distância, bem como sistema de comunicação que assegure resultado em tempo hábil.*
- *Equipamentos e instalações adequadas aos procedimentos laboratoriais.*
- *Manutenção preventiva de equipamentos.*
- *Precauções padrão e rotinas de controle de infecção.*
- *Controle de qualidade interno e externo.*
- *Sistemática para resolução das discrepâncias nos resultados.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:
07/03/2003**Aprovação Conselho de Administração/Data:**
10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 4/1.2	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO			Data desta Revisão: 21/01/2003	
Testes Imunohematológicos - Nível 2				
Padrão				
<p>O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos e estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração com os outros serviços da Organização.</p>				
Itens de Orientação				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Controle estatístico de processos.</i> ▪ <i>Grupo de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos procedimentos imunohematológicos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e minimização de riscos.</i> ▪ <i>Evidência de atuação focalizada no cliente/paciente.</i> 				
Elaborado por/Data:				
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003	
Aprovação da Superintendência/Data:			Aprovação Conselho de Administração/Data:	
 07/03/2003			 10/03/2003	

Testes Imunohematológicos - Nível 3**Padrão**

O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço, a comparação com referenciais adequados e o impacto gerado junto à comunidade.

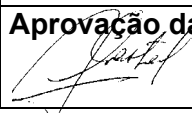

Itens de Orientação

- *Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional e procedimentos específicos do serviço.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem a análise e comparações.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:
07/03/2003**Aprovação Conselho de Administração/Data:**
10/03/2003



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Manual Brasileiro
de Acreditação

NR: MS 4/2

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Data desta Revisão: 21/01/2003

Sorologia

Processo e insumos que asseguram a seleção adequada, através de testes, tornando o sangue passível de ser transfundido.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA


21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 4/2.1 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA	Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO	Data desta Revisão: 21/01/2003	

Sorologia - Nível 1

Padrão

A Organização possui um processo para assegurar que os testes sejam apropriados para tornar o sangue e/ou hemocomponentes passíveis de serem transfundidos ou enviados para a indústria.

Itens de Orientação

- *Habilitação do Responsável Técnico.*
- *Pessoal capacitado para a atividade.*
- *Transporte de amostras de forma adequada para a realização de testes.*
- *Registro de inspeção e recebimento das amostras.*
- *Registro de todas as fases do processo.*
- *Armazenamento da amostra pré e pós-analítico.*
- *Técnica de realização para cada ensaio realizado no laboratório.*
- *Controle de qualidade interno para cada ensaio realizado no laboratório.*
- *Critérios de validação das reações, baseados no controle de qualidade interno.*
- *Controle de qualidade externo.*
- *Tratamento das amostras com resultados invalidados pelo controle de qualidade interno.*
- *Fórmula de cálculo/interpretação dos testes sorológicos.*
- *Checagem de resultados dos testes realizados.*
- *Rotina de informação dos resultados dos testes realizados.*
- *Rotinas de controle de infecção e precauções padrão.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

Sorologia - Nível 2**Padrão**

O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos e estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Controle estatístico de processos.*
- *Grupo de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Sistema de análise crítica dos procedimentos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e minimização de riscos.*
- *Evidência de atuação focalizada no cliente/paciente.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




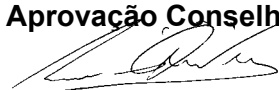
21/01/2003




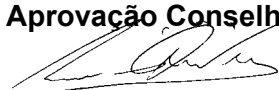
Aprovação da Superintendência/Data:




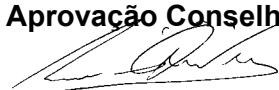
07/03/2003



Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 4/2.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Sorologia - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço, a comparação com referenciais adequados e o impacto gerado junto à comunidade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional e procedimentos específicos do serviço.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem a análise e comparações.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p> <p>A presente seção, denominada Serviços de Apoio Técnico e Abastecimento, visa agrupar todos aqueles serviços que envolvem uma ação técnica especializada, mas que também se caracterizam por envolver processos de abastecimento, fornecimento, estocagem, produção e/ou serviços técnicos especializados de apoio e ação assistencial e as equipes profissionais que realizam a terapêutica.</p> <p>Subseções atuais: Fracionamento e Liberação; Armazenamento e Transporte; Estatísticas; Higiene; e Segurança e Saúde Ocupacional.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Fracionamento e Liberação</p> <p>Fracionamento é o processo de separação de produtos sangüíneos, utilizando métodos físicos, garantindo a esterilidade e as características biológicas dos produtos finais.</p> <p>Liberação é o processo pelo qual apenas produtos adequadamente testados e processados sejam disponibilizados para uso humano.</p>			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/1.1 Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Data desta Revisão: 21/01/2003

Fracionamento e Liberação - Nível 1

Padrão

A Organização possui um processo que garante a esterilidade e a viabilidade dos hemocomponentes durante o seu fracionamento e que apenas unidades testadas e processadas adequadamente e consideradas seguras, sejam disponibilizadas para uso humano.

Itens de Orientação

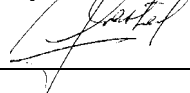
- *Habilitação do Responsável Técnico.*
- *Pessoal capacitado para a atividade.*
- *Mecanismos adequados de registros das unidades: recebidas, fracionadas, liberadas e desprezadas.*
- *Componentes processados de acordo com métodos conhecidos garantem a integridade e estabilidade adequada do produto.*
- *Hemocomponentes rotulados e identificados de maneira consistente com o método de preparo e condições de armazenamento e prazo de validade adequadamente indicado.*
- *Controle de qualidade dos hemocomponentes produzidos.*
- *Mecanismo de liberação garante que apenas as unidades com sorologias para doenças infecciosas negativas e testes imunohematológicos realizados sejam liberadas ou disponibilizadas para uso transfusional, e que as exceções tenham justificativa médica.*
- *Mecanismos de identificação permitem a rastreabilidade de todos os hemocomponetes produzidos.*
- *Materiais e equipamentos adequados para a execução da atividade.*
- *Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.*
- *Precauções padrão e rotinas e controle de infecção.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:









07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/1.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>Fracionamento e Liberação - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos e estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração com os outros serviços da Organização.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Controle estatístico de processos.</i> ▪ <i>Grupo de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos procedimentos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e minimização de riscos.</i> ▪ <i>Evidência de atuação focalizada no cliente/paciente.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/1.3	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Fracionamento e Liberação - Nível 3

Padrão

O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço, a comparação com referenciais adequados e o impacto gerado junto à comunidade.

Itens de Orientação

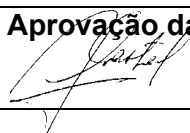
- *Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional e procedimentos específicos do serviço.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem a análise e comparações.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




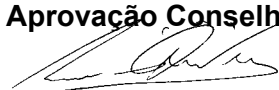






07/03/2003




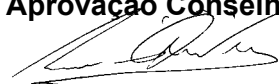
Aprovação Conselho de Administração/Data:







10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>Armazenamento e Transporte</p> <p>É o processo que assegura a manutenção das condições ótimas de estocagem e transporte para preservar o sangue e os hemocomponentes.</p>			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/2.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Data desta Revisão: 21/01/2003</p>			
<p>Armazenamento e Transporte- Nível 1</p>			
<p>Padrão A Organização possui um processo que assegura a correta estocagem e transporte dos hemocomponentes.</p>			
<p>Itens de Orientação</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Habilitação do Responsável Técnico.</i> ▪ <i>Pessoal capacitado para a atividade.</i> ▪ <i>Períodos de armazenamento e condições de estocagem estabelecidas baseadas em processos definidos para cada componente em particular.</i> ▪ <i>Hemocomponentes não liberados para uso são estocados fisicamente separados das unidades liberadas.</i> ▪ <i>Hemocomponentes devolvidos ao estoque inspecionados e liberados previamente à reentrada.</i> ▪ <i>Temperatura de estocagem monitorada periodicamente.</i> ▪ <i>Condições adequadas de transporte do sangue e dos hemocomponentes.</i> ▪ <i>Registros de envio e recebimento de hemocomponentes de/para outros serviços.</i> ▪ <i>Unidades provenientes de doações autólogas armazenadas de maneira diferenciada das provenientes de doações homólogas.</i> ▪ <i>Mecanismos que assegurem a captação e desprezo das unidades vencidas.</i> ▪ <i>Instruções de manutenção do sangue e hemocomponentes no evento da interrupção da refrigeração (por exemplo, falta de energia elétrica).</i> ▪ <i>Materiais e equipamentos adequados às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/2.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
Serviço de Apoio Técnico e Abastecimento			
Armazenamento e Transporte- Nível 2			
<p>Padrão</p> <p>O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como protocolos e estatísticas básicas; possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos; evidências de integração com os outros serviços da Organização.</p>			
<p>Itens de Orientação</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Controle estatístico de processos.</i> ▪ <i>Grupo de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Sistema de análise crítica dos procedimentos, visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e minimização de riscos.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/2.3 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>Armazenamento e Transporte- Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço, a comparação com referenciais adequados e o impacto gerado junto à comunidade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos técnico-profissional e procedimentos específicos do serviço.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem a análise e comparações.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Organização Nacional
de Acreditação

**Manual Brasileiro
de Acreditação**

NR: MS 5/3

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO

Data desta Revisão: 21/01/2003

Estatísticas

Registro estatístico, levantamento de indicadores de qualidade e produtividade, e sua utilização.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA





21/01/2003





Aprovação da Superintendência/Data:



07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/3.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Estatísticas - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização dispõe de sistema de análise de dados básicos, a cargo de um responsável ou grupo de trabalho, com condições técnicas de transformar dados em informações estatísticas, que apoie a gestão e o atendimento.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Responsável ou grupo de trabalho capacitado para o serviço.</i> ▪ <i>Sistemática de coleta, análise e utilização das informações.</i> ▪ <i>Sistema de documentação e registros estatísticos correspondentes.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/3.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>Estatísticas - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização apresenta manual de normas, rotinas e procedimentos documentados, atualizados e disponíveis, voltados para a orientação do processo de coleta, análise e utilização das informações para a gestão e atendimento; apresenta um sistema de avaliação de área (setor, grupo de trabalho ou responsável pelas estatísticas) e de informações voltadas para a melhoria dos cuidados ao cliente.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Utilização de informações voltadas para a melhoria de cuidados ao cliente/paciente.</i> ▪ <i>Avaliação de desempenho da área.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/3.3	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Estatísticas - Nível 3

Padrão

A Organização realiza o levantamento dos dados, analisa, faz a divulgação mensal das informações e realiza reuniões periódicas; as estatísticas são utilizadas sistematicamente como instrumento para a gestão e melhoria da qualidade; o sistema de informação é abrangente, atingindo todas as áreas; apresenta ciclos de melhoria e aperfeiçoamento com evidências nos resultados de avaliação das áreas.

Itens de Orientação

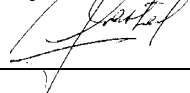
- *Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.*
- *Reuniões periódicas de caráter multiprofissional para discussão dos resultados obtidos, utilização das informações para retroalimentar o processo de melhoria da qualidade, com ciclos de melhoria já realizados.*
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:



07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

Higiene

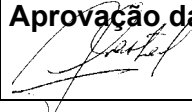
Remoção de sujeiras, detritos indesejáveis e microorganismos presentes no ambiente da organização, mediante a aplicação de processo mecânico, químico e físico num determinado tempo.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

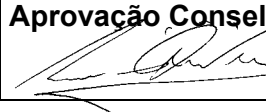
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:




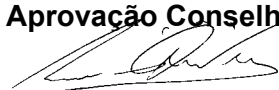





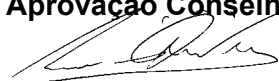
07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/4.1 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Higiene - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização apresenta estrutura física conservada e com materiais que facilitam o processo de limpeza dos ambientes; há pessoal treinado para o desenvolvimento das tarefas de limpeza nos diversos ambientes.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Responsável Técnico pelo serviço.</i> ▪ <i>Pessoal capacitado e dimensionado às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme normas vigentes.</i> ▪ <i>Condições de higiene e manutenção do ambiente.</i> ▪ <i>Sistemática geral de coleta, acondicionamento, armazenamento (interno e/ou externo) e guarda dos resíduos dos serviços de saúde, conforme normas vigentes.</i> ▪ <i>Normas técnicas para o tratamento de resíduos de alto risco.</i> ▪ <i>Equipamentos e materiais adequados aos procedimentos de Higiene.</i> ▪ <i>Programa de manutenção preventiva dos equipamentos.</i> ▪ <i>Precauções padrão e rotinas de controle de infecção.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/4.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Revisão nº: 01
<p>Higiene - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>Existe(m) manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is); há planejamento quanto às atividades diárias de higienização de todas as áreas da Organização, além de treinamento periódico do corpo funcional para essas atividades.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente interno e externo.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

Higiene - Nível 3

Padrão

O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação

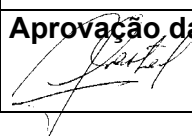
- *Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

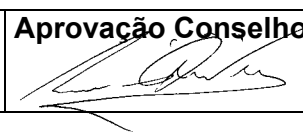
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Segurança e Saúde Ocupacional

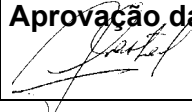
Atividades destinadas a prevenir acidentes de trabalho e promover a saúde ocupacional.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

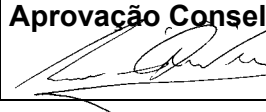
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:





07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 5/5.1	Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001	
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO			Data desta Revisão: 21/01/2003	

Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 1

Padrão

A Organização segue a legislação vigente, orienta e treina sistematicamente seus funcionários visando a prevenção de acidentes e prevê o atendimento médico em caso de acidentes de trabalho.

Itens de Orientação

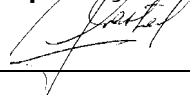
- *Responsável Técnico habilitado.*
- *Sistema de acompanhamento, documentação e registros correspondentes aos procedimentos de Segurança e Saúde Ocupacional.*
- *CIPA em função do porte e da capacidade instalada da Organização.*
- *Mapas de risco e colocação em locais de fácil acesso e visualização pelo corpo funcional.*
- *Imunização ativa em profissionais de saúde que exerçam atividades de risco.*
- *Programas preventivos para doenças infectocontagiosas, acidentes elétricos, radiações, explosões e situações de emergência.*
- *Uso sistemático de equipamentos de proteção individual (EPI's) e coletivos (EPC's) para a prevenção de acidentes.*
- *Cuidados com equipamentos e uniformes quanto à sua descontaminação e lavagem.*
- *Precauções padrão, rotinas de controle de infecção e acidentes com material biológico.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:





07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/5.2 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			
<p>Revisão nº: 01</p>			

Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 2

Padrão

O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes e seqüelas; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Itens de Orientação

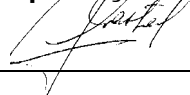
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Sistema de divulgação das instruções para a prevenção de acidentes de trabalho e para preservação da saúde.*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Procedimentos voltados para a continuidade de cuidados e seguimento de casos.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:







07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:



10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 5/5.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO E ABASTECIMENTO</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Segurança e Saúde Ocupacional - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes; integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação da organização com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.</i> ▪ <i>Sistema de informação com indicadores para o acompanhamento dos ciclos de planejamento e melhoria quanto à saúde ocupacional e acidentes de trabalho.</i> ▪ <i>Resultados dos programas desenvolvidos para Segurança e Saúde Ocupacional.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

Nesta seção, estão agrupados os serviços de Apoio Administrativo e Infra-Estrutura institucional.

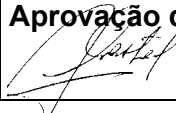
Subseções atuais: Documentação da Planta Física; Estrutura Física; Estrutura Físico-Funcional; Sistema Elétrico; Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água; e Segurança Geral.

Elaborado por/Data:

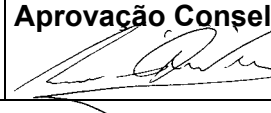
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Organização Nacional
de Acreditação

**Manual Brasileiro
de Acreditação**

NR: MS 6/1

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

Data desta Revisão: 21/01/2003

Documentação da Planta Física

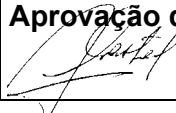
Documentação e registro referentes à estrutura física da Organização, aprovada pelos órgãos competentes.

Elaborado por/Data:

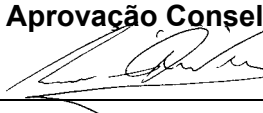
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




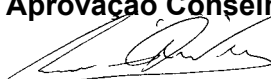
21/01/2003


Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/1.1 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Revisão nº: 01
Data desta Revisão: 21/01/2003			
<p>Documentação da Planta Física - Nível 1</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Padrão</p> <p>A Organização possui todos os documentos e registros legais e sanitários para funcionamento, atualizados e aprovados pelas autoridades competentes.</p> </div> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de documentação e registros correspondentes ao projeto arquitetônico da Organização e complementares: estrutural, elétrico, hidráulico, de prevenção de incêndio e de ar condicionado, com as devidas anotações de Responsabilidade Técnica.</i> ▪ <i>Alvará de funcionamento e licença sanitária, concedidos pelas autoridades competentes.</i> ▪ <i>Projetos de obras da Instituição, atualizados conforme execução do plano de ampliação e reforma, com plantas e estrutura aprovadas pelo órgão competente.</i> ▪ <i>Sistema de ar condicionado das áreas críticas com planta correspondente.</i> ▪ <i>Planejamento de obras, visando assegurar aos clientes conforto, condições de habitabilidade e segurança.</i> ▪ <i>Condições estruturais e operacionais que atendam a todos os requisitos de segurança para o cliente interno e externo, conforme normas e regulamentos correspondentes, inclusive normas de controle de infecção.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/1.2 Pág: 1/1
		Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA	Revisão nº: 01	
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA	Data desta Revisão: 21/01/2003	

Documentação da Planta Física - Nível 2

Padrão

O sistema de documentação da planta física da Organização está integrado ao sistema de planejamento institucional e incorpora uma lógica voltada para a melhoria da qualidade, ergonomia e segurança.

Itens de Orientação

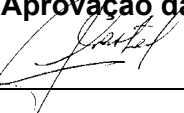
- *Integração do projeto arquitetônico de obras às comissões técnicas e setores de planejamento institucional.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Sistema de análise crítica visando a melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos etc.*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




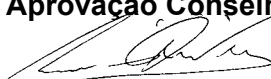
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 6/1.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Data desta Revisão: 21/01/2003</p>			
<p>Documentação da Planta Física - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização possui um plano diretor ou um sistema de planejamento de obras e melhorias que está incorporado ao seu processo global de planejamento, bem como integrado ao programa institucional de qualidade e produtividade.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Projeto arquitetônico mestre ou programa de objetivos do desenvolvimento funcional a curto, médio ou longo prazo, que respondam às políticas definidas pela Instituição.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Indicadores de avaliação e acompanhamento das equipes relacionadas à área de desenvolvimento físico e estrutural da Instituição.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

Estrutura Físico-Funcional

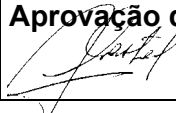
Consiste nas vias de acesso à Organização, circulação interna e externa, sinalização e fluxos.

Elaborado por/Data:

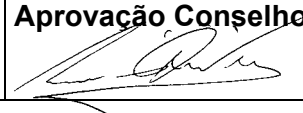
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




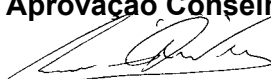
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 6/2.1</p>	<p>Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>	
<p>SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA</p>			<p>Revisão nº: 01</p>	
<p>SEMI-ESTRUTURA</p>			<p>Data desta Revisão: 21/01/2003</p>	
<p>Estrutura Físico-Funcional - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização possui fácil acesso para entrada e saída de pacientes, com barreiras arquitetônicas e orientação da circulação interna, com condições de segurança e proteção.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Pessoal treinado para orientação e controle do acesso à Organização nos horários de funcionamento.</i> ▪ <i>Sinalização de fácil entendimento e visualização em todas as áreas de circulação.</i> ▪ <i>Controle da circulação em áreas restritas.</i> ▪ <i>Segurança e proteção contra intempéries.</i> ▪ <i>Disponibilidade e condições de circulação interna e vertical na utilização de macas e cadeiras de rodas.</i> ▪ <i>Condições de segurança e proteção na entrada e saída de clientes/pacientes.</i> ▪ <i>Corrimão em todas as escadas.</i> ▪ <i>Barras de apoio nos sanitários para o público e clientes/pacientes.</i> ▪ <i>Acessos diferenciados para veículos e pedestres.</i> ▪ <i>Área de estacionamento e manobras para veículos de serviços, de provisionamento diferenciada do público ou dos funcionários.</i> 				
<p>Elaborado por/Data:</p>				
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>	
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>			<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

Estrutura Físico-Funcional - Nível 2

Padrão

A Instituição dispõe de um sistema de planejamento, organização e manutenção dos acessos e da circulação, bem como dispõe de um sistema de padronização de sinais, símbolos e sinalização (externa e interna).

Itens de Orientação

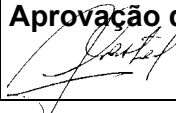
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Sistema e documentação do processo de planejamento de acessos e circulação.*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Procedimentos de orientação aos clientes.*

Elaborado por/Data:

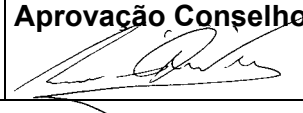
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




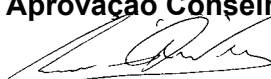
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 6/2.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Estrutura Físico-Funcional - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização apresenta um sistema de acesso, fluxo e circulação com evidências de ciclos de melhoria, de modo a atender aos resultados definidos em pesquisas de satisfação dos clientes (internos e externos) e atualização normativa.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional e procedimentos correspondentes.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.</i> ▪ <i>Grau de integração do setor responsável ao programa institucional de qualidade e produtividade e os indicadores utilizados.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

Data desta Revisão: 21/01/2003

Sistema Elétrico

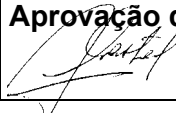
Sistema de segurança e manutenção de rede elétrica e suprimento alternativo de energia e iluminação.

Elaborado por/Data:

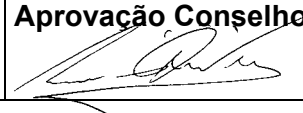
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




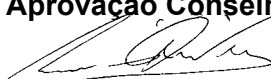
21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/3.1 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Revisão nº: 01
<p>Sistema Elétrico - Nível 1</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Padrão</p> <p>A Instituição obedece aos padrões de segurança para os clientes interno e externo; existem sistemas alternativos de iluminação para todas as áreas críticas da Organização.</p> </div> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Corpo funcional habilitado e dimensionado adequadamente às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Sistema elétrico distribuído através de um quadro central ou quadros setoriais.</i> ▪ <i>Sistema de geração de energia de acordo com o porte, dimensionado adequadamente às necessidades do serviço.</i> ▪ <i>Iluminação de emergência nas áreas críticas e nas saídas de emergência.</i> ▪ <i>Sistemas alternativos de suprimento de energia elétrica em condições adequadas para sua operação imediata.</i> ▪ <i>Manutenção periódica e sistemática do sistema elétrico e dos sistemas alternativos.</i> ▪ <i>Sistemas de aterramento com manutenção adequada, em todas as áreas críticas da Instituição.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação para o uso dos sistemas alternativos de energia.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

Sistema Elétrico - Nível 2

Padrão

O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), com as técnicas de segurança e procedimentos padronizados, relativos ao sistema de fornecimento e distribuição de energia; enfoque institucional que prioriza a segurança, a educação e os processos de melhorias.

Itens de Orientação

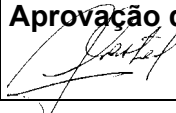
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*

Elaborado por/Data:

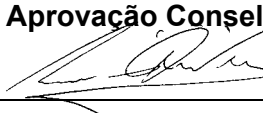
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA



21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/3.3 Pág: 1/1
			Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Data desta Revisão: 21/01/2003

Sistema Elétrico - Nível 3

Padrão

O serviço está integrado às equipes no programa institucional da qualidade, contribuindo para as políticas de segurança ambiental e de trabalho; dispõe de sistema de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação

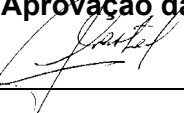
- *Sistema de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.*
- *Programa de controle de desperdício e otimização de energia elétrica.*
- *Sistema de informação institucional e de indicadores contemplam elementos que integram os aspectos relativos ao sistema elétrico.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).*

Elaborado por/Data:


ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Organização Nacional
de Acreditação

**Manual Brasileiro
de Acreditação**

NR: MS 6/4

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

Data desta Revisão: 21/01/2003

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água

Serviços de manutenção de toda a infra-estrutura física, de equipamentos da Instituição e controle de qualidade da água e do sistema de gerenciamento de resíduos.

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA



21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

		Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/4.1 Pág: 1/2
			Data de Emissão: 06/08/2001
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Revisão nº: 01
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Data desta Revisão: 21/01/2003

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 1

Padrão

O serviço possui estrutura básica e equipe de manutenção com capacitação específica para o suprimento das demandas da Organização; sistema para o gerenciamento dos resíduos e potabilidade da água.

Itens de Orientação

- *Corpo funcional habilitado e dimensionado adequadamente às necessidades do serviço.*
- *Serviço de manutenção predial estruturado e organizado.*
- *Escala de plantão, ativo ou à distância, para pequenos reparos de emergência, de manutenção predial e dos equipamentos, durante o período de funcionamento.*
- *Controle de pragas e roedores conforme legislação vigente.*
- *Programa de manutenção preventiva/corretiva dos equipamentos.*
- *Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água, análise e controle da potabilidade da água, com periodicidade conforme legislação vigente.*
- *Reservatórios de água com capacidade suficiente para atender à demanda do estabelecimento, cobertos permanentemente e com acesso restrito.*
- *Rede de esgoto ou fossa séptica com tratamento adequado.*
- *Segregação, acondicionamento, manuseio, coleta, transporte, armazenamento interno e externo dos resíduos, conforme legislação vigente.*
- *Características e higienização das salas e abrigo central de resíduos, conforme normas e legislação vigente.*
- *Destino final adequado, conforme o risco estabelecido, para todos os tipos de resíduos.*
- *Uso e higienização adequados dos EPI's.*
- *Normas de biossegurança e rotinas de controle de infecção.*

Elaborado por/Data:

ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:

07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:

10/03/2003

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA

Data desta Revisão: 21/01/2003


- *Fluxo adequado de resíduos e com saída independente da circulação do público.*
- *Unidades de sangue e hemocomponentes, com testes sorológicos positivos, são esterilizadas antes de serem desprezadas, se for o caso.*

Elaborado por/Data:

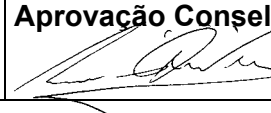
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 2

Padrão

O serviço possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is) para o atendimento e cuidados quanto à manutenção geral, potabilidade da água e gerenciamento de resíduos; existe a integração destes serviços ao sistema de planejamento geral, buscando assegurar os níveis de segurança e qualidade.

Itens de Orientação

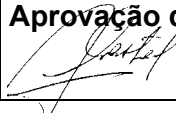
- *Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).*
- *Programa de educação e treinamento continuado.*
- *Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.*
- *Procedimentos de orientação ao cliente (interno e externo).*
- *Relação dos serviços especializados, para atendimento às demandas em que o serviço não possua resolubilidade.*

Elaborado por/Data:

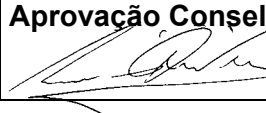
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Manutenção Geral, Controle de Resíduos e Potabilidade da Água - Nível 3

Padrão

O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação

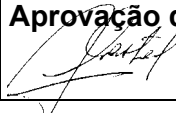
- *Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistências e procedimentos.*
- *Ciclos de melhoria com impacto sistêmico.*
- *Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).*

Elaborado por/Data:

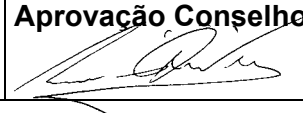
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Segurança Geral

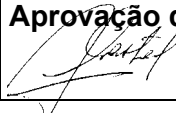
Serviço que visa garantir a integridade dos clientes internos e externos, através de infra-estrutura adequada, e procedimentos de prevenção de acidentes, sinistros, violência e riscos para a clientela e circundantes.

Elaborado por/Data:

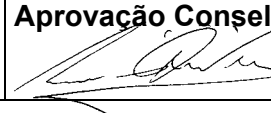
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA





21/01/2003




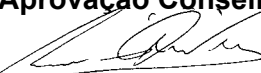
Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/5.1 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Revisão nº: 01
Data desta Revisão: 21/01/2003			
<p>Segurança Geral - Nível 1</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização dispõe de sistema de segurança geral, abrangendo segurança predial e para equipamentos, prevenção de riscos de violência e incêndios; dispõe de sistema de guarda e armazenamento de gases e combustíveis.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Treinamento para situações de emergência.</i> ▪ <i>Saídas de emergência claramente sinalizadas e de fácil compreensão.</i> ▪ <i>Sistema de segurança geral, predial e tecnológica da Instituição e para os clientes interno e externo.</i> ▪ <i>Situação dos extintores de incêndio quanto à localização adequada, a validade de suas cargas e manutenção.</i> ▪ <i>Sinalização de segurança clara e de fácil compreensão para obras, atividades de manutenção e situações de emergência.</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:  07/03/2003		Aprovação Conselho de Administração/Data:  10/03/2003	

 Agência Nacional de Vigilância Sanitária	 Organização Nacional de Acreditação	Manual Brasileiro de Acreditação	NR: MS 6/5.2 Pág: 1/1
MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA			Data de Emissão: 06/08/2001
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO E INFRA-ESTRUTURA			Revisão nº: 01
Data desta Revisão: 21/01/2003			
<p>Segurança Geral - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>A Organização possui manual(is) de normas, rotinas e procedimentos de segurança documentado(s), atualizado(s) e disponível(is), bem como estatísticas básicas; existe programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros serviços da Organização.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Programa de educação e treinamento continuado.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente (interno e externo).</i> 			
Elaborado por/Data:			
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA			21/01/2003
Aprovação da Superintendência/Data:		Aprovação Conselho de Administração/Data:	
	07/03/2003		10/03/2003

Segurança Geral - Nível 3

Padrão

O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade; com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistema de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.

Itens de Orientação


- *Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos.*
- *Indicadores relacionados à segurança, com evidências de ciclos de melhoria.*
- *Sistema de aferição da satisfação dos clientes (interno e externo).*

Elaborado por/Data:

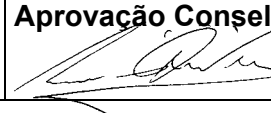
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

ENSINO E PESQUISA

Esta seção, tem por finalidade integrar todos os componentes que se relacionem às funções educativas e de pesquisa da Instituição, de tal forma que permita realizar um diagnóstico da estrutura disponibilizada para o treinamento funcional, para a educação permanente, para o processo de formação de recursos humanos e para a geração de novos conhecimentos.

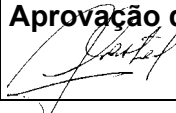
Subseção atual: Biblioteca/Informação Científica

Elaborado por/Data:

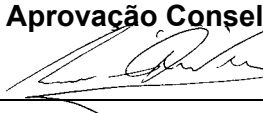
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária



Organização Nacional
de Acreditação

**Manual Brasileiro
de Acreditação**

NR: MS 7/1

Pág: 1/1

Data de Emissão: 06/08/2001

MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA

Revisão nº: 01

ENSINO E PESQUISA

Data desta Revisão: 21/01/2003

Biblioteca/Informação Científica


Organização, controle de informações científicas atualizadas, disponíveis e acessíveis.

Elaborado por/Data:

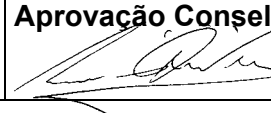
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA

21/01/2003

Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

Biblioteca/Informação Científica - Nível 1

Padrão

A Organização dispõe de profissional habilitado ou capacitado para o serviço; possui acervo bibliográfico organizado, atualizado e relacionado às suas atividades.

Itens de Orientação

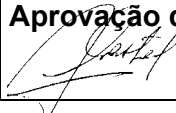
- *Responsável habilitado ou capacitado para o serviço.*
- *Acervo de publicações atualizado.*
- *Sistemática para a guarda, controle da utilização, documentação e registros do acervo.*
- *Instalações e equipamentos adequados às necessidades do serviço.*

Elaborado por/Data:

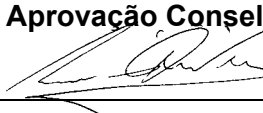
ONA; SBHH; IAC's; ANVISA




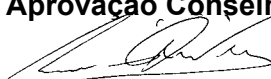
21/01/2003




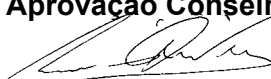
Aprovação da Superintendência/Data:


07/03/2003

Aprovação Conselho de Administração/Data:


10/03/2003

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 7/1.2 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>ENSINO E PESQUISA</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Biblioteca/Informação Científica - Nível 2</p> <p>Padrão</p> <p>Existe manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponíveis(is), bem como estatísticas básicas para a melhoria de processos e prevenção de acidentes; evidências de integração com outros serviços da Organização.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Manual(is) de normas, rotinas e procedimentos documentado(s), atualizado(s) e disponível(is).</i> ▪ <i>Sistemática de atualização do acervo.</i> ▪ <i>Grupos de trabalho para a melhoria de processos e integração institucional.</i> ▪ <i>Procedimentos de orientação ao cliente.</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	

 <p>Agência Nacional de Vigilância Sanitária</p>	 <p>Organização Nacional de Acreditação</p>	<p>Manual Brasileiro de Acreditação</p>	<p>NR: MS 7/1.3 Pág: 1/1</p>
<p>MANUAL DAS ORG. PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA</p>			<p>Data de Emissão: 06/08/2001</p>
<p>ENSINO E PESQUISA</p>			<p>Revisão nº: 01</p>
<p>Data desta Revisão: 21/01/2003</p>			
<p>Biblioteca/Informação Científica - Nível 3</p> <p>Padrão</p> <p>O serviço dispõe de sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos); integra o programa institucional da qualidade e produtividade, com evidências de ciclos de melhoria; dispõe de sistemas de informação com dados, taxas e indicadores que permitem a avaliação do serviço e a comparação com referenciais adequados.</p> <p>Itens de Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sistemas de planejamento e melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias e atualização técnico-profissional.</i> ▪ <i>Ciclos de melhoria com impacto sistêmico (sistema de aprendizado).</i> ▪ <i>Sistema de informação baseado em taxas e indicadores que permitem análises e comparações.</i> ▪ <i>Sistema de aferição da satisfação dos clientes (internos e externos).</i> 			
<p>Elaborado por/Data:</p>			
<p>ONA; SBHH; IAC's; ANVISA</p>			<p>21/01/2003</p>
<p>Aprovação da Superintendência/Data:</p>  <p>07/03/2003</p>		<p>Aprovação Conselho de Administração/Data:</p>  <p>10/03/2003</p>	