



# Humanizar a formação para humanizar o SUS



Dário Frederico Pasche  
Coordenador Nacional da Política Nacional de  
Humanização da Atenção e Gestão do SUS

Pró-Saúde

03/2009

# POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

## PNH: POLÍTICA DO SUS

- EXPERIMENTAÇÃO PRÁTICA DA POLÍTICA PÚBLICA DE SAÚDE
- ENFRENTAMENTO PARA SUSTENTAÇÃO POLÍTICA E SOCIAL DO SUS



# POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

- “MOVIMENTO SOCIAL E POLÍTICO” DE DISCUSSÃO E DE DEFESA DO SUS: ESPAÇO DE DEBATE, QUE COLOCA TEMAS CRUCIAIS DO SUS EM QUESTÃO (ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO)
- HÁ UM SUS QUE DÁ CERTO, PORÉM...DESAFIOS E PROBLEMAS - FALTA VISIBILIDADE
- DESSE SUS QUE DÁ CERTO EXTRAI-SE MÉTODOS, DIRETRIZES E DISPOSITIVOS PARA ENFRENTAR OS PROBLEMAS

# AFIRMAÇÃO DOS ACÚMULOS DO SUS PARA ENFRENTAR OS DESAFIOS

## NA PERSPECTIVA DOS CIDADÃOS

### *Avaliação positiva do SUS*

Responsabilidade sanitária: quem cuida de quem

Continuidade dos tratamentos/do cuidado

## NA PERSPECTIVA DO TRABALHADOR

### *Avaliação positiva do SUS*

Condições concretas de trabalho -planos de carreira, salários, acesso a tecnologias, etc

Gestão do trabalho: ainda pouco participativas (democracia nas relações)

## DESAFIOS

**NÃO É HUMANIZAR O HUMANO, MAS  
ENFRENTAR E LIDAR COM RELAÇÕES DE  
PODER, TRABALHO E AFETO**



**PRODUTORAS DE PRÁTICAS  
DESUMANIZADAS**

# POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

## MÉTODO – TRÍPLICE INCLUSÃO

- DOS DIFERENTES SUJEITOS – modo de fazer – RODAS
- DE COLETIVOS – modos de fazer – FOMENTO DE REDES/MOVIMENTOS SOCIAIS
- PERTURBAÇÃO QUE INCLUSÕES PRODUZEM – modos de fazer – GESTÃO DE CONFLITOS

# POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

## DIRETRIZES - ORIENTAÇÕES ÉTICO-POLÍTICAS

- ACOLHIMENTO
- CO-GESTÃO – GESTÃO DEMOCRÁTICA
- CLÍNICA AMPLIADA
- VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR
- DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

**AS DIRETRIZES ESTABELECEM RUMOS PARA  
EXPERIMENTAÇÃO DE DISPOSITIVOS**



**ARRANJOS DE TRABALHO QUE ALTEREM A  
DINÂMICA DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO**



**CONSTRUÇÃO DE NOVAS REALIDADE  
INSTITUCIONAIS – NOVOS MODOS DE GERIR E  
CUIDAR**



# DISPOSITIVOS

- GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO (GTH)
- CÂMARA TÉCNICA DE HUMANIZAÇÃO (CTH)
- COLEGIADO GESTOR (sistemas e serviços de saúde)
- CONTRATOS DE GESTÃO
- ESCUTA QUALIFICADA
- VISITA ABERTA DIREITO À ACOMPANHANTE
- PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM SAÚDE DO TRABALHADOR (PFST) E COMUNIDADE AMPLIADA DE PESQUISA (CAP)
- EQUIPE DE REFERÊNCIA
- APOIO MATRICIAL
- PROJETOS CO-GERIDOS DE AMBIÊNCIA
- ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
- PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR (PTS) E PROJETO DE SAÚDE COLETIVA

## PROCESSOS DE FORMAÇÃO

PNH: 5 ANOS (2003 – SE/MS) – REPOSICIONA A  
FORMAÇÃO NO SUS E PARA O SUS

### *PROCESSOS DE FORMAÇÃO NA PNH:*

- 40 Cursos de formação de multiplicadores da PNH, cobrindo todas as regiões do país
- Formação de cerca de 4000 trabalhadores



# PRINCÍPIOS DA FORMAÇÃO

- **FORMAÇÃO É INTERVENÇÃO / INTERVENÇÃO É FORMAÇÃO**
- **INSEPARABILIDADE ENTRE ATENÇÃO E GESTÃO – TRABALHADORES COM CAPACIDADE TÉCNICA E POLÍTICA PARA CONSTRUÇÃO DE NOVAS REALIDADES E PRÁTICAS**
- **TRABALHO EM EQUIPE – ARTICULAÇÃO E TROCA DE SABERES**
- **REDE DE CUIDADO – ATENÇÃO PRIMÁRIA COMO EIXO SUBSTANTIVO DA FORMAÇÃO**



# PROCESSOS DE FORMAÇÃO

- PRODUÇÃO DE SUJEITOS MAIS LIVRES, AUTÔNOMOS, CRIATIVOS E CO-RESPONSÁVEIS;
- ESPAÇOS DE FORMAÇÃO DE COMPROMISSO E DE SOLIDARIEDADE ENTRE AS PESSOAS, ENTRE OS POVOS;
- ESPAÇOS DE TROCAS AFETIVAS E SIMBÓLICAS;
- ESPAÇO DE PRODUÇÃO DE EXCELÊNCIA ÉTICA E TÉCNICA.



# NOVOS DISPOSITIVOS DE CAPILARIZAÇÃO DA PNH

[redehumanizausus.net](http://redehumanizausus.net)

Atualmente mais de  
5 mil inscritos de todo o  
Brasil

Rede Humaniza SUS | rede de colaboração para a humanização da gestão e da atenção no SUS

início seu blog sua conta termos de uso ajuda contato sair

Logado como  
Dario Frederico  
Pasche.

o que é a rede hs  
participantes  
estatísticas

projetos  
agenda  
glossário  
noticias (rss)  
fotos  
videos

publicar  
fila de votação

sair

**Publicada portaria que define repasse de incentivo financeiro aos Hospitais Maternidade de Referência do SUS**  
Jeanyne | seg, 05/01/2009 - 13:44.  
13 Encaminhamento a Portaria GM n. 3136, publicada no DOU de 26/12/08 que, define o repasse de incentivo financeiro aos Hospitais Maternidade de Referência do Sistema Único de Saúde, para se adequarem aos requisitos de ambiência e humanização para atenção ao parto e ao nascimento.  
Adicionar novo comentário 35 leituras 1 anexo

**PNH participará do Fórum Social Mundial**  
Mariella | sex, 09/01/2009 - 12:27.  
11

nuvem de tags  
acolhimento artigos café  
humanizausus em são paulo  
gth humanização  
humanizausus  
noticias da pnh  
pnh rede humanizausus  
redes SUS sus na mídia  
mais tags...

selecione um estado...

conversas ativas  
• Rodas em 2009  
• Palavras  
Desgastadas  
• Estratégia Saúde da Família: rompendo muros e erguendo pontes com a arte de

Concluído, mas contém erros na página.

Internet 100%

Iniciar Microsoft Office... APRESENTAÇÃO P... Microsoft PowerPol... Rede Humaniza SU... 08:49

# NOVOS DISPOSITIVOS DE CAPILARIZAÇÃO DA PNH

**MOSTRA INTERATIVA HUMANIZASUS, O SUS QUE DÁ CERTO** - já passou por diversas cidades brasileiras (VITÓRIA, BELO HORIZONTE, BRASÍLIA, TERESINA, PORTO ALEGRE, FORTALEZA, BELÉM, IMPERATRIZ, SÃO LUIZ, CAMPO GRANDE, SALVADOR, JOÃO PESSOA, VILA-VELHA, NATAL), criando agendas de discussão e reflexão sobre o sistema, serviços e práticas de saúde.



## NOVOS DISPOSITIVOS DE CAPILARIZAÇÃO DA PNH

2º SEMINÁRIO NACIONAL  
DE HUMANIZAÇÃO  
BRASÍLIA 05,06 E 07 DE  
AGOSTO/2009

PÚBLICO: 1.2 mil pessoas -  
trabalhadores, gestores,  
usuários, pesquisadores,  
alunos etc.

Mais de 500 pôsteres com  
experiências em  
humanização



- **O HUMANIZASUS COMO UMA POLÍTICA DA POLÍTICA PÚBLICA DE SAÚDE, INCLUI NA NA AGENDA SANITÁRIA DO PAÍS O ENFRENTAMENTO DA DESUMANIZAÇÃO.**
- **PROPOMOS E APONTAMOS PARA UM PROCESSO DE ENFRENTAMENTO QUE DIGNIFIQUE E AMPLIE NOSSA OPÇÃO RADICAL PELA DEMOCRACIA.**
- **HUMANIZAR A SAÚDE É RECONSTRUIR RELAÇÕES MAIS AFIRMATIVAS DOS VALORES QUE ORIENTAM NOSSA POLÍTICA PÚBLICA DE SAÚDE.**





# *Fale conosco*

- Ministério da Saúde  
[humanizasus@saude.gov.br](mailto:humanizasus@saude.gov.br)
- Portal do Ministério da Saúde  
[www.saude.gov.br/humanizasus](http://www.saude.gov.br/humanizasus)
- Página web Rede HumanizaSUS  
[www.redehumanizasus.net](http://www.redehumanizasus.net)
- Biblioteca Virtual em Saúde  
[www.saude.gov.br/bvs/humanizacao](http://www.saude.gov.br/bvs/humanizacao)