Capacitação em parceria com DAGD orienta servidores a adotar gestão focada no resultado.

Mudar o olhar da cultura organizacional buscando uma gestão pública focada no resultado. Para trabalhar essa mudança comportamental, superintendentes, gerentes e técnicos da Secretaria da Saúde do Estado de Goiás (SES-GO) participaram na manhã desta quinta-feira, dia 12, na Universidade Estadual de Goiás, do curso Gestão Pública por Resultado.

“Quando construímos um hospital, a tendência é preocupar com processo de licitação, compra de equipamentos, contratação de pessoal, mas deve-se também pensar de forma humanizada, para atender melhor quem está na ponta, que é o usuário do sistema”, ressalta o técnico do Departamento de Gestão Descentralizada do SUS/Ministério da Saúde, Sandro Terabe, que fez uma abordagem dialogada sobre o tema.
Para Sandro Terabe, que é mestre em avaliação de programas de saúde, para que essas mudanças ocorram é necessário inovar, quebrar rotinas, ter uma visão mais humanizada. “Temos que avançar no sistema publico de gestão, focar em uma gestão gerencial ao inves da gestão burocrática. Esse processo é de médio a longo prazo, por isso a importância do envolvimento de todos os setores da organização”, explica.

O superintendente de Planejamento da SES-GO, Dante Garcia, que abordou o tema “Cultura Organizacional da SES-GO: onde estamos e onde queremos chegar”, também reconheceu o papel de cada colaborador no processo de mudança na cultura organizacional. “O servidor deve ter consciência da importância de sua função e não fazer as coisas automaticamente. O processo de mudança deve ser monitorado, avaliado. Dessa maneira vamos começar a definir estratégias para avançar na qualificação dos resultados”, enfatizou.

Houve também a apresentação da experiência do ministério da saúde, pela Coordenação Geral de Inovação Geral da Secretaria Executiva. Para se avançar no processo de descentralização e regionalização é preciso também refletir nos sistemas de gestão em que este processo esta inserido.