

Política Nacional de Humanização

Disque Saúde
0800 61 1997

O QUE É A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO?

A Política Nacional de Humanização (PNH) é a afirmação do Sistema Único de Saúde – SUS, construído com a participação de todos. É a proposta de nova relação entre gestores, trabalhadores e usuários, todos juntos trabalhando para que o SUS seja mais acolhedor, ágil e eficaz, com locais mais confortáveis e comprometido com a qualidade dos serviços e com a saúde integral para todos.

É uma política pública transversal que opera em todos os níveis de atenção e gestão da saúde, de forma indissociável – mudar os modos de atender é mudar os modos de gerir as relações de trabalho.

MARCAS DA HUMANIZAÇÃO

- Reduzir as filas e o tempo de espera, com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo, baseados em critérios de risco;
- Assegurar que todos usuários do SUS conheçam os profissionais que cuidam de sua saúde e que os serviços de saúde se responsabilizem por sua referência territorial;
- Garantir aos usuários o acesso às informações e a presença de acompanhante de sua livre escolha em todos os momentos do cuidado de sua saúde, bem como os demais direitos dos usuários do SUS;
- Consolidar nas unidades de saúde, a gestão participativa dos seus trabalhadores e usuários, assim como educação permanente aos trabalhadores de saúde.

GESTÃO E ATENÇÃO HUMANIZADAS

- Gestão participativa/co-gestão
- Educação Permanente
- Intersetorialidade

DISPOSITIVOS PARA IMPLANTAÇÃO DA POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

- Comitê/Grupo de Trabalho de Humanização
- Acolhimento com avaliação e classificação de risco
- Ambiência
- Clínica ampliada
- Equipe de referência e apoio matricial
- Prontuário transdisciplinar e projeto terapêutico
- Visita aberta e direito a acompanhante

OUTRAS INFORMAÇÕES

Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção à Saúde – SAS
Política Nacional de Humanização

Tels: (61) 315 3680 / 315 2562

www.saude.gov.br/humanizaus

humanizaus@saude.gov.br



Radilson Carlos

Rede Familiar - GO