

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA
ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL
NOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DE ATENÇÃO À AIDS
NO BRASIL



O BRASIL MERECE QUALIDADE



MINISTÉRIO
DA SAÚDE



Trabalhando em todo o Brasil

O que é o Projeto de Avaliação da Qualidade da Assistência Ambulatorial nos Serviços Públicos de Atenção à Aids no Brasil ?

O Projeto de Avaliação da Qualidade da Assistência Ambulatorial nos Serviços Públicos de Atenção à Aids no Brasil é uma pesquisa avaliativa que está sendo desenvolvida pela Coordenação Nacional de DST e Aids, em parceria com o Grupo de Pesquisa QualiAids.

Esta pesquisa avaliará parâmetros básicos de qualidade dos serviços prestados pelos ambulatórios do SUS, assim como a prática de seus profissionais.

Os resultados da pesquisa e suas análises servirão de base a novos estudos para a implementação de processos de avaliação e para o aprimoramento, em nível local, das ações de assistência e atenção aos pacientes de aids.

O que é o QualiAids ?

O QualiAids é um Grupo de Pesquisa do Departamento de Medicina Preventiva, da Faculdade de Medicina da USP, formado por equipe multidisciplinar coordenada pela Prof^a Maria Ines Baptistella Nemes. O objetivo do QualiAids é discutir, estudar e avaliar a qualidade da assistência ambulatorial e da atenção à aids em todo o País.

Em 1999, o Grupo de pesquisa QualiAids, a Coordenação Estadual de DST e Aids de São Paulo e a Coordenação Nacional de DST e Aids realizaram uma avaliação da adesão ao tratamento com anti-retrovirais, em um universo de 8.580 usuários inscritos em 27 unidades de saúde no estado.

O nível de qualidade desses serviços foi apontado como um dos principais fatores determinantes da adesão ao tratamento da aids.

Quais ambulatórios participarão da pesquisa?

Todas as unidades ambulatoriais do País participarão da pesquisa. Elas já estão sendo cadastradas e receberão, em breve, questionário sobre o perfil da assistência que estão prestando.

Quem deve preencher o questionário?

Os gerentes de cada unidade ambulatorial são os profissionais mais indicados para responder os questionários do projeto. Quando for sua vez de preencher nosso questionário, faça-o com a melhor disposição e a certeza de que você está contribuindo para melhorar a qualidade da saúde no Brasil.

Para onde enviar o questionário ?

O Disque Saúde entrará em contato com as unidades ambulatoriais para informá-las sobre o preenchimento e o envio dos questionários. Aguarde este contato.

Conheça o nosso projeto e participe. O Brasil agradece.

Para esclarecer qualquer dúvida e obter mais informações sobre o projeto de **Avaliação da Qualidade da Assistência Ambulatorial nos Serviços Públicos de Atenção à Aids no Brasil**, entre em contato conosco.

Grupo QualiAids

Pesquisador responsável: Maria Ines Baptistella Nemes

Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - USP

Av. Dr. Arnaldo, 455, 2º andar

São Paulo-SP - CEP: 01246-903

Telefones: (11)-3062-6822, 3062-6018, 3066-7290, 3066-7444-Ramal 43

Fax: (11)-3062-6822, 3062-6018, 3066-7290, 3066-7444 -Ramal 20

e-mail: mibnemes@usp.br

Coordenação Nacional de DST e Aids-Ministério da Saúde

Unidade de Diagnóstico, Assistência e Tratamento

Técnicos Responsáveis: Conceição Accetturi

Cledy Eliana dos Santos

Elisa Cazue Sudo

Telefones: (61) 315-2754/2491

Fax: (61) 323-2601

e-mail: accetturi@ aids.gov.br; eliana@ aids.gov.br; elisa@ aids.gov.br