



A SAÚDE OUVI VOCÊ  
OUVIDORIA DO SUS



A SAÚDE OUVI VOCÊ  
OUVIDORIA DO SUS  
SECRETARIA DE GESTÃO PARTICIPATIVA

Ministério  
da Saúde



Informações, denúncias,  
reclamações e sugestões:

**queremos saber o que  
você tem a dizer.**

Fax, e-mail e carta: outras maneiras de falar com a Saúde.

Para informações, sugestões e críticas sobre todos os serviços de Saúde, você pode também:

Enviar um fax para: (61) 448-8923 ou (61) 448-8926.

Enviar um e-mail para: [ouvidoria@saude.gov.br](mailto:ouvidoria@saude.gov.br)

Acessar: [www.saude.gov.br/ouvidoria](http://www.saude.gov.br/ouvidoria)

Escrever uma carta para Ouvidoria da Saúde:  
SEPN 511 – Bloco C – 1º Subsolo – CEP 70.750-543  
Brasília/DF.



**Telefone, carta, fax ou e-mail.** Escolha a melhor maneira de falar com a Saúde. Obtenha todas as informações de que você precisa sobre doenças, tratamentos, medicamentos, serviços públicos de saúde e faça denúncias contra abusos de crianças, mulheres e adolescentes. Se você tem dúvidas ou sugestões a fazer, fale com a gente. **A Saúde ouve você.**



**DISQUE SAÚDE  
0800 61 1997**

Informações sobre doenças e orientações de saúde.

Ações e políticas de saúde.

Denúncias, reclamações e sugestões ao Ministério da Saúde.

**Ligação gratuita**

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Fora desse horário e aos sábados, domingos e feriados, atendimento geral com gravação.



**DISQUE PARE DE FUMAR  
0800 703 7033**

Orientações sobre como parar de fumar.  
Prevenção de doenças causadas pelo tabagismo.  
Conscientização sobre os riscos do tabagismo.

**Ligação gratuita**

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com o INCA.



**DISQUE SAÚDE MULHER  
0800 644 0803**

Prevenção da mortalidade feminina por causas evitáveis.  
Orientações em caso de preconceito sofrido pela mulher.  
Assistência à gravidez em condições inseguras, como no caso de adolescentes, mulheres que não realizaram o pré-natal ou que sofreram violência sexual, entre outros.

**Ligação gratuita**

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com a SEPPM/PR.



**DISQUE DENÚNCIA DE ABUSO E  
EXPLORAÇÃO SEXUAL DE  
CRIANÇAS E ADOLESCENTES  
0800 99 0500**

Registro de denúncias de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes e encaminhamento para os Conselhos Tutelares.

**Ligação gratuita**

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com a SEDH.



**SAC-SUS  
0800 644 9000**

Registro de reclamações, sugestões e opiniões do usuário do SUS sobre a qualidade dos hospitais e do atendimento prestado.

**Ligação gratuita**

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



**DISQUE MEDICAMENTOS  
0800 644 0644**

Orientação sobre preços de medicamentos.  
Registro de denúncias da população sobre a regulamentação de preços de medicamentos.  
Acesso aos medicamentos da assistência farmacêutica do SUS.

Parceria com a Anvisa.