

Escalabilidade

O edital foi elaborado de forma a permitir que o Ministério da Saúde, no momento de solicitar a implantação de uma Central de Regulação SAMU, tenha a flexibilidade de compor os diversos elementos constituintes de uma Central SAMU, sendo possível atender diferentes portes de centrais, conforme a cobertura populacional pretendida em cada caso particular.

Prazos de contratação e implantação

O prazo de contratação é de 48 meses, a partir da assinatura do contrato.

A contar do ato de oficialização do Pedido de Instalação de uma Central de Regulação SAMU, específica por parte do Ministério da Saúde, a empresa contratada tem um prazo de 60 dias para disponibilizá-la em condições operacionais.

Pré-requisitos para a Implantação do SAMU

- Aprovação do projeto municipal para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência pela Coordenação-Geral de Urgência e Emergência/Secretaria de Atenção à Saúde/ Ministério da Saúde (CGUE/SAS/MS).
- Pactuação dos municípios quanto à Urgência e Emergência e à assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre Ministério da Saúde e municípios definindo responsabilidades das partes.
- Entrega das ambulâncias aos municípios.
- Disponibilização de recursos humanos para capacitação e operação da Central SAMU.
- Disponibilização, por parte do município, de local físico definitivo para a operação da Central SAMU com os seguintes requisitos de infra-estrutura: enlace digital de voz (canal E1); quadro de energia elétrica com capacidade de suportar a carga demandada pela Central; iluminação adequada aos trabalhos e condicionamento de ar, especialmente para os equipamentos.
- Apoio Datasus.

Mais Informações:

Tels.: (61) 315-3397 / 315-3518

E-mail: cgue@saude.gov.br

Coordenação-Geral de Urgência e Emergência

Apoio Datasus

SAMU



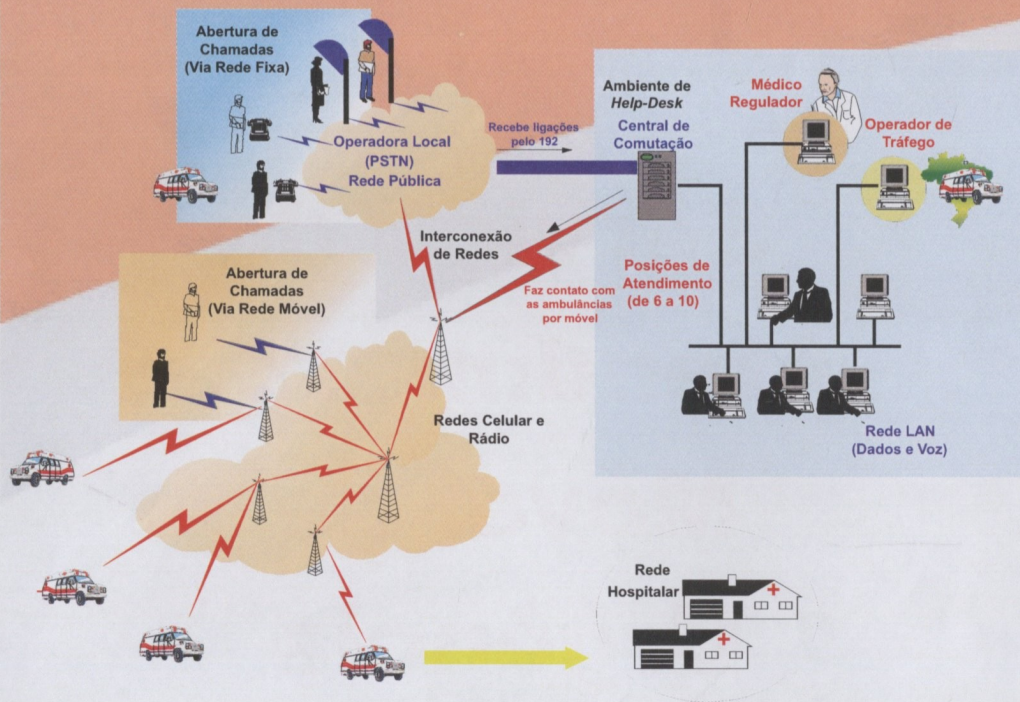
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

O que é o SAMU?

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é um serviço de socorro pré-hospitalar móvel que chega rapidamente às pessoas, em qualquer lugar que se encontrem, após um acidente ou qualquer problema de saúde urgente que possa levar ao sofrimento ou até mesmo à morte. O pedido de socorro é feito gratuitamente por meio de uma ligação para o número 192. Desse modo, o solicitante tem acesso a uma equipe de profissionais de saúde preparada para atendê-lo da melhor maneira.

Benefícios proporcionados pelo SAMU

- Estruturação de uma rede de serviços regionalizada e hierarquizada de cuidados integrais às urgências, de qualquer complexidade ou gravidade, desconcentrando a atenção efetuada exclusivamente pelos prontos-socorros.
- Garantia da adequada referência regulada para os pacientes que, tendo recebido atendimento inicial, em qualquer nível do sistema, necessitem de acesso aos meios adicionais de atenção.
- Constituição de um arcabouço de informações mais precisas sobre os eventos de Urgência e Emergência no Brasil, fomentando a elaboração de planos nacionais e regionais de Atenção Integral às Urgências.
- Disponibilização para a população de um atendimento rápido e eficaz nas ocorrências de Urgência e Emergência.



Composição da solução tecnológica do SAMU

- Comunicação de voz, dados e imagens entre a Central de Regulação SAMU e equipes avançadas nas ambulâncias, por meio da rede de telefonia móvel celular.
- Rede de contingência para comunicação de voz entre a Central de Regulação SAMU e as equipes avançadas nas ambulâncias mediante sistema móvel de rádio em UHF/VHF.
- Equipamento estação rádio-base na Central SAMU e dois aparelhos celulares para cada ambulância.
- Sistema de Localização Automática de Veículos, com mapeamento digital da região de atuação da Central de Regulação SAMU usando tecnologia de geoposicionamento.
- Rede de cabeamento estruturado para a transmissão de dados e voz e fornecimento de energia elétrica estabilizada no ambiente da Central SAMU.
- Equipamentos ativos de rede, microcomputadores, servidores de rede e periféricos.
- Equipamentos elétricos, nobreaks, estabilizadores de tensão, centrais telefônicas e sistema de Call Center.
- Mobiliário específico para as Telefonistas Auxiliares de Regulação Médica (TARM), supervisores, médicos reguladores e operadores de frota da central SAMU.
- Sistema de Gestão da Central SAMU, sistema de Call Center, software de gerenciamento de banco de dados, sistema operacional em plataforma livre e sistema de gravação de comunicação de voz.

Funcionalidades disponíveis na Central SAMU

O projeto tecnológico para as Centrais de Regulação SAMU baseia-se na integração de modernos recursos tecnológicos atualmente disponíveis, buscando oferecer condições favoráveis para que os profissionais que atuam no atendimento de eventos de Urgência e Emergência possam exercer suas atividades de modo eficiente e seguro. Dentre os diversos recursos disponíveis, destacam-se os seguintes:

- Possibilidade de o médico regulador comunicar-se com as equipes nas ambulâncias, por meio da rede celular ou rádio, com os atendentes (TARM), com os operadores de frota e outros a partir de um único aparelho telefônico Headset, sendo possível acionar tais chamadas a partir do Sistema de Gestão, integrando tecnologias de telefonia fixa, móvel celular, móvel por rádio e processamento de dados.
- Maior controle da distribuição das equipes nas ambulâncias à disposição do SAMU por meio do mapeamento geográfico do seu posicionamento em tempo real, assim como a apresentação do status operacional de cada unidade.
- Transmissão de informações como endereço da ocorrência, número e situação das vítimas diretamente para impressora térmica disponível na ambulância no momento do seu despacho, usando a rede de telefonia celular.
- Possibilidade de transmissão de imagens digitais das vítimas para apoiar a análise diagnóstica e regulatória do médico regulador.
- Gravação de toda comunicação de voz realizada por meio de rede de telefonia fixa, móvel ou por rádio realizada na Central SAMU, desde a abertura do chamado até o seu encerramento.