

MOBILIÁRIO DA CENTRAL SAMU

Neste item, são descritos as especificações do Mobiliário dos diversos pontos das Centrais SAMU, conforme especificidades descritas a seguir:

	<ul style="list-style-type: none"> • Toda a linha de mobiliário: Cadeiras, Poltronas e Estações de Trabalho deverá ser apresentado Certificado de Marca de Conformidade com a ABNT: (Associação Brasileira de Normas Técnicas) . • Laudos de Certificação com relação a resistência fornecido pelo IMETRO. • Laudos do Tecido a serem instalados nas cadeiras e painéis divisórios com relação a rasgamento, abrasão, resistência a fogo, elasticidade, gramatura e piling Zero. • Do produto cotado deverá ser apresentado um protótipo de cada item para verificação da qualidade em comparação com a especificação do item em questão. Juntamente com os testes e carimbos do Laboratório deverá ser entregue em até cinco dias úteis o produto amostra analisada e o produto acabado. 	
--	---	--

Estações Ergonômicas de Trabalho para Atendimento de Call Center - Posições de Atendimento

Item	Especificidades	Página da Documentação
	Deverão ser confeccionadas de acordo com as normas da ABNT NBR – 13966 – CB 15 – CE 15300-01 e comprovar através de Laudos Técnicos Ergonômicos que atende à exigência da Norma Regulamentadora NR 17. Deverá também seguir as seguintes referências normativas (CB 15 – COMITE BRASILEIRO DE MOBILIÁRIO): <ul style="list-style-type: none"> • NBR 13960:1997 – Móveis para escritório – Terminologia • NBR 13964:1997 – Móveis para escritório – Divisórias – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 14112:1998 – Móveis para escritório – Divisórias – Ensaio de estabilidade e resistência. • NBR 13965 – Móveis para escritório – Móveis para Informática – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 13966 – Móveis para escritório – Mesas – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 14111 – Móveis para escritório – Mesas – Ensaio de estabilidade, resistência e durabilidade. 	
CONFECCÃO		
	Em chapas de Madeira Aglomerada de alta densidade com espessura mínima de 25 mm;	
REVESTIMENTO		
	As superfícies (superiores e inferiores) deverão ser revestidas em Melamina de baixa pressão, na cor argila;	
BORDAS FRONTAIS		

	As bordas deverão ser ergonômicas . Deverão ser arredondadas ou boleadas pela aplicação de perfil extrudado de PVC, aplicado à quente através de guia frezada no tampo e colada, tudo em conformidade com o estabelecido pela ABNT;	
BORDAS LATERAIS E POSTERIORES:		
	Deverão ser retas, não ergonômicas: encabeçadas por laminado produzido em ABS na mesma cor do tampo, fixado à quente e com cola;	
MODO DE FIXAÇÃO NA ESTRUTURA:		
	Deverão ser dotadas de porcas garras de aço embutidas nos tampos, permitindo o parafusamento sem necessidade de realização de furações na hora da montagem todas as furações deverão ser feitas de fábrica pré-estabelecidas e com travamento químico;	
RESISTÊNCIA/CARGAS:		
	Os Tampos e as estruturas que os sustentam, independente das suas dimensões, deverão suportar, individualmente, pelos pés painéis o peso de 70 kg, aplicado em qualquer local da superfície. Esta resistência não se refere somente ao rompimento, mas, em relação às deformações e estabilidade (firmeza) das estações propriamente ditas, como também para o conjunto às quais, eventualmente, se combinam.	
GEOMETRIA E COR DOS TAMPOS		
	Os tampos deverão ser retos medindo 80 x 80 x 75 cm. L x P x A, na cor argila.	
PÉS, PAINÉIS E COLUNAS		
	Deverão ser dotados de sapatas niveladoras de piso oitavado em náilon, reforçado com fibra de vidro, e eixo central com parafuso M8x60, zincado preto; suporte dos niveladores em chapa de aço ABNT – 1010/1020, com 3 mm de espessura, na cor preto fosco.	
	O montante de pés fornecidos deverão ser pés laterais de mesa com profundidade de 78cm e os pés centrais com 30cm de profundidade.	
	Os painéis conexões deverão ser dimensionadas conforme o número de estações de call center, pois cada um atenderá a duas estações conectadas,	
PLUGS E TOMADAS:		
	Para cada superfície ou tampo que correspondam a uma estação de trabalho, deverão ser fornecidos kits eletrificáveis (régua de tomadas) com 04 (quatro) plugs "tri polares" (2p+t) e com 02 (dois) fusíveis, sendo 01 (um) instalado e 01 (um) de reserva, em suporte metálico compatível, com cordão de 20 cm e conector de polietileno; o sistema deve ainda ser provido de suporte metálico padrão para 08 (oito) tomadas e que deverá ser fornecido com 04 (quatro) conectores "Categoria 6", do tipo RJ45.	
CALHAS, FURAÇÕES E PASSAGENS DE FIAÇÃO:		
	02 (dois) canais para passagem de fiação, corpo produzido em homopolímero de polipropileno (maior rigidez), e tampa, com três saídas para fios, em copolímero de polipropileno (maior flexibilidade), na cor do tampo, formato de semi-circunferência (triangular). Calha para passagem de fiação de aço aramado com acabamento em pintura epóxi, fixado sob o tampo com movimento escamoteável. Pé-painel com aberturas laterais	

	para passagem de fiação, corpo produzido em homopolímero de polipropileno (maior rigidez), e tampa, com três saídas para fios, em copolímero de polipropileno (maior flexibilidade), na cor do tampo, formato de semi-circunferência (triangular), permitindo a passagem de fiação entre diversas estações, encabeçamento em ABS.	
PAINÉIS DIVISÓRIOS COM VIDRO:		
	Em madeira aglomerada de primeira qualidade com aproximadamente 25mm de espessura, revestimento em melamínico na cor argila.	
	Perfil em ABS na mesma cor das mesas (gelo) com furações e acabamentos para os ROTOFIXs.	
	A fixação do painel divisório a mesa deverá ser feita em chapa de aço ABNT 1010/1020 – em formato em L com 5mm de espessura formando um sistema rígido, com duas furações para o lado Painel e três furações para o lado inferior do tampo da mesa.	
	Todas as partes Metálicas terão acabamento em pintura epóxi-pó preto fosco.	
	Dimensões: 80x80x2,5cm, A x L x Espessura mais o vidro de 30cm.	
	Acabamentos de sustentação do vidro em aço com parafuso interno e borracha para fixação. O mesmo será preso ao painel.	
SUORTE PARA TECLADO		
	<p>Suporte regulável, movimento giratório com 180 graus para esquerda e direita do usuário, com porta mouse retrátil, ajustes suaves e regulagens variando de 0 a 5° na inclinação e 0 a 8 cm na altura, permitindo ao usuário um maior desempenho com menor esforço, isto é, com um leve movimento o porta-teclado deve ser instantaneamente reposicionado sem o uso de travas ou alavancas, adequando ao biótipo de cada um, estimulando uma postura correta.</p> <p>Mecanismo compacto para não comprometer a mobilidade das pernas sob a superfície de trabalho, na cor preto-fosco.</p> <p>Medidas aproximadas: 69 x (55/97) x 12 cm (L x A x P).</p> <p>Deve ser perfeitamente adaptado para o posto de trabalho possibilitando os movimentos vertical, de recolhimento e rotação.</p> <p>O porta mouse deverá dar a opção de ser instalado tanto no lado direito quanto no lado esquerdo, proporcionando maior conforto.</p> <p>As partes metálicas das mesas em epóxi na cor preto fosco.</p>	
VOLANTE PORTA CPU		
	Suporte CPU medindo aproximadamente 22 cm x 30 cm L x A. Produzido em chapa de aço ABNT 1010/1020, com aproximadamente 2 mm de espessura fixado no pé painel. Pintura eletrostática na cor preto fosco.	

CADEIRAS GIRATÓRIAS COM ENCOSTO MÉDIO

Item	Especificidades	Página da Documentação
	<p>Deverá ser confeccionada de acordo com as normas seguintes da ABNT NBR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABNT NBR 13960 – Móveis para escritórios – Terminologia • ABNT NBR 13962 – Móveis para escritórios – Cadeiras – Classificação e Características Físicas e Dimensionais e • ABNT NBR 14110 – Móveis para escritórios – Cadeiras – Ensaios de Estabilidade, Resistência e Durabilidade. • E comprovar através de Laudo Técnico Ergonômico que atende à exigência da Norma Regulamentadora NR 17 , juntamente com parecer técnico. 	
	Cadeiras giratórias, reguláveis, com rodízios, espaldar, assento e apóia-braços reguláveis.	
DIMENSÕES		
	<p>Essas cadeiras terão as seguintes medidas, mínimas e máximas:</p> <p>Largura: 610 a 650 mm;</p> <p>Profundidade: 530 a 560 mm;</p> <p>Altura entre a superfície do assento e o piso, quando rebaixado: 400 a 420 mm;</p> <p>Altura entre a superfície do assento e o piso, quando levantado: 490 a 510 mm;</p> <p>Altura entre a face superior do encosto e o piso, quando rebaixado: 840 a 860 mm;</p> <p>Altura entre a face superior do encosto e o piso, quando levantado: 960 a 980 mm.</p>	
ASSENTO E ENCOSTO		
	As estruturas do assento e do encosto deverão ser moldadas em resina de poliéster, reforçada com fibra de vidro, não sendo aceitos assentos ou encostos estruturados em madeira.	
	Ambos serão estofados com espuma de poliuretano injetado, moldada anatomicamente, com densidade controlada de 58 e 54 kg/m ³ para o assento e encosto respectivamente, devendo a espessura no centro da almofada ser de 50 mm. As bordas serão protegidas com perfil de PVC rígido, tipo macho-fêmea, fixado a quente.	
	Essas peças serão separadas e sua interligação se dará através de haste de união em aço, com espessura mínima de 2 mm, e com reforços internos com alma igualmente em aço.	
REGULAGENS		
	O encosto deverá permitir regulagem de altura em, no mínimo, cinco posições e de inclinação de, no mínimo, quatro posições, visando a apoio constante e uniforme na região lombar.	
	Os apóia-braços, de altura regulável, serão moldados em poliuretano, com alma interna de aço a pigmentação da cor	

	deverá ser injetada e não pintada posteriormente.	
	O assento terá altura com regulagem contínua, por sistema pneumático a ar comprimido e será dotado de base giratória. A base da cadeira será constituída de tubo central, com bucha em poliacetal, rolamento com esferas de aço, envolvidas em corpo de polietileno natural, mola amortecedora de alta resistência, com diâmetro do fio aço-mola de 6 mm, dimensionada para absorção de impactos do sentar brusco.	
ESTRUTURA		
	A terminação da base se fará sobre conjunto com cinco hastes, em chapa de aço, estampadas e dobradas, fixadas com emprego de solda MIG ao tubo central, através de sistema que não permita falha ou formação de bolhas e redunde em perfeito acabamento.	
	As hastes receberão perfis de proteção, em sua face superior, produzido em polipropileno. Cada haste será dotada de rodízio.	
PINTURAS		
	Toda a pintura dos componentes metálicos empregará tinta a pó, à base de resina epóxi, aplicada em cabine eletrostática, de forma a proporcionar cobertura total e uniforme. Posteriormente a aplicação do pó, na cor preto fosco, as peças serão transferidas para estufa, a 240 °C, para que ocorra perfeita polimerização.	
	Antes de receberem pintura, as peças deverão passar por um processo de fosfatização através de banhos desengraxantes, água quente, decapagem, água fria e neutralizador, de maneira a eliminar todas as impurezas das peças.	
REVESTIMENTO		
	Essas cadeiras serão revestidas com tecido poliéster cor cinza, 350 +/- 20g/m ² , com Resistência a Tração: (N/9cm): 1005min. Norma ASTM D5034/95, Resistência a Rasgamento N/7,5cm): 110min, Norma ASTM D5735/95, Resistência a Esgarçamento: Deslocamento 7,5 máx. Norma NBR 9925/87, Resistência a Abrasão: Desgaste de 1% (máx) 1000 ciclos Norma ASTM D 3886/92, Solidez a Luz: Escala Azul – Padrão 6/7 Norma NBR 12997/93, Flamabilidade: Norma DIN 4102 Nível K1, Pilling: Padrão 5 Norma ASTM – D 4970/98, Repelência a água: Norma ASTM D4772/97.	
RODÍZIOS		
	Rodízios com corpo em náilon natural injetado, roldanas duplas do mesmo material, com movimentos independentes, fixadas no eixo horizontal de aço disposto no corpo do rodízio, cujo eixo vertical, também produzido em aço, será fixado à haste através de anel de pressão.	

Estação de trabalho em L de 1400 mm x 1200 mm MESA SUPERVISOR

Item	Especificidades	Página da Documentação
	<p>Deverão ser confeccionadas de acordo com as normas da ABNT NBR – 13966 – CB 15 – CE 15300-01 e comprovar através de Laudos Técnicos Ergonômicos que atende à exigência da Norma Regulamentadora NR 17. Deverá também seguir as seguintes referências normativas (CB 15 – COMITE BRASILEIRO DE MOBILIÁRIO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • NBR 13960:1997 – Móveis para escritório – Terminologia • NBR 13964:1997 – Móveis para escritório – Divisórias – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 14112:1998 – Móveis para escritório – Divisórias – Ensaio de estabilidade e resistência. • NBR 13965 – Móveis para escritório – Móveis para Informática – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 13966 – Móveis para escritório – Mesas – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 14111 – Móveis para escritório – Mesas – Ensaio de estabilidade, resistência e durabilidade. 	
GEOMETRIA E COR DOS TAMPOS		
	Os tampos deverão ser em L medindo 140 x 120 x 75cm. LxPxA. Na cor argila.	
TAMPO		
	<p>Em madeira aglomerada com revestimento melamínico de baixa pressão, na cor marfim com espessura de aproximadamente 25mm, e três canais de fiação iguais aos do pé-painel .</p> <p>Bordas arredondadas em PVC da mesma cor do laminado, com aproximadamente 25mm de espessura.</p> <p>Altura do tampo de 73,5cm (com variação de 72 a 75cm - possibilitada pelos niveladores). Formato orgânico permitindo ao usuário trabalhar dentro de seus envoltórios de alcance e conforto.</p>	
CONFECÇÃO		
	Em chapas de Madeira Aglomerada de alta densidade com espessura mínima de 25mm;	
REVESTIMENTO		
	As superfícies (superiores e inferiores) deverão ser revestidas em Melamina de baixa pressão, na cor argila;	
BORDAS FRONTAIS		
	As bordas deverão ser ergonômicas . Deverão ser arredondadas ou boleadas pela aplicação de perfil extrudado de PVC cor argila, aplicado à quente através de guia frezada no tampo e colada, tudo em conformidade com o estabelecido pela ABNT;	
BORDAS LATERAIS E POSTERIORES:		
	Deverão ser retas, não ergonômicas: encabeçadas por laminado produzido em ABS, fixado a quente e com cola;	
MODO DE FIXAÇÃO NA ESTRUTURA:		
	Deverão ser dotadas de porcas garras de aço embutidas nos tampos, permitindo o parafusamento sem necessidade de realização de furações na hora da montagem todas as furações deverão ser feitas de fabrica pré-estabelecidas e com travamento químico;	

RESISTÊNCIA/CARGAS:	
	Os Tampo e as estruturas que os sustentam, independente das suas dimensões, deverão suportar, individualmente, pelos pés painéis o peso de 70 kg, aplicado em qualquer local da superfície. Esta resistência não se refere somente ao rompimento, mas, em relação às deformações e estabilidade (firmeza) das estações propriamente ditas, como também para o conjunto às quais, eventualmente, se combinam.
PÉS	
	Pé de canto: Tubo de seção quadrada, de 100x100mm, em aço ABNT 1010/1020, com aproximadamente 2 mm de espessura. Sistema de Fixação: A fixação dos componentes acima se dará por meio de Cavilha, sem cola e sistema Mini-fix, além de parafuso zincado.
	Pés-painel: Em madeira aglomerada com revestimento melamínico, de baixa pressão, com espessura de aproximadamente 25 mm. Deverá possuir canais de formato triangular ou semi-circunferência, para passagem de fiação, acabamento constituído de Corpo produzido em homopolímero de polipropileno (maior rigidez), e tampa, com três saídas para fios (lógica elétrica e dados), em copolímero de polipropileno (maior flexibilidade), também na forma de semi-circunferência.
PLUGS E TOMADAS:	
	Para cada superfície ou tampo que correspondam a uma estação de trabalho, deverão ser fornecidos kits eletrificáveis (régua de tomadas) com 04 (quatro) plugs "tri polares" (2p+t) e com 02 (dois) fusíveis, sendo 01 (um) instalado e 01 (um) de reserva, em suporte metálico compatível, com cordão de 20 cm e conector de polietileno; o sistema deve ainda ser provido de suporte metálico padrão para 08 (oito) tomadas e que deverá ser fornecido com 04 (quatro) conectores "Categoria 6", do tipo RJ45.
CALHAS, FURAÇÕES E PASSAGENS DE FIAÇÃO:	
	Calha para passagem de fiação: Tela de aço aramada, escamoteável, com seção de 200x40mm, com divisão interna de 90 e 110mm. Arame com diâmetro de 2,7mm, com pintura em preto fosco. A calha será fixada ao tampo por meio de suportes de poliamida com presilhas para fixação dos cabos de elétrica, lógica e telefonia, e parafusos mitto-fix. Canais superiores para passagem de fiação: Corpo produzido em homopolímero de polipropileno (maior rigidez), e tampa, com três saídas para fios, em copolímero de polipropileno (maior flexibilidade). ½ circunferência. O próprio canal deverá possuir separação de fiação, com 03 canais superiores por tampo.
PAINÉIS	
	Em madeira aglomerada de primeira qualidade com aproximadamente 25 mm de espessura, revestimento em melamínico na cor argila.
	Perfil em ABS na mesma cor das mesas (gelo) com furações e acabamentos para os ROTOFIXs.
	Os painéis frontais serão constituídos de chapas melamínicas de baixa pressão, com aproximadamente 18mm de espessura, fixados a 3cm abaixo do tampo, para receber os lingotes de

	fixação das divisórias panorâmicas. Apoio de polipropileno na cor preta para melhor sustentação do tampo	
SUPORTE PARA CPU		
	Medindo aproximadamente 22 x 30 cm (L x H), produzido em chapa de aço ABNT 1010/1020, com aproximadamente 2 mm de espessura, fixado no pé-painel. Barra de tomadas: Dotada de 4 tomadas do tipo tri polar, com conexão IEC, com capacidade para 1500V, com cabo de 2m.	
SUPORTE DE TECLADO		
	<p>Suporte regulável, movimento giratório com 180 graus para esquerda e direita do usuário, com porta mouse retrátil, ajustes suaves e regulagens variando de 0 a 5° na inclinação e 0 a 8 cm na altura, permitindo ao usuário um maior desempenho com menor esforço, isto é, com um leve movimento o porta-teclado deve ser instantaneamente reposicionado sem o uso de travas ou alavancas, adequando ao biótipo de cada um, estimulando uma postura correta. Mecanismo compacto para não comprometer a mobilidade das pernas sob a superfície de trabalho, na cor preto-fosco. Medidas aproximadas: 69 x (55/97) x 12 cm (L x A x P). Deve ser perfeitamente adaptado para o posto de trabalho possibilitando os movimentos vertical, de recolhimento e rotação.</p> <p>O porta mouse deverá dar a opção de ser instalado tanto no lado direito quanto no lado esquerdo, proporcionando maior conforto.</p> <p>As partes metálicas das mesas em epóxi na cor preto fosco.</p>	

Armário Alto de 800 mm x 495 mm x1600 mm com 04 prateleiras cada e duas portas

Item	Especificidades	Página da Documentação
8.3.1	<p>Deverá ser confeccionada de acordo com as normas da ABNT NBR – 13966 – CB 15 – CE 15300-01. e comprovar através de Laudos Técnicos Ergonômicos que atende à exigência da Norma Regulamentadora NR 17.</p> <p>Deverá também seguir as seguintes referências normativas (CB 15 – COMITE BRASILEIRO DE MOBILIÁRIO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • NBR 13960:1997 – Móveis para escritório – Terminologia • NBR 13961 – Móveis para escritório – Armários – Classificação e características físicas e dimensionais. • NBR 14109:1998 – Móveis para escritório – Armários – Ensaio de estabilidade, resistência e durabilidade. 	

Item	Especificidades	Página da Documentação
	<p>Armário alto medindo aproximadamente 80 x 49,5 x 160 cm, constituído em madeira aglomerada com aproximadamente 18mm de espessura, tampo com aproximadamente 25mm, revestidos em melamínico de baixa pressão na cor marfim, com portas de abrir e 04 prateleiras, com puxadores em alumínio injetado com diâmetro de aproximadamente 12mm, na cor prata</p>	

	strato.	
BASE		
	<p>Quadro de aço ABNT 1010/1020, com seção de 19 x 32 mm e espessura de aproximadamente 1,9mm, quadro dotado de sistema de nivelamento com parafuso sextavado interno, para permitir que o nivelamento seja feito pelo lado interno do armário sem ter que levantá-lo. Orifícios na lateral interna do armário distribuídos a cada 32mm, possibilitando regulagem da prateleira interna</p>	
AMARRAÇÕES		
	<p>O armário devera possuir doze amarrações no total em sua base e no tampo superior com porcas garras cravadas na madeira para que os mesmos sejam transportados de fabrica montados. Doze amarrações na parte superior e inferior com porcas garras cravadas na madeira. Todos os armários deverão ser montados de fábrica e transportados montados.</p>	