

Rua Washington Luis, 61
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep: 20230 - 024
Tel: 55 (21) 3512 4999
www.into.saude.gov.br



INSTITUTO NACIONAL DE
TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA

Críticas
Sugestões
Reclamações
Informações
Elogios

Ouvidoria

Ouvidoria

O que é a ouvidoria?

Serviço para receber críticas, sugestões, reclamações e elogios referentes à qualidade do atendimento realizado no Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia - INTO/MS

O que não faz?

- ❖ Não atua favorecendo nem o usuário nem a Instituição.
- ❖ Não transgride as normas do Hospital.

O que ela faz?

- ❖ Recebe:
 - Reclamações;
 - Queixas;
 - Sugestões;
 - Elogios;
 - Críticas.
- ❖ Encaminha para setores competentes;
- ❖ Acompanha as providências adotadas;
- ❖ Informa ao usuário.



Fale conosco

Endereço: Rua do Resende, 156 - Centro
Rio de Janeiro - RJ
Cep: 20231-09
Horário: 8h às 16h
Tel: (21) 3512-4900 ou (21) 3512-4999
Ramal: 300
Fax: (21) 3512-4900
E-mail: ouvidoria@into.saude.gov.br

Queremos ouvir você!