



Admissão

A vinda da criança ao hospital para uma consulta deve ser agendada pela Secretaria Municipal de Saúde. Ao se observar a necessidade de internação:

- O médico do hospital preenche um laudo para internação e uma solicitação para preenchimento (A.I.H.) e efetua o agendamento;
- O responsável pela criança dirige-se à Secretaria Municipal de Saúde para a devida autorização de A. I. H.;
- É necessário trazer os seguintes documentos:
 - Certidão de nascimento ou identidade da criança;
 - Carteira de identidade do responsável;
 - Comprovante de residência;
 - A.I.H. autorizada pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Se o paciente for internado em situação de emergência, o próprio hospital providenciará a documentação.



Permanência

A internação pelo SUS é gratuita e garante:

- Plantão médico e enfermagem;
- Fisioterapia, psicologia e fonoaudiologia;
- Nutrição e dietética do paciente;
- Limpeza e manutenção;
- Serviço social e serviços administrativos;
- Remoção dos pacientes durante o internamento, para realização de exames fora do hospital;
- Programas Família Participante e Família Feliz;
- Três refeições diárias ao acompanhante (café da manhã, sopa e lanche da madrugada).

Plantão Médico

O médico de plantão deve ser acionado pelo serviço de enfermagem nas situações de emergência. Informações sobre a evolução clínica da sua criança devem ser solicitadas ao médico assistente (aquele que visita a criança diariamente).

Acompanhante

- Os acompanhantes deverão fazer um treinamento no Programa Família Participante, nas primeiras 24 horas que passarem dentro do hospital. **Horários:** de segunda à sexta-feira às 8h30 ou às 15h30 e aos sábados às 8h30.
- O horário de troca dos acompanhantes deve ser previamente combinado entre os familiares.

Telefones úteis

Posto 2.....	310-1239
Posto 3.....	310-1238
Posto 5.....	310-1245
Posto 6.....	310-1244
Posto 9 (Cardiologia).....	310-1257
Posto 11.....	310-1248
Posto 12.....	310-1297
Posto 13.....	310-1243
Internação.....	310-1114
Família Participante.....	ramal 1100



R. Desembargador Motta, 1070
Água Verde . Curitiba . PR . 80250-060
Tel.: 41 310 1010 . Fax: 41 225 2291

www.pequenoprincipe.org.br

JOB N.º 06.03

SUS

Internação no Pequeno Príncipe

Orientações e Normas



Hospital Pequeno Príncipe: Uma história de amor à criança



Fique tranquilo. **Seu filho(a) está sendo internado(a) num hospital que cuida da saúde das crianças há mais de 80 anos.** O Pequeno Príncipe é o maior hospital pediátrico do Sul do País e um centro de referência no atendimento de alta complexidade e nas ações de humanização.

A história do Hospital Pequeno Príncipe começou em 1919, com a criação do primeiro serviço de atendimento exclusivo a crianças no Paraná, pela Cruz Vermelha. No ano seguinte foi iniciada a construção do Hospital de Crianças, que em 1951 passou a ser chamado de César Pernetta, em homenagem ao pediatra paranaense de renome nacional. A partir de 1956, a instituição passou a ser administrada pela Associação Hospitalar de Proteção à Infância Dr. Raul Carneiro. Sentindo a necessidade de ampliar o atendimento, a Associação passou a reunir recursos para a ampliação do hospital. No início da década de 70 foi então inaugurado o Hospital Pequeno Príncipe.

O Pequeno Príncipe, portanto, é uma organização não governamental (ONG), ou seja, uma instituição mantida por voluntários da comunidade, **sem fins lucrativos.**

No Pequeno Príncipe são atendidas crianças e adolescentes vindos de Curitiba, do interior do Paraná, e de todo o Brasil. O hospital **oferece atendimento em 34 especialidades médicas**, abrangendo de serviços ambulatoriais a procedimentos de alta complexidade, como cirurgias cardíacas, oncologia, transplante de órgãos, entre outros.

Conte a verdade para sua criança

- A **confiança** da sua criança em você e na equipe médica que vai atendê-la **é essencial para o bom andamento do tratamento.** Por isso, conte sempre a verdade para a criança, numa linguagem que ela entenda.
- Se o internamento foi emergencial e você não teve tempo de se preparar, nem preparar a criança, **o essencial é manter a tranquilidade para não assustar o paciente.**
- A criança precisa saber que está em um lugar onde ficam aqueles que precisam de tratamento de saúde. É importante que o seu filho(a) sinta-se à vontade para fazer perguntas e tirar dúvidas.



Serviço de enfermagem

Sua missão é hospedar o paciente, dando-lhe atenção e carinho, bem como lhe garantir os cuidados prescritos pelo médico.

- Qualquer alteração com a criança, ou dúvida, você pode se dirigir ao Posto de Enfermagem para solicitar a presença do(a) enfermeiro(a) no quarto.
- Os acompanhantes podem esclarecer dúvidas sobre equipamentos, medicamentos e procedimentos com o enfermeiro(a).
- Para a recuperação mais rápida da criança, é fundamental que o acompanhante siga as recomendações do enfermeiro(a).



Visitas

A visita é muito importante para a recuperação da criança. Mas algumas recomendações devem ser observadas para garantir o bem-estar do paciente:

- **Enfermarias:** das 14h às 15h (Crianças acompanhadas podem receber um visitante por vez. As não acompanhadas poderão receber até dois visitantes por vez.);
- **Nas UTIs** (UTI Neonatal, UTI Cardíaca, UTI Pediátrica e UTI Cirúrgica): das 15h às 15h30 e das 20h30 às 21h.



Objetos pessoais do paciente

Tenha um cuidado especial com os seus objetos de valor. Carteiras, documentos e demais objetos devem ser devidamente guardados quando você for se ausentar da enfermaria.

- Na sala do Família Participante existem armários para você guardar seus pertences.



Telefone

O hospital possui uma série de telefones públicos no andar térreo, que podem ser utilizados a qualquer momento.



Refeições

Paciente: refeições servidas nos quartos

- Café da manhãdas 7h às 8h
- Almoçodas 11h às 12h
- Lanchedas 14h às 15h
- Jantardas 17h às 18h
- Lanchedas 19h às 20h

Acompanhante: refeições servidas no restaurante

- Café da manhãdas 8h30 às 9h
- Sopadas 17h às 17h30
- Café da madrugadada 1h30 às 2h

Lanchonete (localizada dentro do restaurante):

O restaurante fica no andar térreo do Pequeno Príncipe e funciona nos seguintes horários:

- Segunda à sexta-feira (inclusive feriados)das 7h30 às 5h
- Sábadodas 9h às 22h
- Domingodas 8h às 18h

Lactário:

- O lactário é uma unidade de apoio ao atendimento à criança hospitalizada. É responsável pelo preparo de diversos tipos de leite e seus substitutos, como chás e soluções reidratantes.
- O lactário também faz a coleta de leite materno. Para isso, as mães que estão amamentando devem se dirigir até o lactário, que fica no andar térreo, ao lado do restaurante. A coleta é feita diariamente das 7h às 13h e das 14h às 17h30.



Assistência Espiritual

• Mantemos uma **Capela no 4.º andar**, onde são feitas orações em caráter particular e comunitário.

- Missa4.ª feiras às 15h, no auditório do César Pernetta;
- Terço2.ª e 3.ª feiras, às 15h, na Capela;
- Novena5.ª feiras, às 15h30, na Capela;
- Novena6.ª feiras, às 15h, na Capela.

• Autorizações para a entrada de orientadores espirituais (padres, pastores...) no hospital, de acordo com a sua crença, devem ser solicitadas à Pastoral Hospitalar, pelo ramal 1018.



Voluntariado

- O Pequeno Príncipe conta com um Departamento de Voluntariado bastante ativo. São mais de 300 voluntários que desenvolvem atividades com as crianças.
- Os voluntários levam até as enfermarias diversos brinquedos, jogos, livros, material de recreação e desenhos para a criança colorir. Você pode pedir livros e brinquedos para empréstimo.



Educação e Cultura

O departamento desenvolve ações de cultura, aprendizagem e entretenimento, como:

- Acompanhamento escolar para as crianças internadas;
- Atividades educativas e culturais;
- Literatura;
- Jogos;
- Aula de informática;
- Sessões de contação de histórias.

• Informe-se no departamento de Educação e Cultura, localizado na Praça do Bibinha, sobre os horários das atividades.



Serviço de Atendimento ao Cliente

- O hospital dispõe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), que realiza visitas a todos os pacientes internados;
- Caso deseje fazer alguma sugestão, crítica ou elogio sobre o hospital e sua equipe, o SAC coloca-se à disposição para atendê-lo na sala ao lado do Família Participante;
- O SAC funciona de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h. Fora desses horários, você pode anotar suas sugestões ou comentários e depositá-los nas caixas de sugestões localizadas em vários setores do hospital.

Por favor, registre seus comentários. Eles são muito importantes para que possamos melhorar permanentemente o nosso atendimento.



Recomendações

- Mantenha o quarto sempre limpo e arejado;
- Lave as mãos antes de tocar na criança, antes de alimentá-la e após cada troca de fraldas ou higiene;
- Não visite outros pacientes internados;
- Evite a presença de visitantes que estejam com doenças contagiosas (gripe, resfriado...);
- Não toque nos equipamentos de assistência de sua criança;
- Não cole papéis e objetos nas paredes;
- Siga as orientações do programa Família Participante;
- Evite qualquer discussão dentro dos quartos;
- O visitante e/ou o acompanhante deve evitar trazer alimentos para o hospital. A criança hospitalizada segue uma dieta recomendada pelos médicos. Seguir essa dieta é essencial para que a criança se recupere mais rápido;
- Muitas crianças precisam fazer jejum para a realização de exames ou cirurgias. Por isso, evite levar comida ao quarto. A criança que está ao lado da sua pode estar passando pelo jejum, e o fato dela ver comidas diferentes pode dificultar esse momento que ela vive;
- Se você precisar realmente trazer alimentos, escolha aqueles que não precisam de geladeira.



Alta Hospitalar

- O médico assistente deve registrar a alta da internação no prontuário do paciente. Esta é a forma de comunicação com a enfermagem;
- O responsável legal é orientado pela equipe de enfermagem para se dirigir ao Departamento de Internação (no térreo do Pequeno Príncipe). Lá o responsável pela criança recebe o comunicado de alta;
- Esse comunicado deve ser apresentado na sala do Programa Família Participante, onde receberá um carimbo, dando baixa. Nesse momento o responsável retira os seus pertences;
- Com o documento em mãos, o responsável pela criança volta ao Posto de Enfermagem da enfermaria onde a criança está internada. Lá o comunicado de alta será assinado pela enfermagem. Sem esta assinatura, a saída da criança do hospital não é permitida;
- Somente os responsáveis legais pela criança podem retirá-la do hospital.