



A SAÚDE OUVI VOCÊ
OUVIDORIA DO SUS



A SAÚDE OUVI VOCÊ
OUVIDORIA DO SUS
SECRETARIA DE GESTÃO PARTICIPATIVA

Ministério
da Saúde



Informações, denúncias,
reclamações e sugestões:

**queremos saber o que
você tem a dizer.**

Fax, e-mail e carta: outras maneiras de falar com a Saúde.

Para informações, sugestões e críticas sobre todos os serviços de Saúde, você pode também:

Enviar um fax para: (61) 448-8923 ou (61) 448-8926.

Enviar um e-mail para: ouvidoria@saude.gov.br

Acessar: www.saude.gov.br/ouvidoria

Escrever uma carta para Ouvidoria da Saúde:
SEPN 511 – Bloco C – 1º Subsolo – CEP 70.750-543
Brasília/DF.

Telefone, carta, fax ou e-mail. Escolha a melhor maneira de falar com a Saúde. Obtenha todas as informações de que você precisa sobre doenças, tratamentos, medicamentos, serviços públicos de saúde e faça denúncias contra abusos de crianças, mulheres e adolescentes. Se você tem dúvidas ou sugestões a fazer, fale com a gente. **A Saúde ouve você.**



**DISQUE SAÚDE
0800 61 1997**

Informações sobre doenças e orientações de saúde.

Ações e políticas de saúde.

Denúncias, reclamações e sugestões ao Ministério da Saúde.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Fora desse horário e aos sábados, domingos e feriados, atendimento geral com gravação.



**DISQUE PARE DE FUMAR
0800 703 7033**

Orientações sobre como parar de fumar.
Prevenção de doenças causadas pelo tabagismo.
Conscientização sobre os riscos do tabagismo.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com o INCA.



**DISQUE SAÚDE MULHER
0800 644 0803**

Prevenção da mortalidade feminina por causas evitáveis.
Orientações em caso de preconceito sofrido pela mulher.
Assistência à gravidez em condições inseguras, como no caso de adolescentes, mulheres que não realizaram o pré-natal ou que sofreram violência sexual, entre outros.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com a SEPPM/PR.



**DISQUE DENÚNCIA DE ABUSO E
EXPLORAÇÃO SEXUAL DE
CRIANÇAS E ADOLESCENTES
0800 99 0500**

Registro de denúncias de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes e encaminhamento para os Conselhos Tutelares.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Parceria com a SEDH.



**SAC-SUS
0800 644 9000**

Registro de reclamações, sugestões e opiniões do usuário do SUS sobre a qualidade dos hospitais e do atendimento prestado.

Ligação gratuita

Atendimento personalizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



**DISQUE MEDICAMENTOS
0800 644 0644**

Orientação sobre preços de medicamentos.
Registro de denúncias da população sobre a regulamentação de preços de medicamentos.
Acesso aos medicamentos da assistência farmacêutica do SUS.

Parceria com a Anvisa.