

Programa de Melhoria da Gestão da SAA
Ministério da Saúde

Telefone: (61) 315-3093

Fax: (61) 223-7318

E-mail: saa.mgestao@saude.gov.br

Link: <http://saaintranet.saude.gov/gestaomelhor/gestaomelhor.asp>

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco G, Ministério da
Saúde, Ed. Anexo, Ala A, sala 309 Brasília - DF

CEP: 70058-900



PROGRAMA DE MELHORIA DA GESTÃO SAA

Programa de Melhoria da Gestão da Subsecretaria de Assuntos Administrativos do Ministério da Saúde

O Programa de Melhoria da Gestão da SAA/MS objetiva oferecer serviços cada vez melhores aos clientes da Subsecretaria, por meio de permanente aperfeiçoamento gerencial, buscando o reconhecimento e o desenvolvimento de seus profissionais. Foi iniciado com o 1.º Seminário de Planejamento e Administração Estratégica, realizado em 1998.

A proposta de melhoria do sistema de gestão pretende otimizar os processos existentes, alcançar melhores índices de satisfação dos clientes e colocar a SAA como modelo de excelência na gestão de seus serviços, fazendo com que o padrão de qualidade se expanda e se consolide nas demais áreas do Ministério da Saúde.

A Equipe de Planejamento e Melhoria da Gestão (EPMG), constituída por dois representantes de cada Coordenação-Geral da Subsecretaria de Assuntos Administrativos, tem a incumbência de implantar o programa nas suas respectivas áreas e internalizar os novos procedimentos.

Nossa Missão

Promover o desenvolvimento institucional e prover o Ministério da Saúde dos recursos técnico-administrativos necessários ao cumprimento de seus objetivos.

Nossa Visão de Futuro

Ser unidade de referência para o desenvolvimento institucional, promovendo a mudança da cultura organizacional, facilitando e agilizando os processos de trabalho, planejando e desenvolvendo ações integradas e comprometidas com os objetivos do Ministério da Saúde.

Nosso Slogan

Saúde e Ação na Administração

Nossos Princípios e Valores

- União, Cooperação e Trabalho em Equipe
- Paz
- Satisfação dos Clientes
- Criatividade
- Ética
- Respeito e Valorização das Pessoas
- Honestidade e Transparência
- Dedicção
- Organização
- Responsabilidade