

Nossas Unidades

Hospital Municipal Alípio Corrêa Netto

Alameda Rodrigo de Brunn, 1989
Ermelino Matarazzo
Tel. 6943-9944

Hospital Municipal Tide Setúbal

Rua Dr. José Guilherme Eiras, 123
São Miguel Paulista
Tel. 6297-0022

Hospital Municipal Waldomiro de Paula

Rua Augusto Carlos Baumann, 1074
Itaquera
Tel. 6944-6355

Pronto Socorro Júlio Tupy

Rua Serra da Queimada, 800
Guaianazes
Tel. 6135-1823

Pronto Atendimento Atualpa Girão Rabelo

Rua Ilha do Arvoredo, 10
Itaim Paulista
Tel. 6963-2634

Pronto Atendimento Glória Bonfim

Av. dos Metalúrgicos, 2820
Cidade Tiradentes
Tel. 6282-0133

Pronto Atendimento São Mateus II

Rua Maestro João Balan, 88
São Mateus
Tel. 6919-6018

Ouvidoria da Autarquia Ermelino Matarazzo

Av. Pires do Rio, 191, térreo
São Miguel Paulista
Tel. 6133-1011 ramal 29

"Para a construção de um Sistema de Saúde melhor para a nossa população, é necessário que os funcionários não esmoreçam, e continuem buscando fazer um trabalho cada vez melhor e mais digno. E essa dignidade vem da participação no conjunto de ações dentro do Hospital, do Pronto-Socorro e da Unidade Básica de Saúde. A única maneira de construir uma relação melhor de trabalho é através da participação consciente no dia-a-dia da Unidade".

Dr. Gonzalo Vecina Neto
Secretário Municipal de Saúde



Autarquia Hospitalar Municipal Regional Ermelino Matarazzo
Av. Pires do Rio, 191 - São Miguel Paulista
Tel. 6133-1011 ou 6133-1114

I Seminário de Acolhimento



“Em defesa da vida”

15 de maio de 2003
08h30 às 17h00

Auditório UNICSUL

Av. Dr. Ussiel Cirilo, 225
São Miguel Paulista - SP
Fone: 6137-5700

e-mail: unicsul@unicsul.com.br

Introdução

O Projeto Acolhimento ao Cidadão é prioridade da Administração Municipal e da Autarquia Hospitalar Municipal Regional de Ermelino Matarazzo. Neste sentido, estamos em processo de reestruturação dos serviços existentes e formando novas equipes em todas as unidades da Autarquia. Somente através do tratamento de forma singular, respeitosa e atenciosa ao nosso usuário, mudando as relações existentes entre funcionários e usuários, hoje marcadas pela insensibilidade, descompromisso e violência de ambas as partes, podemos efetivamente construir um Sistema Único de Saúde cidadão para São Paulo.

Para tanto, é preciso investir na formação e reciclagem de nossos funcionários, através de atividades que propiciem apropriação de saberes teóricos para prática diária humanizada.

Assim esperamos por meio deste seminário, contribuir para estas novas equipes que se formam, responsáveis pela interlocução entre usuários e profissionais de saúde, de forma a incentivar o auto aprendizado e o respeito mútuo.

É o início de uma longa jornada... em defesa da vida.

Programação

08h30 - 09h00 Credenciamento e recebimento de materiais

09h00 - 10h00 Abertura

- Sr. Secretário Municipal de Saúde
Dr. Gonzalo Vecina Neto
- Sra. Superintendente da AHMREM
Dra. Jocelene Batista Pereira
- Coordenadora de Cogerh
Dra. Clara Witaker

10h00 - 10h30 Coffee break

10h30 - 12h00 Mesa redonda

- Dr. José Romão Trigo de Aguiar
Associação Palas Athena
- Sra. Glacilda Pinheiro Correa
Pedroso

12h00 - 13h30 Almoço

13h30 - 15h00 Grupos de discussão com os integrantes das novas equipes de acolhimento.

15h00 - 15h30 Coffee break

15h30 - 17h00 Plenária final Relatórios dos grupos e discussão dos projetos das Unidades.

Coordenação:

Sra. Myrian Neusa Nogueira Girardi

Um pouco de nossa história

A AHMREM tem pouco mais de 1 ano de existência, buscando melhor administrar os serviços Hospitalares, de Pronto Atendimento e Pronto Socorros aqui na Zona Leste.

Carregamos uma herança desastrosa, deixada pelo PAS, com serviços sucateados, equipamentos e materiais insuficientes e os funcionários para resgatar a auto estima e compromisso com o trabalho.

Temos um orçamento próprio neste ano de 2003. Apesar de não contemplar todas as nossas necessidades, tornou possível a regularização do abastecimento de materiais e medicamentos e equilíbrio das equipes, melhorando os serviços oferecidos à população.

Somos 7 unidades, 1.638.549 atendimentos e 29.515 internações em 2002, 4.229 funcionários e uma população de cerca de 2.365.582 da qual somos referência para o atendimento de urgência/emergência, juntamente com outros Equipamentos Públicos da região.

Nossos 3 hospitais, Tide Setúbal, Waldomiro de Paula e Alípio Corrêa Netto, já tem serviços de Acolhimento - equipes que participam dos momentos mais difíceis e críticos para os nossos usuários: a porta dos Pronto Socorros!

São funcionários dedicados a despeito de todas as dificuldades e alta demanda.

Mas o povo da Zona Leste precisa e merece muito mais... Respeito, carinho, atenção...

Acolhimento.