

O dia em que o SUS visitou o cidadão



© 2004 Ministério da Saúde

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial.

A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é da área técnica.

A coleção institucional do Ministério da Saúde pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde:

<http://www.saude.gov.br/bvs>

O conteúdo desta e de outras obras da Editora do Ministério da Saúde pode ser acessado na página: <http://www.saude.gov.br/editora>

Série B. Textos Básicos de Saúde

Tiragem: 2ª edição – 1ª reimpressão – 2008 – 50.000 exemplares

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção à Saúde

Política Nacional de Humanização

Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização

Espanada dos Ministérios, Edifício Sede, bloco G, sala 954

CEP: 70058-900, Brasília – DF

Tels.: (61) 3315-3680/3315-3685

Fax: (61) 3315-2776

E-mail: humanizadas@saude.gov.br

Home Page: <http://www.saude.gov.br/humanizadas>

Coordenação:

Maria Edna Moura Vieira

Texto:

Lincoln Vieira Macário Maia

Ilustração:

Glauco Paiva

EDITORA MS

Documentação e Informação

SIA trecho 4, lotes 540/610

CEP: 71200-040, Brasília – DF

Tels.: (61) 3233-1774/2020 Fax: (61) 3233-9558

E-mail: editora.ms@saude.gov.br

Home page: www.saude.gov.br/editora

Equipe Editorial:

Normalização: Karla Gentil

Revisão: Paulo Henrique de Castro

Diagramação: Renato Barbosa

Impressão e Acabamento: Editora MS

O dia em que o SUS visitou o cidadão





Esta é uma boa história
Digna de um cordel
Trata de quando o SUS
E um usuário fiel
Resolveram discutir
Cada um o seu papel



João sempre reclamou
Da fila e do atendimento
Sempre um ressentimento
De nunca ser recebido
Conforme o merecimento

Mas João nunca fez nada
Só sabia reclamar
Não sabia que ele mesmo
Poderia ajudar
Tinha vários elementos
Pra situação mudar

Um dia em profundo sono
O SUS lhe apareceu
Foi logo se apresentando
E explicações lhe deu
Que o SUS não é do governo
Que o SUS também era seu
E ainda disse ao dormite:
Você vai me ajudar

Mas João lhe perguntou
Por que justamente eu
Não sou doutor nem político
Dinheiro só sei do meu
E missão igual a essa
Nunca me apareceu

Mas o SUS lhe disse logo:
Melhor que você não há
Você me conhece bem
Quando precisa está lá
Consulta ou emergência
Sabe onde o furo está



Tem um jeito muito fácil
De todo mundo ajudar
Através da Ouvidoria
Você vai me procurar
E se ela não existe
Vai pedir para criar



Mas só isso não resolve
Respondeu João na hora
É preciso muito mais
E essa solução demora
É melhor procurar outro
Vou ter que ficar de fora

Não tenha medo João
Foi o que disse o SUS
Não queira fugir agora
Da missão que lhe propus
Se você não ajudar
Solução não se produz

É no grupo de trabalho
Que você tem que entrar
E sua opinião
Lá você vai mostrar
E quando vir um problema
A solução vai buscar



E os problemas são muitos
Emendou o SUS dizendo
Mas sei que com sua ajuda
Eles vão se resolvendo
Porque não é só você
Tem muita gente querendo

Mas antes de me ajudar
Você precisa saber
São vários os seus direitos
Você deve apreender
Se alguém não respeitar
Você vai se defender

Vou lhe mostrar um exemplo:
Quando você se internar
Tem direito de escolher
Quem vai lhe acompanhar
Se parente ou se amigo
Ninguém pode reclamar

E se estiver na fila
Uma outra novidade
No atendimento do SUS
Vale a solidariedade
E quem estiver mais doente
Tem prioridade

João então respondeu
Eu tô gostando de ver
E o SUS lhe disse: tem mais
Melhor ainda vai ser
Se equipes e usuários
Tentarem se conhecer



Pra findar essa conversa
Agora preste atenção
Todas essas mudanças
E as outras que virão
Têm um nome bem bonito
É a humanização



Então João acordou
Meio sem acreditar
Mas estava decidido
Não custa nada tentar
Se o SUS pediu ajuda
Todo mundo tem que dar.



EDITORA MS
Coordenação-Geral de Documentação e Informação/SAV/SE
MINISTÉRIO DA SAÚDE
SIA, trecho 4, lotes 540/610 – CEP: 71200-040
Telefone: (61) 3233-2020 Fax: (61) 3233-9558
E-mail: editora.ms@saude.gov.br
Home page: <http://www.saude.gov.br/editora>
Brasília – DF, outubro de 2008
OS 0954/2008



Disque Saúde

0800 61 1997

Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde
www.saude.gov.br/bvs



Ministério
da Saúde

