

No Brasil, busca por informações tem alta de 61%

18/05/2009

Folha de S. Paulo

O número de ligações do Disque Saúde subiu 61% entre os dias 27 de abril e 6 de maio em consequência do surgimento de casos de gripe A (H1N1) no mundo e no Brasil. O serviço de atendimento à população é disponibilizado pelo Ministério da Saúde para sanar dúvidas.

Segundo o ministério, grande parte das pessoas que procuraram o Disque Saúde nas últimas semanas buscava informações sobre a definição da doença, os seus sintomas, a situação no país e as medidas de prevenção que deveriam adotar.

Com a procura maior, a média diária de ligações subiu de 19.400 para 34.500. O número, contudo, poderá baixar no próximo balanço do Ministério da Saúde, já que o país não apresenta novos casos da gripe suína há mais de uma semana. Foram oito os casos comprovados da doença no Brasil até o momento - dois dos infectados contraíram a gripe no país.

Três dos pacientes infectados são do Estado do Rio de Janeiro e outros dois moram em São Paulo. Minas Gerais, Santa Catarina e Rio Grande do Sul tiveram um contaminado cada.

Em seus boletins diários, o Ministério da Saúde vem informando que "não há evidências de sustentabilidade da transmissão de pessoa a pessoa" e que os Estados com casos confirmados não devem ser considerados áreas afetadas.

Com o aparecimento dos casos no Brasil e as dúvidas geradas na população, o Ministério da Saúde acabou incluindo no menu do Disque Saúde a opção 8, destinada exclusivamente a dúvidas sobre a nova gripe.

O atendimento do Disque Saúde é feito por meio de mensagens previamente gravadas ou em contato com atendentes.

Disque Saúde: 0800-61-1997