

O dia que o SUS visitou o cidadão



O dia que o SUS visitou o cidadão

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria-Executiva

Núcleo Técnico da Política Nacional de
Humanização

Esplanada dos Ministérios, Edifício Sede, Bloco G, 3.
andar, sala 336

CEP: 70058-900, Brasília - DF

Tels.: (61) 315 2587 / 315 2957

E-mail: humanizasus@saude.gov.br

Home page: www.saude.gov.br/humanizasus

Texto: Lincoln Macário Maia

Ilustrações e projeto gráfico: weblab.tk





Esta é uma boa história
Digna de um cordel
Trata de quando o SUS
É um usuário fiel
Resolveram discutir:
Cada um o seu papel

João sempre reclamou
Da fila e do atendimento
Sempre que precisou
Sentia um ressentimento
De nunca ser recebido
Conforme o merecimento

Mas João nunca fez nada
Só sabia reclamar
Não sabia que ele mesmo
Poderia ajudar
Tinha vários elementos
Pra situação mudar

Um dia em profundo sono
O SUS lhe apareceu
Foi logo se apresentando
E explicações lhe deu
Que o SUS não é do governo
Que o SUS também era seu

E ainda disse ao dormente:
Você vai me auxiliar
A ficar mais atraente
A mais pessoas curar
E nas decisões que tomo
Você vai me ajudar

Mas João lhe perguntou
Por que justamente eu
Não sou doutor nem político
Dinheiro só sei do meu
E missão igual a essa
Nunca me apareceu



Mas o SUS lhe disse logo:
Melhor que você não há
Você me conhece bem
Quando precisa está lá
Consulta ou emergência
Sabe onde o furo está

Tem um jeito muito fácil
De todo mundo ajudar
Através da Ouvidoria
Você vai me procurar
E se ela não existe
Vai pedir para criar

Mas só isso não resolve
Respondeu João na hora
É preciso muito mais
E essa solução demora
É melhor procurar outro
Vou ter que ficar de fora



Não tenha medo João
Foi o que disse o SUS
Não queira fugir agora
Da missão que lhe propus
Se você não ajudar
Solução não se produz

É no grupo de trabalho
Que você tem que entrar
E a sua opinião
Lá você vai mostrar
E quando ver um problema
A solução vai buscar

E os problemas são muitos
Emendou o SUS dizendo
Mas sei que com sua ajuda
Eles vão se resolvendo
Por que não é só você
Tem muita gente querendo



Mas antes de me ajudar
você precisa saber
São vários os seus direitos
Você deve apreender
Se alguém não respeitar
Você vai se defender

Vou lhe mostrar um exemplo:
Quando você se internar
Tem direito de escolher
Quem vai lhe acompanhar
Se parente ou se amigo
Ninguém pode reclamar

E se estiver na fila
Uma outra novidade
No atendimento do SUS
Vale a solidariedade
E quem estiver mais doente
Tem a prioridade



João então respondeu
Eu tô gostando de ver
E o SUS lhe disse: tem mais
Melhor ainda vai ser
Se equipes e usuários
Tentarem se conhecer

Pra findar essa conversa
Agora preste atenção
Todas essas mudanças
E as outras que virão
Tem um nome bem bonito
É a humanização.

Então João acordou
Meio sem acreditar
Mas estava decidido
Não custa nada tentar
Se o SUS pediu ajuda
Todo mundo tem que dar.



Ministério da Saúde
Disque Saúde
0800-61-1997