

## ÍNDICE DE ADAPTAÇÃO / MIGRAÇÃO DE CONTRATOS

### Conceituação

É a razão de beneficiários que estavam em contratos anteriores à Lei 9.656/98 e que migraram ou tiveram seus contratos adaptados à mesma em determinado período.

### Método de cálculo

$\frac{\text{Total de beneficiários com contratos adaptados ou migrados}}{\text{Total de beneficiários com contratos anteriores à Lei}} \times 100$
---

### Definição de termos utilizados no indicador

**Período de estudo:** Último dia do ano em análise.

**Total de beneficiários com contratos adaptados ou migrados:** quantidade de beneficiários no período de estudo vinculados à operadora antes da Lei 9.656/98 e que já estão em planos adaptados ou migraram para planos novos.

**Total de beneficiários com contratos anteriores à Lei:** quantidade de beneficiários no período de estudo vinculados à operadora e que têm contrato anterior à Lei 9.656/98.

### Interpretação do indicador

Reflete a oferta de condições propícias à adaptação/migração dos contratos à abrangência da lei 9.656/98 pela operadora e aceitação pelo beneficiário.

Há necessidade de complementar com pesquisa de campo, para qualificação dos motivos da não-adaptação.

### Usos

1. Medir o impacto (migração/adaptação) da RN 64/03.

### Parâmetros

O valor do indicador obtido em 2003 (ano de estabelecimento da RN 64/03) – excluídas as autogestões patrocinadas e operadoras de produtos exclusivamente odontológicos.

## Meta

Indicador igual a 100% (Nível 3).

## Pontuação

Nível	Pontuação	Critérios
Nível 0	0	sem informação.
Nível 1	0,75	igual ou abaixo de 50%
Nível 2	1,5	indicador entre 50% - 100% (exclusive)
Nível 3	3	indicador igual a 100%.

## Fonte de dados

MS/ANS – Sistema de Informações de Beneficiários (SIB)

MS/ANS – Sistema de Registro de Produtos (RPS)

MS/ANS/DIPRO/GGEOP/CIPRO – Aplicativo da RN 56/2003

Pesquisa de Campo

## Ações esperadas para causar impacto positivo no indicador

Oferecer condições favoráveis à migração ou adaptação dos contratos anteriores à Lei 9.656/98.

Conhecer as causas motivacionais da migração/adaptação e intervir.

## Limitações e vieses do indicador

Confiabilidade dos dados.

## TAXA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE HOSPITALAR

### Conceituação

Proporção de contratos firmados com prestadores hospitalares, a partir da entrada em vigor da norma RN 42/03.

### Método de cálculo

$\frac{\text{Total de contratos com prestadores hospitalares}}{\text{Total de prestadores hospitalares}} \times 100$
--

### Definição de termos utilizados no indicador

**Período de estudo:** último dia do ano em análise.

**Total de contratos com prestadores hospitalares:** no período de estudo, total de contratos firmados com prestadores hospitalares da rede após a entrada em vigor dos normativos que disciplinam o assunto.

**Total de prestadores hospitalares:** total de prestadores identificados na rede no período de estudo.

### Interpretação do indicador

Um maior percentual de contratualização pode indicar maior estabilidade das relações operadora/prestador pela redução de conflitos com o estabelecimento de rotinas operacionais, refletindo-se na melhoria da prestação de serviços pela rede contratada e conseqüente aumento da satisfação do beneficiário.

### Usos

1. Medir o nível de atendimento da normatização da ANS sobre o processo de contratualização;
2. Pode medir o grau de relacionamento (parceria) entre as partes envolvidas na contratualização.

### **Parâmetros**

O parâmetro é dado pelo comportamento da medida de tendência central das operadoras.

### **Meta**

Valor igual a 100% - Nível 3.

### **Pontuação**

<b>Nível</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Crítérios</b>
<b>Nível 0</b>	0	sem informação
<b>Nível 1</b>	0,75	valores igual ou abaixo de 75%
<b>Nível 2</b>	1,5	valores acima de 75% e até 100% (exclusive)
<b>Nível 3</b>	3	valor igual a 100%

### **Fonte de dados**

ARPS

MS/ANS – RPS

MS/ANS – Sistema de Cadastro de Planos Antigos – SCPA

### **Ações esperadas para causar impacto positivo**

Conhecer as causas motivacionais da baixa taxa de contratualização e intervir sobre as mesmas.

### **Limitações e vieses do indicador**

Disponibilidade e confiabilidade dos dados.