



MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Apresentação	3
Versões horizontal e vertical	4
Grid de construção	5
Cores institucionais	6
Versão traço (positiva e negativa)	7
Versão traço (colorida)	8



Família tipográfica	9
Redução da marca	10
Reserva de integridade	11
Assinatura Conjunto	12
Utilização correta e incorreta	13
Crachá	14
Jaleco	15



Camisetas	16
Placa de rua	17
Totem	18
Placa externa	19
Placa de parede (Entrada de Pronto Atendimento)	20
Testeira para parede (Entrada de Pronto Atendimento)	21



Placa de parede (Desembarque de Ambulância)	22
Testeira para parede (Desembarque de Ambulância)	23
Placa de parede (Entrada de Funcionários e Serviços)	24
Placa interna (Orientação)	25
Placa interna (Salas)	26
Aplicação externa	27

APRESENTAÇÃO

UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento – é o serviço do Governo Federal de média complexidade entre a Unidade Básica de Saúde e a urgência hospitalar. Uma série de serviços médicos compõe a rede organizada de Atenção às Urgências.

A marca da UPA 24h traz simbolicamente tudo o que o serviço representa: acesso de todos e prontidão para atendimentos médicos. O acesso irrestrito para todos os brasileiros está simbolizado na Bandeira do Brasil incorporada à letra “A”. E a prontidão está representada nas 24 horas com uma cruz vermelha, que é automaticamente associada a atendimento médico.

Está incorporada à marca a frase “Unidade de Pronto Atendimento”, que traduz a sigla UPA e nunca deve ser aplicada sem a mesma. O conjunto forma uma marca de forte impacto e de fácil identificação.

Para manter o padrão e a integridade da marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, é de fundamental importância que todas as informações técnicas e orientações para a sua aplicação, que constam neste manual, sejam seguidas à risca, sem ajustes ou adaptações.



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VERSÕES
HORIZONTAL
E VERTICAL

A marca pode ser utilizada em duas versões: horizontal, de uso preferencial, e vertical. O uso da versão vertical será indicado somente nas situações em que a versão preferencial apresentar dificuldades de aplicação.

Aplicação na horizontal (versão preferencial)

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Aplicação na vertical

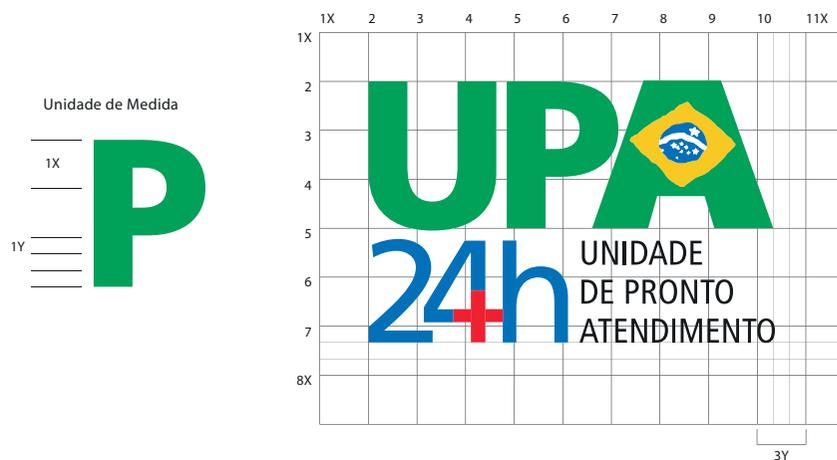
UPA 
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO

GRID DE CONSTRUÇÃO



Para garantir o posicionamento consistente de cada um dos elementos que constituem a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, desenvolvemos um grid que assegura a perfeita reprodução e aplicação da marca em qualquer tipo de suporte.

A utilização do grid é essencial para o alinhamento da tipografia e dos elementos gráficos que compõem a marca, bem como para a manutenção das proporções, espaços e medidas de sua composição.



A fidelidade na reprodução das cores é um item fundamental para garantir a unidade e a consistência da marca.

Verde: PANTONE 355C

Azul: PANTONE 7462C

Amarelo: PANTONE 116C

Vermelho: PANTONE 485C

Preto: PANTONE Process Black C

As estrelas e faixa no centro da letra “A” devem ser sempre brancas, mesmo em fundos de outras cores, exceto na versão em negativo.

Na tabela abaixo, estão as referências dos materiais usados com mais frequência.



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

						APLICAÇÕES
Escala Pantone	355C	7462C	116C	485C	Process Black C	Impressões Gráficas
CMYK	C100 Y100 K10	C100 M55	M20 Y100	M100 Y100	K100	Impressões Gráficas / Policromia
RGB	R0 G136 B34	R0 G80 B153	R250 G192 B0	R208 G0 B0	R21 G17 B9	TV / Vídeo / Multimídias

CORES INSTITUCIONAIS

A versão traço positiva e negativa deve ser utilizada apenas em casos especiais, onde o processo de impressão o impeça mais de uma cor, conforme exemplos abaixo.

Versão positiva



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO

Versão negativa



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO

VERSÃO TRAÇO
(POSITIVA E NEGATIVA)

Para a versão traço da marca, além da cor preta, admite-se, em casos especiais, as seguinte cores:

Verde: PANTONE 355C

Azul: PANTONE 7462C

Vermelho: PANTONE 485C

Não será permitido o uso de outras cores que não as estabelecidas neste manual.

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA 
24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA 
24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA 
24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VERSÃO TRAÇO
(COLORIDA)



FAMÍLIA
TIPOGRÁFICA

Deve-se utilizar a família **FRUTIGER** – e suas variações em Bold, Roman e Light – também para aplicação nos demais textos, como anúncios publicitários, cartas, endereços de papelaria institucional, títulos e textos de formulários etc.

O menor tamanho de fonte recomendado é o de número 6. Já as maiores aplicações não possuem limites de tamanho.

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890**

Frutiger 65 Bold | Alfabeto Principal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890

Frutiger 55 Roman | Alfabeto Principal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890

Frutiger 45 Light | Alfabeto Principal

REDUÇÃO DA MARCA

Nos casos em que a marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, sofra grande redução em seu tamanho, é necessário seguir as orientações das escalas de redução abaixo determinadas:

- A redução máxima na versão horizontal e preferencial é de 6,5mm;
- A redução máxima na versão vertical é de 10mm.



Aplicação na horizontal (6,5mm de altura)



Aplicação na vertical (10mm de altura)



RESERVA DE INTEGRIDADE

Em cada aplicação da marca, deve ser resguardado um espaço em volta da mesma (reserva de integridade), livre de interferência de outros elementos gráficos, para preservar sua integridade e legibilidade.

O espaço mínimo recomendado de arejamento da marca é igual à meia altura do carácter **U** (X). Ou seja: para saber qual o arejamento mínimo da marca, é só medir a metade da altura do carácter **U** da marca UPA 24h que é $x/2$. Esse valor é a distância que determina a reserva de integridade da marca.

Aplicação na horizontal (versão sugerida)



Aplicação na vertical



ASSINATURA
CONJUNTA DA
MARCA DO
GOVERNO FEDERAL
COM ESTADOS
E MUNICÍPIOS

Nas assinaturas com mais de um órgão ou entidade, deve-se observar o grau de envolvimento com o que está sendo comunicado. A marca do Governo Federal ficará sempre à direita ou abaixo do conjunto. Os demais órgãos ou entidades serão distribuídos, nas assinaturas horizontais, da direita para a esquerda e, quando assinado vertical, de baixo para cima conforme os exemplos abaixo:



A marca não deve ser alterada nas suas cores, diagramação ou proporções. Confira as duas versões originais e alguns erros que podem ocorrer.

Aplicação correta



Aplicação incorreta



A marca foi deformada



Foi alterado o espaçamento entre os elementos



Foi alterada a proporção entre os elementos



Foi alterada a cor da marca



Foi alterada a tipografia UPA 24h

UTILIZAÇÃO CORRETA E INCORRETA

UNIFORME: SUGESTÃO DE LAYOUT DE CRACHÁ

As fontes aplicadas seguem o padrão do manual: Frutiger, com o nome no tamanho 18 Bold e a função e os dados do verso no tamanho 12 Bold.

Formato mínimo: 5,4cm (largura) x 8,5cm (altura).

Tamanho: 100% - Valores em centímetros.



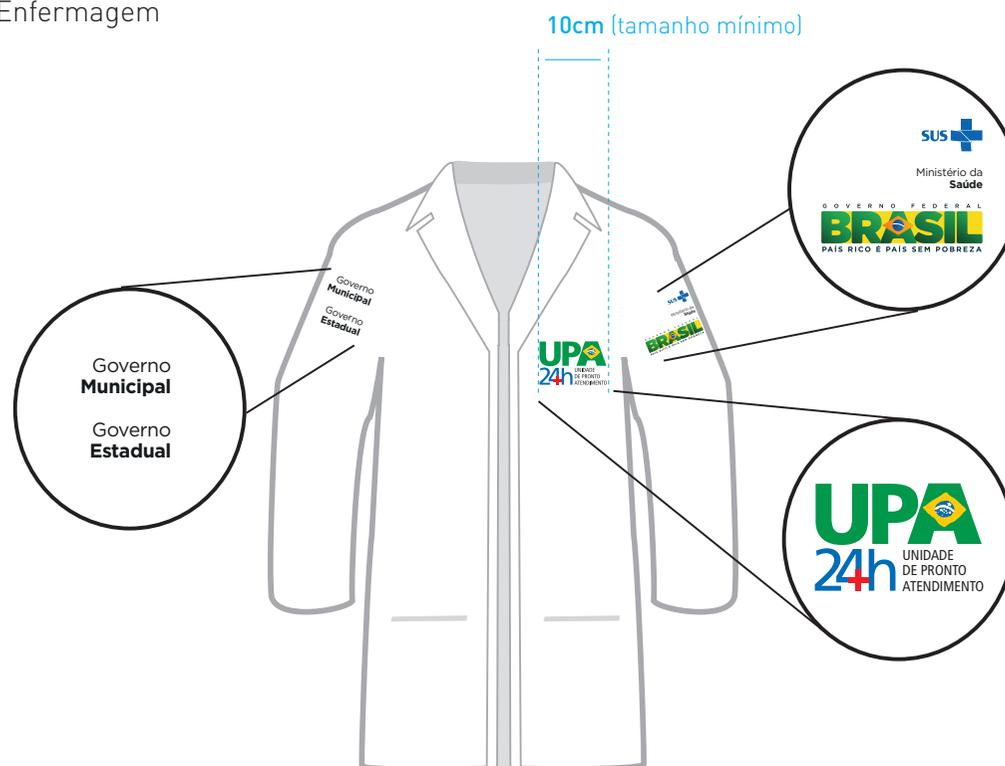
UNIFORME: EQUIPE DE SAÚDE JALECO

Jalecos e camisetas são uma das maiores fontes de identificação de funcionários. Por isso, eles têm que ter as seguintes informações:

- Marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com tamanho mínimo de 9cm na altura do peito aplicada do lado esquerdo.
- Marca do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal aplicadas na manga esquerda.
- Marca do Governo Estadual e Prefeitura Municipal aplicadas na manga direita.

Os jalecos são de uso obrigatório para médicos e enfermeiros dentro das dependências da UPA 24h.

Jaleco: Médicos e Enfermeiros
Opcional: Auxiliar e Técnico de Enfermagem



UNIFORME: EQUIPE DE SAÚDE CAMISETAS

Jalecos e camisetas são uma das maiores fontes de identificação de funcionários. Por isso, eles têm que ter as seguintes informações:

- Marca UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, com tamanho mínimo de 9cm na altura do peito aplicada do lado esquerdo.
- Marca do SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal aplicadas na manga esquerda.
- Marca do Governo Estadual e Prefeitura Municipal aplicadas na manga direita.

As camisetas são sugestões de layouts e seu uso não é obrigatório. Qualquer outro material referente a uniforme que for criado para a UPA 24h deverá obrigatoriamente conter a logo da UPA 24h, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal.

Camisetas: Demais funcionários



SINALIZAÇÃO: PLACA DE RUA

Todas os acessos das UPAs 24h – Unidades de Pronto Atendimento, devem ter sinalização nas ruas. O tamanho da placa, sem barra de aço, é de **150cm de largura por 77cm de altura**, proporcionalmente.

Neste caso, usar a marca na horizontal da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

A posição da seta será aplicada conforme a localização da placa em relação à UPA 24h. Modelos de outras formas de aplicar a seta na placa:



Valores em centímetros



SINALIZAÇÃO: PLACA EXTERNA

Esta placa faz parte da sinalização obrigatória da UPA 24h. Deve ser instalada na fachada principal em local visível.

Placa Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é **150cm de largura por 75cm de altura**.

Placa Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é **150cm de largura por 150cm de altura**.

Neste caso, usar a marca horizontal e/ou vertical da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento, acompanhada das marcas do Município, Estado, SUS, Ministério da Saúde e Governo Federal, centralizadas na parte inferior conforme imagem ao lado.

Valores em centímetros

Aplicação na horizontal
(Versão preferencial)



Aplicação na vertical



SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUORTE (ENTRADA DE PRONTO ATENDIMENTO)

As placas externas também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes de entrada da Unidade e devem estar visíveis.

Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é **80cm de largura por 60cm de altura**.

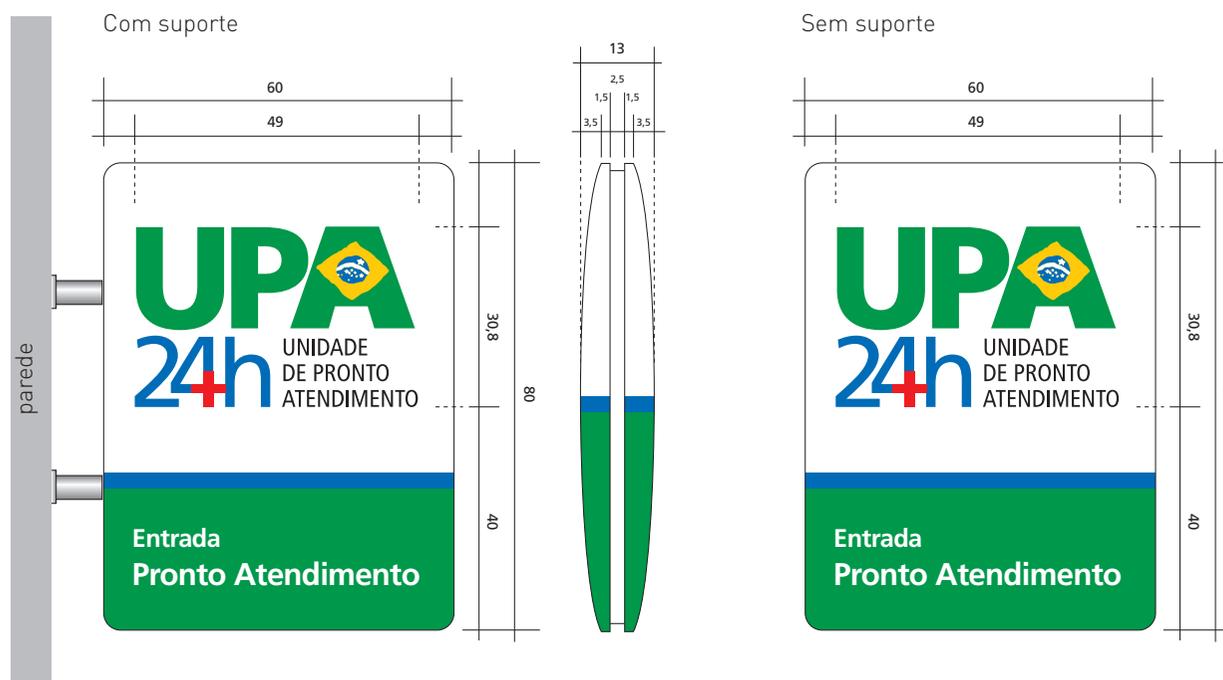
Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é **60cm de largura por 80cm de altura**.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

De acordo com a Portaria nº 1020, de 13 de maio de 2009, as questões de acesso à Unidade de Pronto Atendimento devem ser observadas quanto às necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o seu adequado funcionamento. Cada Unidade deve conter de 3 a 4 acessos, contando com as entradas para os pacientes que chegam de ambulância.

Valores em centímetros



SINALIZAÇÃO: TESTEIRA PARA PAREDE (ENTRADA DE PRONTO ATENDIMENTO)

As testeiras também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes de entrada da Unidade e devem estar visíveis.

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é **80cm de largura por 41cm de altura**.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

De acordo com a Portaria nº 1020, de 13 de maio de 2009, as questões de acesso à Unidade de Pronto Atendimento devem ser observadas quanto às necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o seu adequado funcionamento. Cada Unidade deve conter de 3 a 4 acessos, contando com as entradas para os pacientes que chegam de ambulância.

Testeira adesiva



SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUPORTE (DESEMBARQUE EXCLUSIVO DE AMBULÂNCIA)

As placas externas também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes próximas ao desembarque de ambulância da Unidade e devem estar visíveis.

Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é **80cm de largura por 60cm de altura**.

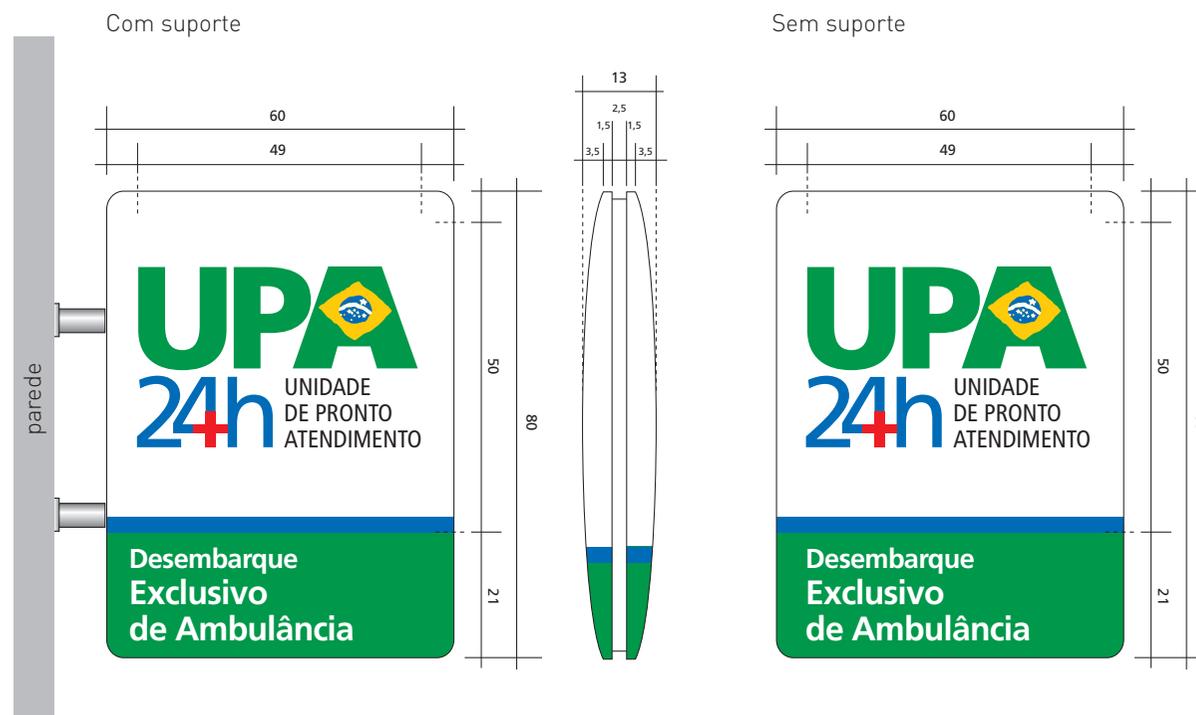
Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é **60cm de largura por 80cm de altura**.

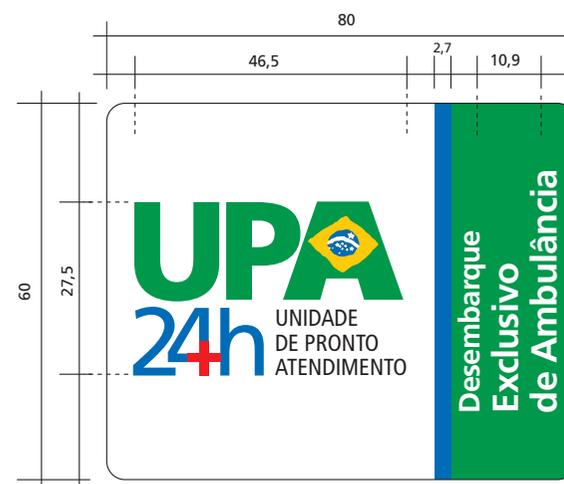
A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

De acordo com a Portaria nº 1020, de 13 de maio de 2009, as questões de acesso à Unidade de Pronto Atendimento devem ser observadas quanto às necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o seu adequado funcionamento. Cada Unidade deve conter de 3 a 4 acessos, contando com as entradas para os pacientes que chegam de ambulância.

Valores em centímetros



Sem suporte



SINALIZAÇÃO: TESTEIRA PARA PAREDE (DESEMBARQUE EXCLUSIVO DE AMBULÂNCIA)

As testeiras também fazem parte da sinalização da UPA 24h. Elas devem ser afixadas nas paredes próximas ao desembarque de ambulância da Unidade e devem estar visíveis.

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é **80cm de largura por 41cm de altura**.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

De acordo com a Portaria nº 1020, de 13 de maio de 2009, as questões de acesso à Unidade de Pronto Atendimento devem ser observadas quanto às necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o seu adequado funcionamento. Cada Unidade deve conter de 3 a 4 acessos, contando com as entradas para os pacientes que chegam de ambulância.

Valores em centímetros

Testeira adesiva



SINALIZAÇÃO: PLACA DE PAREDE COM E SEM SUPORTE (ENTRADA DE FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS)

Estas placas são opcionais. Em caso de instalação, elas devem estar em área externa e visível.

Horizontal:

Utilizar a versão horizontal da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho de aplicação é **80cm de largura por 60cm de altura**.

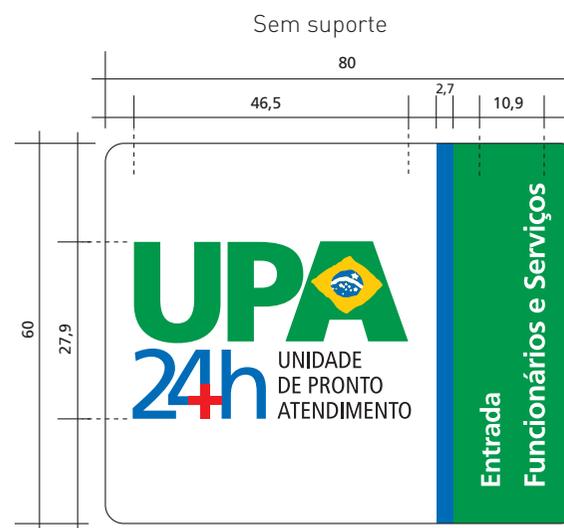
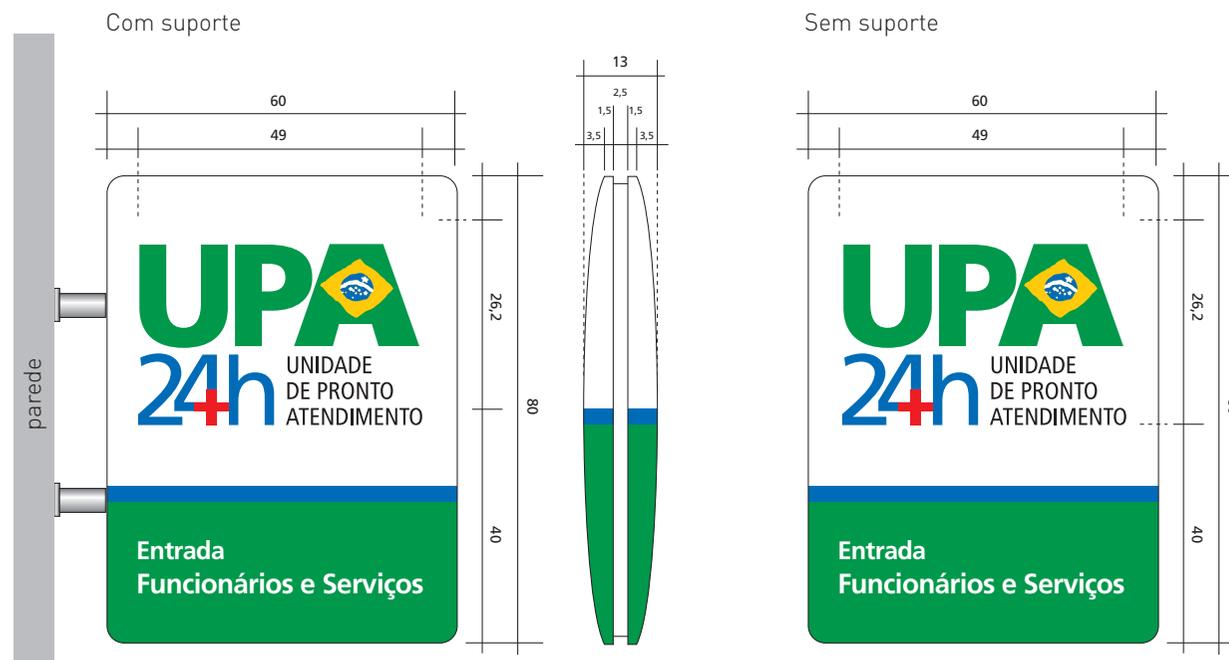
Vertical:

Utilizar a versão vertical da logomarca UPA 24h. Neste caso, seu tamanho mínimo de aplicação é **60cm de largura por 80cm de altura**.

A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

De acordo com a Portaria nº 1020, de 13 de maio de 2009, as questões de acesso à Unidade de Pronto Atendimento devem ser observadas quanto às necessidades dos pacientes, dos acompanhantes, dos profissionais e dos serviços para o seu adequado funcionamento. Cada Unidade deve conter de 3 a 4 acessos, contando com as entradas para os pacientes que chegam de ambulância.

Valores em centímetros



SINALIZAÇÃO: PLACA INTERNA (MODELOS DE PLACAS PARA ORIENTAÇÃO)

As placas para orientação são muito importantes, pois facilitam o acesso, orientam os profissionais, os pacientes, os acompanhantes e garantem o perfeito funcionamento da UPA 24h.

Tamanho: **40cm** (largura) x **50cm** (altura).

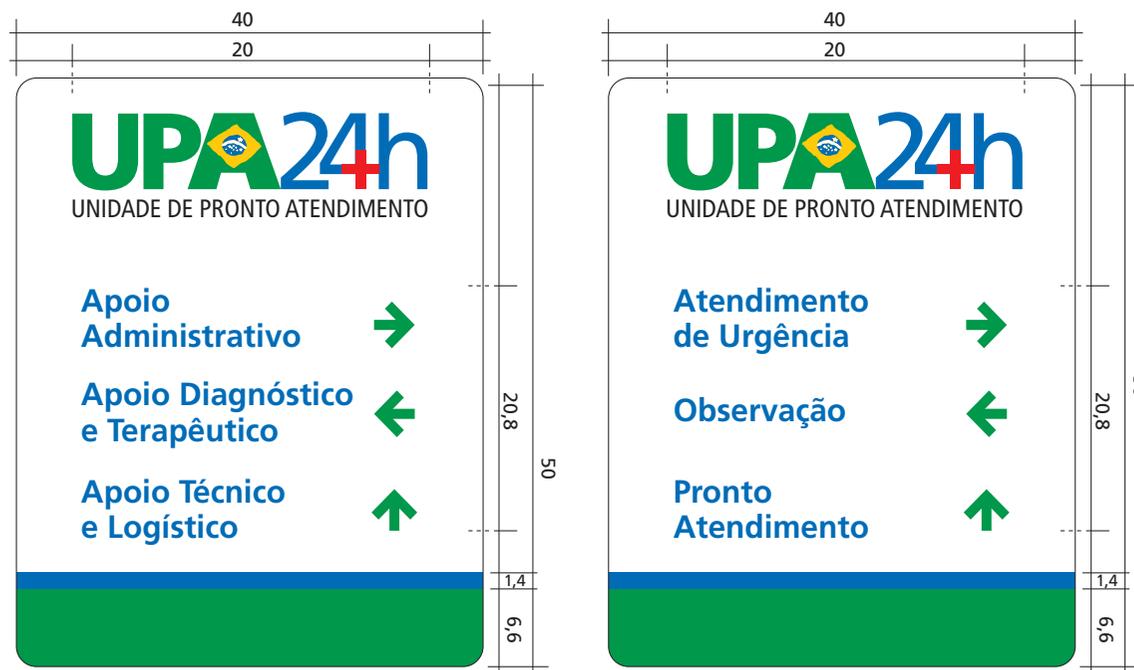
A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

A seta deverá ser posicionada para melhor orientação. Seguem modelos de outras formas de aplicar a seta:



Neste caso, usar a marca horizontal da UPA 24h – Unidade de Pronto Atendimento.

Valores em centímetros



SINALIZAÇÃO: PLACA INTERNA (MODELOS DE PLACAS PARA SINALIZAÇÃO DAS SALAS)

As placas internas de sinalização das salas são muito importantes, pois facilitam o acesso, orientam os profissionais, os pacientes, os acompanhantes e garantem o perfeito funcionamento da UPA 24h. Elas devem ser instaladas nas entradas das respectivas salas de atendimento.

Tamanho: **20cm** (largura) x **10cm** (altura).

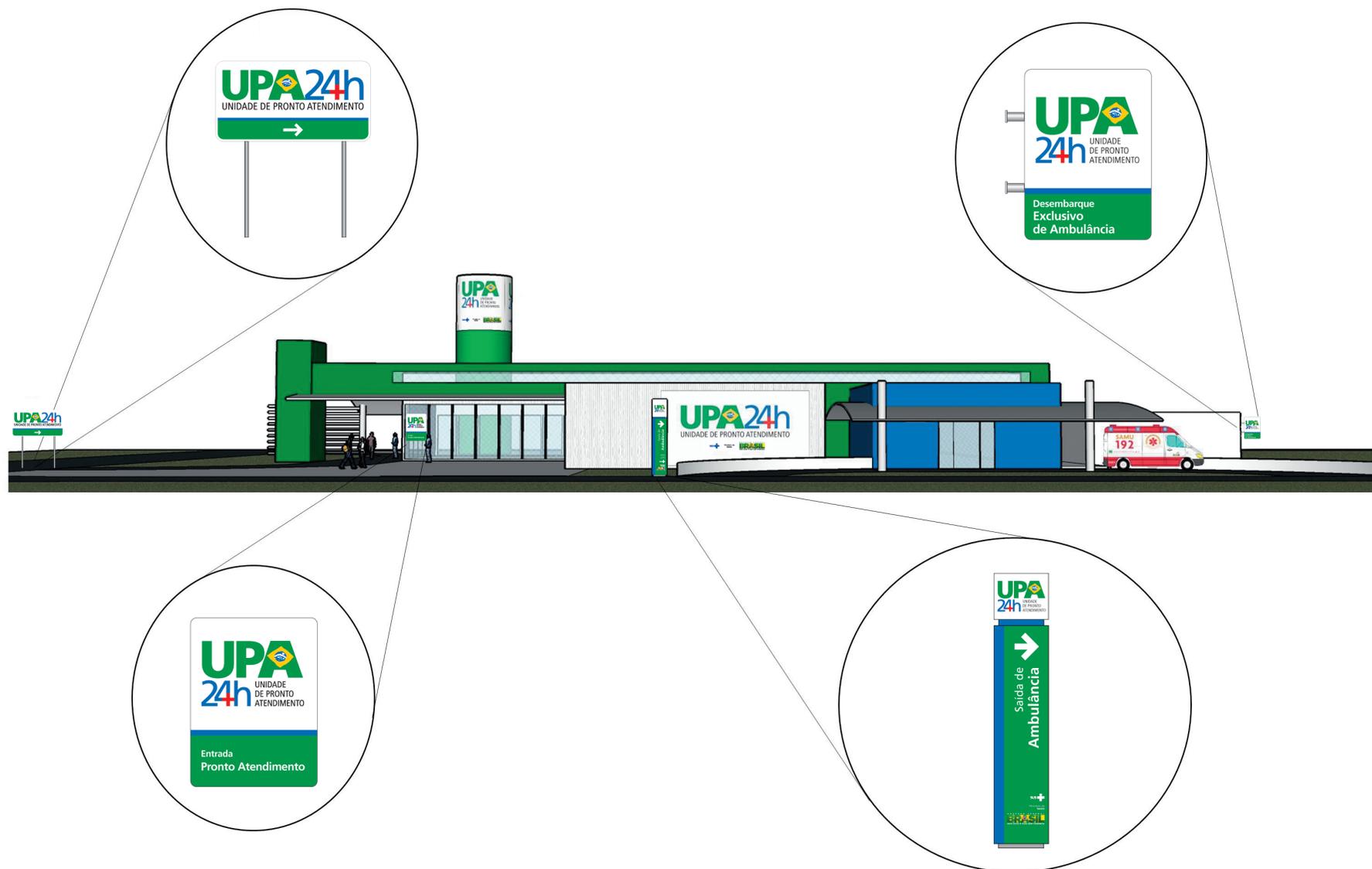
A fonte do texto deve seguir o padrão do manual – **Frutiger Bold**, e a proporção indicada ao lado.

Os nomes das salas devem vir alinhados à esquerda.

Valores em centímetros



SINALIZAÇÃO: APLICAÇÃO EXTERNA



Coordenação Nacional - Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24h

Secretaria de Atenção à Saúde

Ministério da Saúde

Edifício Premium SAF SUL – Quadra 2 – Lotes 5/6

Bloco II – 1º andar – Sala 107

CEP: 70070-600 – Brasília-DF

Telefone: (61) 3306-8221 / 8222

Fax: (61) 3306-8200

OUVIDORIA: 0800 61 1997

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO