



Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS



**Secretaria de Atenção à
Saúde
Ministério da Saúde**



Por que precisamos de uma PNH ???

- Lacunas quanto ao acesso universal e equânime
- Desvalorização dos trabalhadores de saúde
- Fragmentação e Desarticulação das ações e programas



Qual o sentido da Humanização nas Práticas de Saúde?

- Valorização dos diferentes sujeitos
- Fomento à autonomia e protagonismo
- Aumento grau co-responsabilidade



Qual o sentido da Humanização nas Práticas de Saúde?

- Estabelecimento de grupalidades e de vínculos solidários
- Mudança dos modelos de atenção e de gestão
- Melhoria das condições de trabalho



O que é o HumanizaSus?

- o Proposta de uma nova relação entre usuários, suas redes sociais e os trabalhadores
- o Aposta no trabalho coletivo na direção de um SUS acolhedor, resolutivo e confortável



O que é o HumanizaSus?

- o Defesa da diversidade do povo brasileiro
- o Alteração dos modelos de atenção e de gestão das práticas de saúde



Humanização?

Que humano?

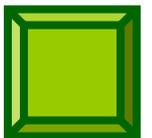
Qual humanismo?

O que é humanização?



Humanização

- o Produção de novos territórios existenciais, novas experiências do humano
- o Sentido positivo *vs* Sentido Negativo





HumanizaSUS: Política Pública de Saúde

- Política nos limites da máquina do Estado onde ela encontra com os coletivos e as redes sociais
- Política nos limites dos Programas e Áreas do MS, entre este e outros ministérios (intersetorialidade)



Desafio da PNH

- o Desidealizar O Homem, pensar o humano num plano comum na experiência concreta dos homens, de um homem qualquer



- Como construir uma política a partir da experiência concreta?
- Como pensar a dimensão pública de uma Política?
- Como potencializar, na dimensão pública da política, a experiência do coletivo?
- A política de saúde é sempre uma política do/no coletivo



PNH

- Princípios
- Método
- Diretrizes
- Dispositivos
- Ferramentas



Princípios da PNH

- o Transversalidade
- o Indissociabilidade entre atenção e gestão



Princípios da PNH

Transversalidade

- Aumento do grau de comunicação intra e intergrupos
- Desestabilização das fronteiras dos saberes, dos territórios de poder e dos modos instituídos da constituição das relações de trabalho



Princípios da PNH

Indissociabilidade entre atenção e gestão

- Alteração dos modos de cuidar implica outros modos de apropriação do trabalho
- Processos de trabalho > Produção de si



Princípios da PNH

Indissociabilidade entre atenção e gestão

- Inseparabilidade entre clínica e política, entre produção de saúde e produção de sujeitos
- Integralidade do cuidado
- Integração dos processos de trabalho



Método

- Sentido da inclusão: tríplice inclusão
- Inclusão dos sujeitos
 - Inclusão dos analisadores sociais
 - Inclusão dos coletivos: movimentos sociais e movimentos sensíveis



Diretrizes

Orientações gerais na política que expressam o método da inclusão no sentido do:

- o Clínica Ampliada
- o Co-Gestão
- o Saúde do Trabalhador
- o Direitos dos Usuários
- o Ativação das Redes Sociais



Dispositivos

Atualização das Diretrizes em
Agenciamentos Coletivos Concretos



Dispositivos

Diretriz Clínica Ampliada

- Equipe Transdisciplinar de Referência
- Acolhimento com Classificação de Risco



Dispositivos

Diretriz da Co-Gestão:

- Colegiado Gestor
- Contrato de Gestão compartilhado
- GTH



Dispositivos

- Acolhimento c/ classif. Risco
- Equipe transdisciplinar de referência
- Ouvidoria
- Colegiado gestor
- PFST
- Visita aberta e Direito à Acompanhante
- Projetos Co-Geridos deAmbiência
- Carta de Direitos dos Usuários



Ferramentas

Instrumentos concretos que põem o dispositivo a funcionar

Por exemplo: Diretriz da Clínica Ampliada>>Dispositivo Equipe Transdisciplinar de Referência>>Protuário Transdisciplinar



Coletivo Ministério da Saúde

www.saude.gov.br/humanizausus

E-mail: humanizausus@saude.gov.br

Tels: (61) 3315-3685

